



Inteligentní platforma pro retail

CINEMARK™

Jedna z nejvýznamnějších
světových sítí multikin
se sídlem v USA

Případová studie

Zima 2023

Cinemark F&B team

Jaká byla vaše hlavní motivace pro hledání systému pro správu prostoru a kategorií?

- Mít k dispozici nástroj, který pomůže zvýšit tržby prostřednictvím optimalizace planogramu.
- Pomoci zvýšit efektivitu aktualizace planogramů.
- Mít platformu, na které budou mít prodejny snadný přístup ke všem potřebným informacím.

Proč jste se rozhodli pro Quant?

- Cena.
- Nástroj pro kontrolu planogramů.
- Nástroj pro optimalizaci planogramů.
- Přehledný a jednoduše ovladatelný web pro jednotlivé pobočky.

- zákazník od roku 2022
- 507 provozoven;
315 v USA a 192
v Jižní a Střední
Americe
- 200–300 produktů



Kdy jste začali Quant používat?

Cinemark začal oficiálně spolupracovat se společností Quant Retail v říjnu 2022, chtěli jsme zdokonalit správu planogramů.

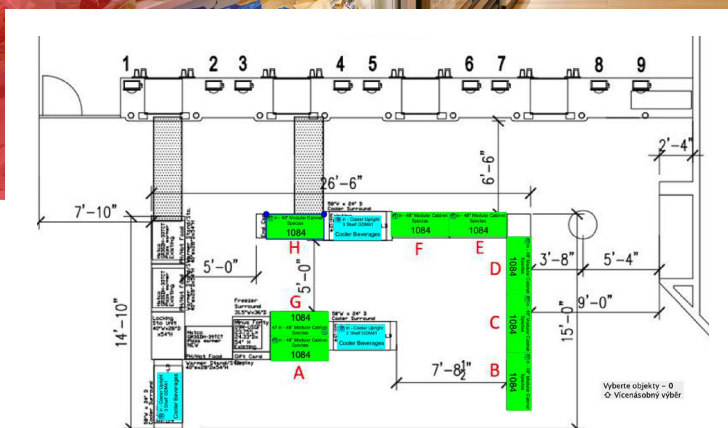
Vzpomínáte si na svá tehdejší očekávání?

Cinemark očekával intuitivní platformu, která by zjednodušila provoz, umožnila kontrolu planogramů, a také jsme hledali nástroj, který nám pomůže efektivně plánovat.

Jaké byly největší překážky? Jak se vám je podařilo překonat?

Jednou z překážek společnosti Cinemark bylo nalezení nejlepšího použití varianty kategorií a hierarchie projektů v rámci softwaru, ale spolupráce s týmem Quant nám pomohla odstranit nejasnosti v této oblasti.

Kromě toho se nám podařilo zvýšit rychlost implementace tím, že jsme se zaměřili na nejdůležitější kategorie planogramů a snadno je pak aplikovali na nejrůznější layouty, tím jsme snížili zmatek a zvýšili celkovou přehlednost mezi našimi různorodými půdorysy.



Jak probíhala implementace systému a jaké byly jeho první přínosy?

Vzhledem k bezproblémové integraci systému Quant proběhla implementace hladce a naše týmy ihned rozpoznaly přidanou hodnotu, kterou systém poskytuje. Náš provozní tým nadále využívá systém Quant, aby zautomatizoval vytváření planogramů v celé naší společnosti.

Díky jednoduché obsluze Quantu dokáže Cinemark planogramy rychleji vytvářet, aktualizovat a vyhodnocovat.

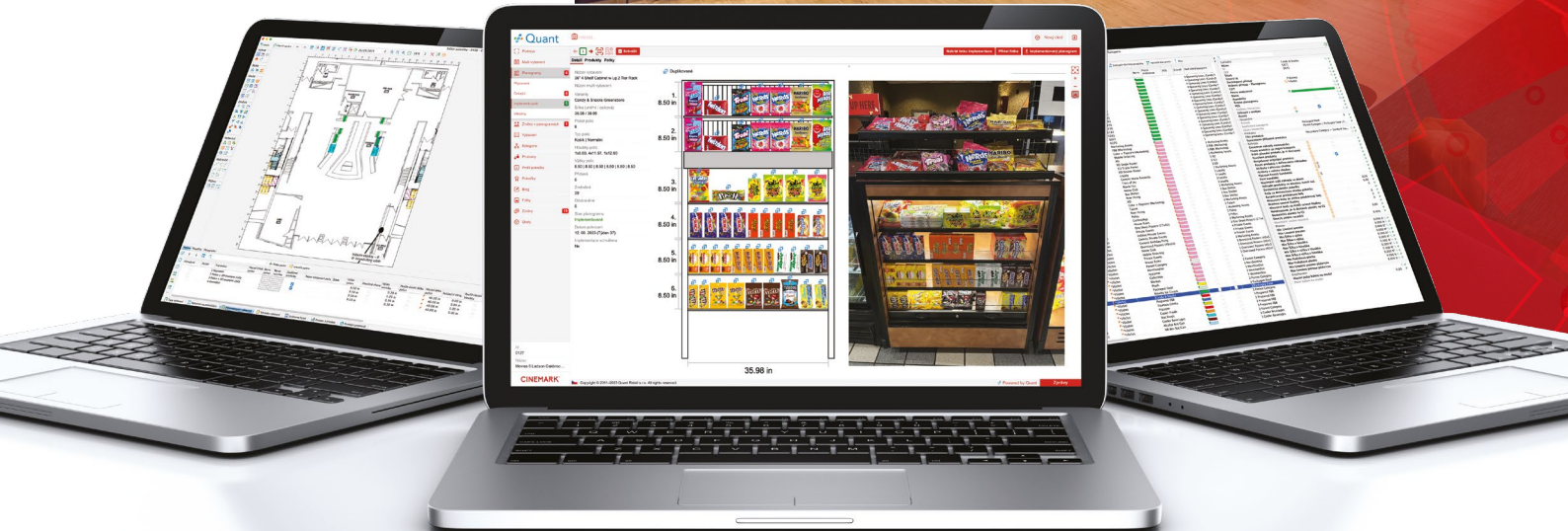
Podařilo se vám Quant integrovat s dalšími systémy jako je ERP a automatizovat datové přenosy?

Tým IT společnosti Cinemark pracuje na propojení s dalšími systémy, abychom zvýšili celkovou efektivitu.

Jak hodnotíte kvalitu zákaznické podpory?

Společnost Cinemark je spokojená jak se zákaznickou podporou, tak i s celkovou komunikací ze strany společnosti Quant Retail, zejména s ohledem na rozdílná časová pásma obou společností.

„Díky jednoduché obsluze Quantu dokáže Cinemark planogramy rychleji vytvářet, aktualizovat a vyhodnocovat.“





Jaké jsou dosavadní hlavní výsledky projektu a jaké jsou vaše budoucí plány a cíle v oblasti space planning a category managementu?

- Quant nám velmi pomohl při vytváření planogramů ve více než 300 tuzemských kinech Cinemark, což zlepšilo celkový nákupní zážitek našich hostů.
- Program již byl implementován na největších planogramových kategoriích, lahvových nápojích a sladkostech/občerstvení a v průběhu několika příštích měsíců bude aplikován i na zbývající kategorie.
- Tým společnosti Cinemark bude také využívat Quant ke strategickému plánování a k řešení situací, které souvisejí s frontami v kinech.

Doporučili byste Quant ostatním společnostem?

Společnost Cinemark je spokojena s výsledky, kterých dosáhla po jeho implementaci, a doporučila by Quant ostatním maloobchodníkům pro správu planogramů.

„Quant nám velmi pomohl při vytváření planogramů ve více než 300 tuzemských kinech Cinemark, což zlepšilo celkový nákupní zážitek našich hostů.“

Máte zájem o prezentaci?

Rádi Vám osobně předvedeme všechny funkce a výhody Quantu, které by mohly být přínosem pro Vaši společnost.

www.quantretail.com

Pro více informací nás prosím kontaktujte na:

E-mail: sales@quantretail.com