

Höhere Umsätze und verbesserte Kundenzufriedenheit dank der rechtzeitigen automatischen Ersetzung von nicht verfügbarer Produkte.



Automatische Ersetzung von Produkten

Die Erstellung von Planogrammen ist der defacto-Standard für die Verwaltung der Warenpräsentation in allen großen Einzelhandelsketten. Moderne Softwaresysteme wie Quant ermöglichen die effiziente Erstellung von filialspezifischen Planogrammen, die auf die Fläche und den Umsatz jeder einzelnen Filiale zugeschnitten sind.

Der automatische Ersetzung von Produkten löst eines der komplexesten Probleme bei der Erstellung und Aktualisierung von Planogrammen: **Wann ist der beste Zeitpunkt, ein altes Produkt durch ein neues zu ersetzen?**

Es gibt nicht den einen Zeitpunkt, der für alle Filialen geeignet ist. Einige haben das alte Produkt bereits ausverkauft und müssen so schnell wie möglich ein neues Produkt ausstellen, andere haben noch einen großen Bestand des alten Produkts, und wenn sie gezwungen sind, stattdessen ein neues Produkt auszustellen, wird es zu unerwünschten Rücksendungen führen.

Mit der automatischen Ersetzung in Quant können Sie festlegen, welche Ersetzung unter welchen Bedingungen vorgenommen werden soll. Quant veröffentlicht dann ein geändertes Planogramm für bestimmte Filialen, z. B. zu dem Zeitpunkt, wenn das ursprüngliche Produkt nicht mehr verfügbar ist.

Das gesamte System kann sogar noch intelligenter sein und selbst Ersetzungen auswählen, so dass keine doppelten Produkte angezeigt werden, sondern das ähnlichste Produkt ausgewählt wird, das für eine bestimmte Filiale verfügbar ist. Die Definition der Ähnlichkeit ist sehr flexibel und kann für jede Produktkategorie individuell eingestellt werden.

Hauptvorteile



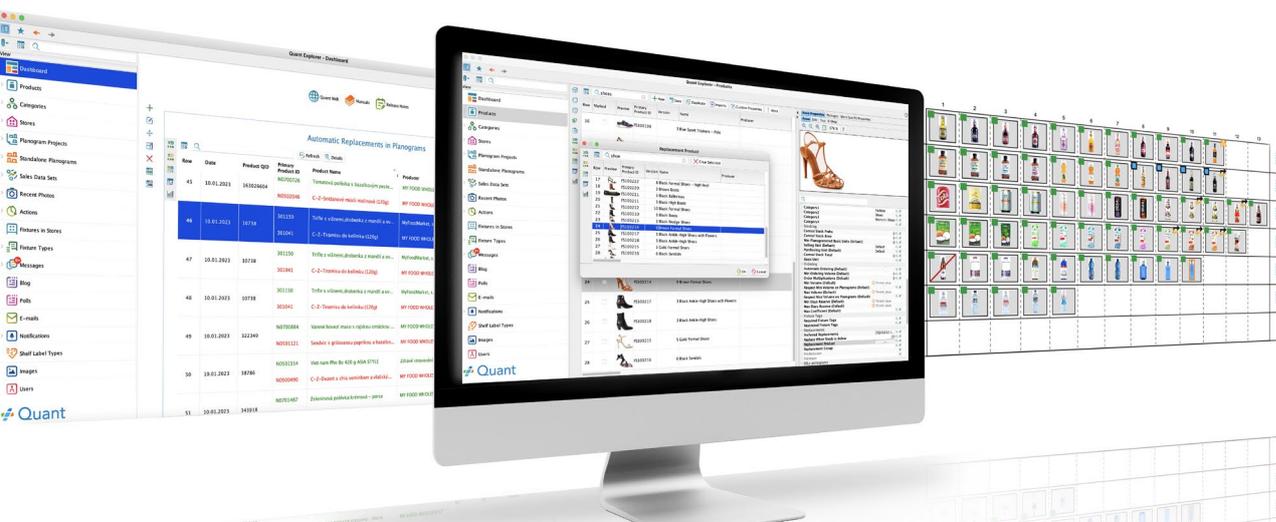
1. Bis zu 30 % weniger Rücksendungen



2. 15% Verbesserung der Verfügbarkeit



3. 2-10% Umsatzsteigerung



Automatisieren Sie die Ersetzung von Produkten innerhalb weniger Wochen nach der Implementierung



„Was ich an der Zusammenarbeit mit Quant Retail besonders schätze, ist ihre sehr flexible Ansatz zur Problemlösung. Das System wird ständig und schnell erneuert und verbessert, basierend auf unserem gemeinsamen Wissen. Dank dessen konnten wir Planogramme und automatische Ersetzungen auch in „Fast-Fashion-Kategorien“ einsetzen, wo im Grunde genommen noch niemand diesen Automatisierungsgrad auf dem Einzelhandelsmarkt ausprobiert hat.“

Tomáš Borek | Commercial Director, Sportisimo

Festgelegte Ersetzungen

Das einfachste Beispiel für automatische Ersetzungen sind festgelegte Ersetzungen, die es Ihnen ermöglichen, einen bestimmten Ersatz für das ursprüngliche Produkt zu definieren. Die Ersetzung erfolgt automatisch auf dem Planogramm einer bestimmten Filiale, wenn die definierten Bestands- und Verfügbarkeitskriterien erfüllt sind.

Unterstützung in der Aufbauphase ist entscheidend

Wir sind uns bewusst, dass jeder Einzelhändler einzigartig ist und seine eigenen Besonderheiten hat, die berücksichtigt werden müssen, damit die automatischen Ersetzungen gut funktionieren und von ausreichender Qualität sind. Die Festlegung der Ähnlichkeitskriterien kann mehrere Wochen in Anspruch nehmen. Bei Quant ist die Unterstützung durch unsere Spezialisten bei der Einrichtung, Überprüfung und Feinabstimmung der automatischen Ersetzungen selbstverständlich und ohne zusätzliche Kosten.

Zeitweilige Ersetzungen

Sie haben ein Planogramm erstellt und müssen es den Filialen zur Verfügung stellen, obwohl einige Produkte aufgrund unerwarteter Verzögerungen in der Lieferkette noch nicht verfügbar sind? Kein Problem, Quant ersetzt diese nicht verfügbaren Produkte automatisch durch die ähnlichsten verfügbaren Alternativen. Die ursprünglichen Produkte werden wieder in das Planogramm aufgenommen, sobald sie verfügbar sind und in den Filialen verfügbar gemacht werden.

Außergewöhnliches Preis-Leistungs-Verhältnis

Uns ist kein anderes konkurrierendes System bekannt, das automatische Produktersetzungen in Planogrammen auf einem vergleichbaren Niveau wie Quant abwickeln kann, aber auch in anderen Bereichen wie Planogrammentstellung, Makroflächenplanung oder Bedarfsplanung bietet Quant ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Ähnliche Produkte

Quant bietet die Möglichkeit, komplexe Ähnlichkeitskriterien zu definieren. Zum Beispiel können wir sagen, dass wir ein Produkt, das nicht verfügbar ist, nur durch ein Produkt derselben Marke und Unterkategorie ersetzen können.

Wir können dann die Auswahl des definitiven Ersatzes beeinflussen, indem wir Punkte für die Erfüllung zusätzlicher Bedingungen wie das gleiche Preisniveau, die Logistikkosten für die Lieferung oder vielleicht das Alter des Produkts festlegen.

Die Gesamtpunktzahl bestimmt schließlich, welches Produkt als passender Ersatz ausgewählt wird. Die Möglichkeiten sind endlos, da jedes Produktattribut zur Definition einer Regel verwendet werden kann, einschließlich derer, die von den Benutzern selbst erstellt wurden.

Durch die automatische Auswahl des ähnlichsten verfügbaren Produkts müssen wir keine bestimmte festgelegte Ersetzung vordefinieren. Quant wählt die beste Ersetzung für eine bestimmte Filiale zum geeignetsten Zeitpunkt und aktualisiert das Planogramm selbst.

Unser Ziel ist es, den höchsten Automatisierungsgrad auch für kleine Einzelhändler bezahlbar zu machen und gleichzeitig die höchste Qualität zu erreichen, die für große Einzelhandelsnetze ausreicht.

