



Inteligentní platforma pro retail



Největší britský nezávislý
prodejce hraček

Případová studie

Podzim 2023

Jordan Wingrave | Partnership Buying Manager

 Co bylo vaší hlavní motivací pro hledání softwaru pro category management, planogramy a plánování prostoru?

Naše společnost se rozšiřovala a rozvíjela spolupráci s dalšími maloobchodními partnery a my jsme potřebovali řešení, které by nám umožnilo nejen sestavit pro ně planogramy, ale také jim přehledně prezentovat sortiment. Naši zaměstnanci na prodejnách jsou dobře zbláhli v tvorbě planogramů a merchandisingu, ale u našich partnerů jsme potřebovali něco, co by jim pomohlo a vedlo jejich kolegy v prodejnách.

- Zákazníkem od 2021
- 170+ prodejen v UK
- 20+ uživatelů
- 6 500+ SKUs
- Planogramy tvořené pro vlastní a partnerské prodejny



Proč jste se rozhodli pro Quant?

Po zvážení několika různých možností jsme se rozhodli pro Quant, protože byl cenově výhodný a představoval nástroj, který se rychle ujal a opravdu snadno se používal napříč našimi odděleními.

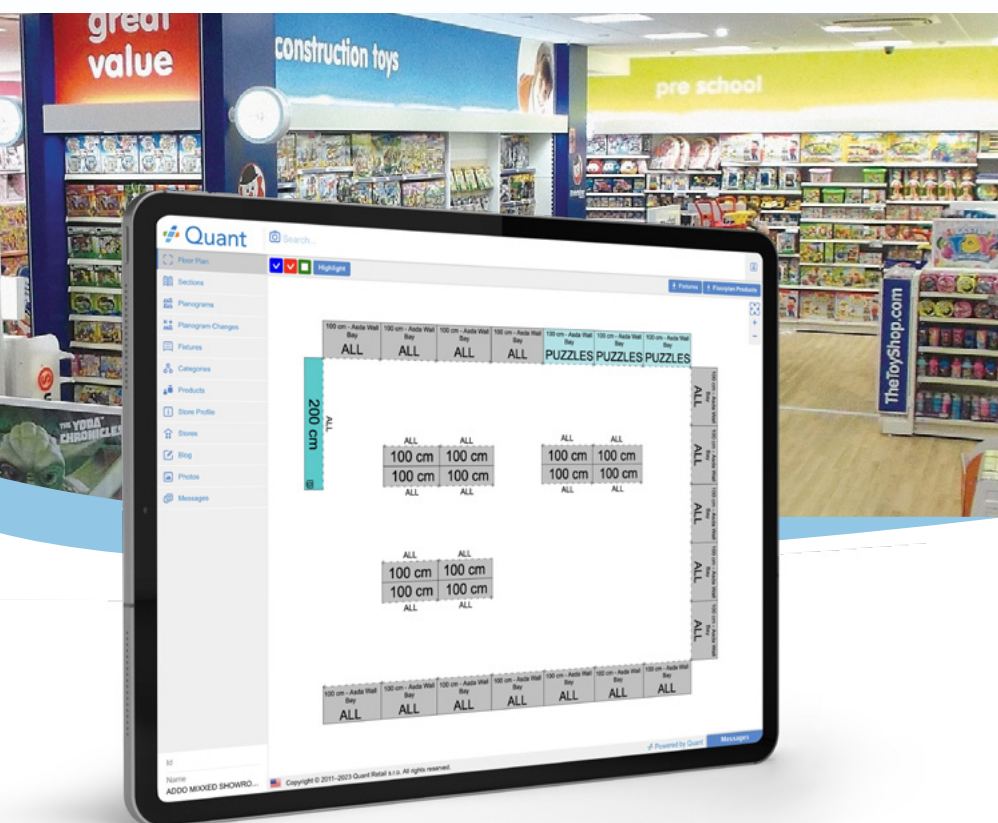
Podpora byla také dobrá, dotazy byly zodpovězeny a řešení nalezena včas a profesionálně.

Kdy jste začali Quant používat?

V červnu 2021.

Vzpomínáte si na svá tehdejší očekávání?

Zpočátku, než jsme se hlouběji ponořili do jeho mnoha možností, bylo naším výchozím plánem, aby nám rychle pomohl sestavit planogramy pro rozběhnutí naší retailové spolupráce, na které jsme pracovali a kde jsme museli v krátkém čase vytvořit několik různých sad propagačních planogramů. Quant nám s tím dokázal pomoci efektivně a rychle.



„Quant představoval nástroj, který se rychle ujal a opravdu snadno se používal napříč našimi odděleními.“

Jaké byly největší překážky? Jak se vám je podařilo překonat?

Největší překážkou bylo osvojení si systému, když jsme ho museli použít pro něco naléhavého, ale zjistili jsme, že snadné používání a pokyny, které jsme od společnosti Quant obdrželi, byly fantastické.

Jak probíhala implementace systému a jaké byly první přínosy?

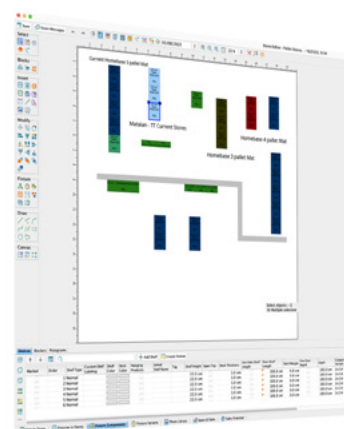
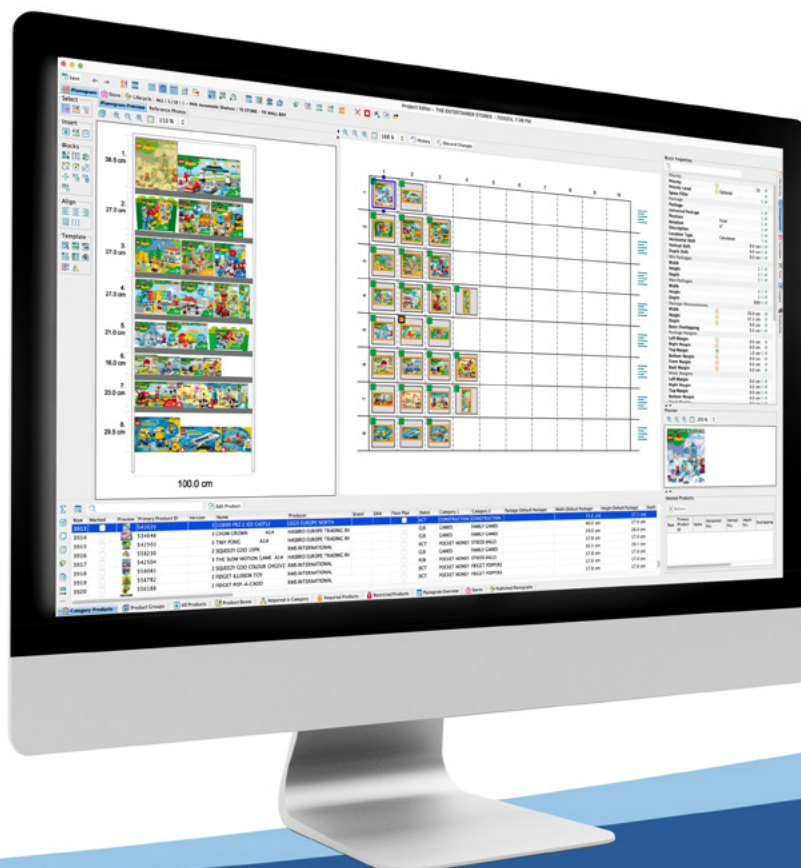
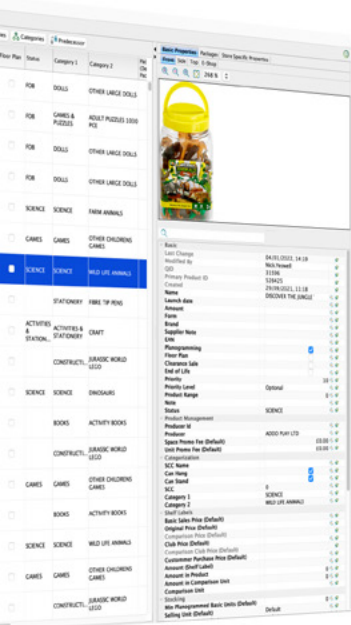
Implementace byla jednoduchá, jednoduché stažení aplikace pro všechny členy týmu. Absolvovali jsem školení, během kterých jsme se naučili, jak nástroj používat, a zároveň jsme měli k dispozici online podporu, pokud jsme ji potřebovali. První přínosy spočívaly v tom, že se nástroj snadno používal a osvojoval, takže jsme mohli s ním začít ihned pracovat a dělat jednoduché věci, přičemž jsme se stále učili všechny možnosti, které nabízel.

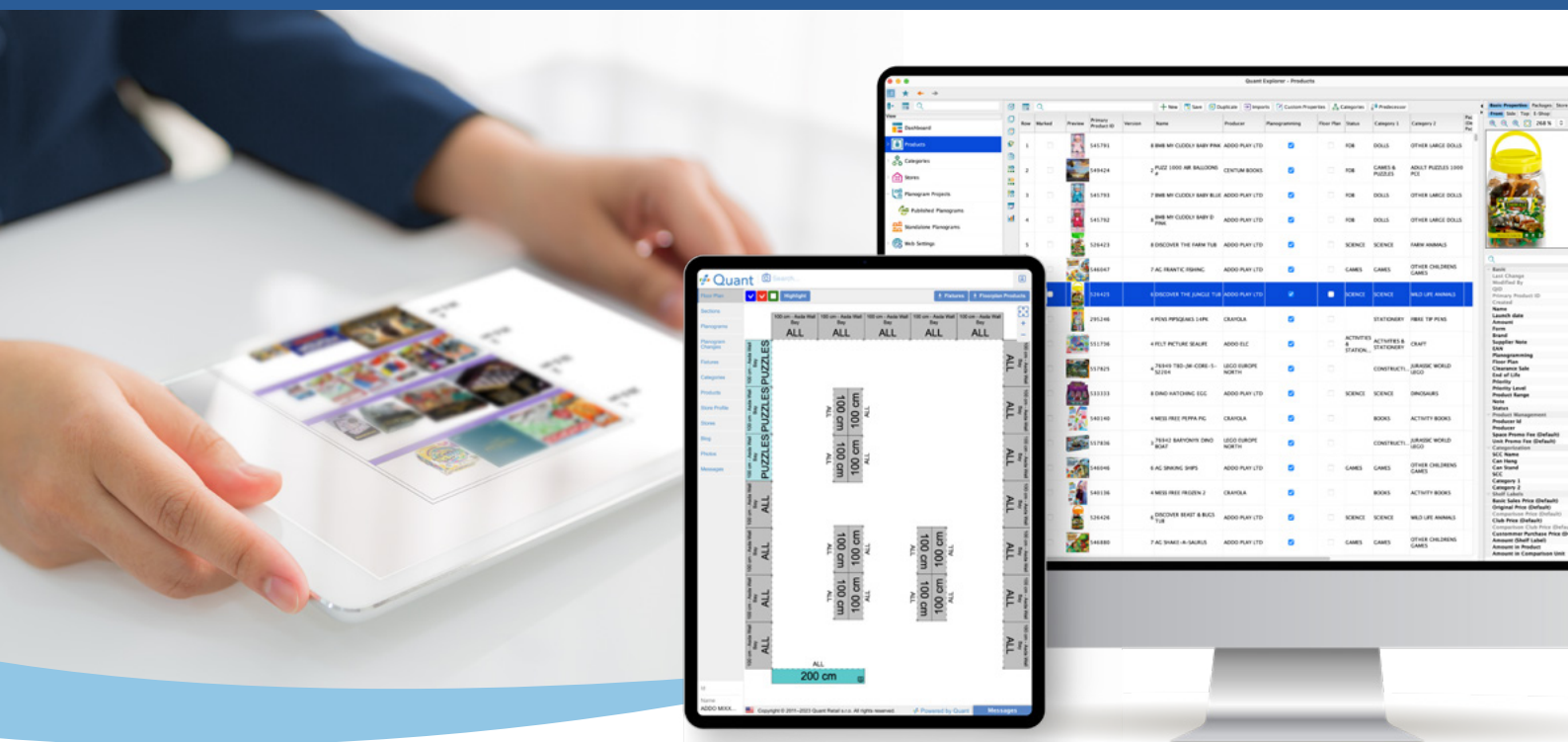
Jak hodnotíte kvalitu podpory?

Prvotřídní, tým byl vždy k dispozici a rychle se nám ozval.



„Podpora byla také dobrá, dotazy byly zodpovězeny a řešení nalezena včas a profesionálně.“





Jaké jsou dosavadní hlavní výsledky projektu a jaké jsou vaše budoucí plány a cíle v oblasti space planning a category managementu?

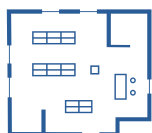
Zatím byl úspěšný, mohli jsme ho využít nejen pro podporu našich obchodních partnerů, ale také interně při tvorbě plánů pro naše vlastní prodejny. Také databáze, do které můžeme ukládat všechny výrobky s obrázky, je užitečným referenčním bodem pro všechny kolegy, když si nejsme jisti, jak výrobek vypadá a jaké jsou jeho rozměry.

I díky nedávné aktualizaci Quantu na nejnovější verzi, jsme si jisti, že nám i nadále bude pomáhat při vytváření správných vizualizací prodejen a planogramů.

Doporučili byste Quant ostatním maloobchodníkům?

Rozhodně, jeho používání bylo snadné a rozhodně splnil naše potřeby.

„Používání Quantu bylo snadné a rozhodně splnil naše potřeby.“



Máte zájem o prezentaci?

Rádi Vám osobně předvedeme všechny funkce a výhody Quantu, které by mohly být přínosem pro Vaši společnost.

www.quantretail.com

Pro více informací nás prosím kontaktujte na:
E-mail: sales@quantretail.com