



Intelligente Handelsplattform



Sri Lankas führende
Supermarktkette

Fallstudie

Sommer 2023

Uditha Chathuranga

Assistant Manager – Space Management

Was hat John Keells dazu bewogen, nach einem anderen System für Category Management, Erstellung von Planogrammen und Grundrissplanung zu suchen?

Aufgrund unserer Filialexpansion, der Ausweitung des Sortiments für unsere Kunden und des schwierigen wirtschaftlichen Umfelds waren wir nicht in der Lage, alle unsere Planogrammbedürfnisse in dem erforderlichen Tempo mit der bisherigen Planogrammsoftware zu erfüllen. Dies veranlasste uns, nach einer neuen Visual-Merchandising-Software zu suchen, die unseren Anforderungen entspricht.

Warum haben Sie sich für Quant entschieden?

Die Benutzerfreundlichkeit, die Möglichkeit, Planogramme in kurzer Zeit zu erstellen und die einfache Reproduzierbarkeit haben uns am meisten dazu bewogen, Quant zu wählen.

- Kunde seit 2021
- 130+ Supermärkte
- 7.000+ SKUs
- Mehr als 70 angezeigte Kategorien
- 300+ Quant-Benutzer



Wann haben Sie begonnen, Quant zu nutzen? Wie verlief die Einführung des Systems und was waren die ersten Vorteile?

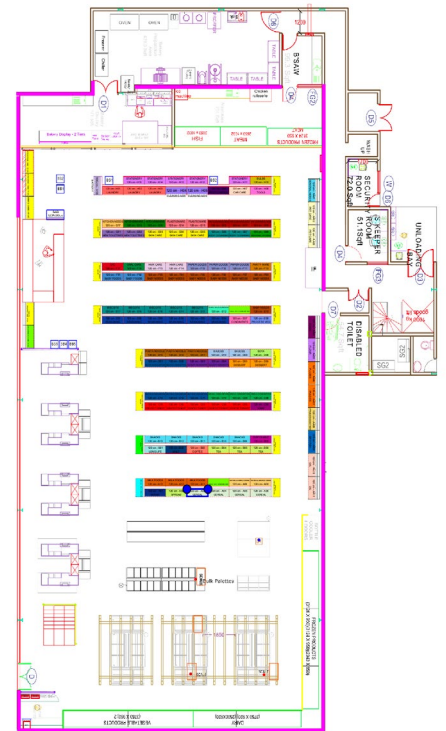
Wir begannen im August 2021 mit der Nutzung von Quant. Die Implementierung der Software war nicht schwierig, da wir von den Quant-Entwicklern erhebliche Unterstützung erhielten. Es war auch sehr einfach für uns, unsere Planogramme von der bestehenden VMS-Software zu Quant zu migrieren, da der Planogramm-Import-Assistent den einfachen Import von Excel-Dateien ermöglichte.

Wie lange hat es gedauert, bis Sie die ersten Planogramme für alle Ihre Geschäfte veröffentlicht haben?

Wir haben die Planogramme in unserer Supermarktkette schrittweise eingeführt. Wir konnten unseren ersten Satz von Planogrammen in weniger als einem Monat nach der Installation veröffentlichen.

Haben Sie Quant Web von Anfang an genutzt? Wie schwierig war es für Ihre Filialen, sich daran zu gewöhnen?

Ja, wir haben Quant Web seit dem Anfang der Implementierung verwendet. Für unsere Mitarbeiter in den Filialen war es nicht schwer, sich daran zu gewöhnen, da wir sie in mehreren ausführlichen Schulungen über die Funktionsweise von Quant Web informiert haben.



„Wir konnten unseren ersten Satz von Planogrammen in weniger als einem Monat nach der Installation veröffentlichen.“

➤ Nutzen Sie integrierte Kommunikationskanäle wie Chat, Blog oder andere?

Ja, die Nachrichtenfunktion und die Aufgabenverwaltungsfunktion sind besonders hilfreich, wenn es darum geht, Rückmeldungen vom Filialteam zu erhalten.

➤ Wie laden Sie Daten in Quant hoch? Haben Sie es geschafft, automatische Datenübertragungen zwischen Quant und Ihrem ERP einzurichten?

Wir verwenden APIs, um die planogrammbezogenen Daten aus unserem ERP-System in Quant zu importieren.

➤ Wenn Sie neue Geschäfte eröffnen, planen Sie dann vorher den Grundriss und die Planogramme des Geschäfts? Wenn ja, könnten Sie die Hauptvorteile beschreiben, die sich aus der Planung des Ladens in Quant vor der Eröffnung ergeben?

Normalerweise erstellen wir die Grundrisse vor der Eröffnung eines neuen Geschäfts. Mit Quant waren wir in der Lage, bestehende Planogramme in anderen Geschäften für die Zusammenstellung der Planogramme im neuen Geschäft zu nutzen, was eine schnellere Einrichtung von Planogrammen und Raumplänen ermöglichte, als es früher möglich war.

➤ Was sind Ihre bevorzugten Berichte und Lieblingsfunktionen?

Berichte

Die Übersicht der platzierten Produkte ist der wichtigste Bericht, den wir für unsere tägliche Arbeit integriert haben. Der Bericht kann für alle Kategorien und alle Geschäfte auf einmal ausgeführt werden.

Funktionen

Flächenanteil – damit können wir den Flächenanteil einer bestimmten Kategorie überprüfen, was dem Category Management Team hilft, den prozentualen Flächenanteil zu analysieren, der bestimmten Marken oder Artikeln innerhalb der Kategorie zugewiesen ist.



„Die Übersicht der platzierten Produkte ist der wichtigste Bericht, den wir für unsere tägliche Arbeit integriert haben.“





Was sind die wichtigsten bisherigen Ergebnisse des Projekts?

Dank der zusätzlichen Funktionen von Quant ist es für uns jetzt sehr einfach, Planogramme in allen Filialen zu erstellen und zu veröffentlichen. Das Team verbringt weniger Zeit mit dem manuellen Zeichnen der einzelnen Planogramme und kann mehr Zeit damit verbringen, mehr Planogramme zu zeichnen. Diese Tätigkeit war früher ein Engpass in unserem Gesamtbetrieb.

Was sind Ihre Pläne und Ziele für die Zukunft im Bereich der Grundrissplanung und des Category Management?

Unser Ziel ist es, immer die modernste Technologie einzusetzen und uns in den Bereichen Grundrissplanung und Category Management ständig zu verbessern.

Würden Sie Quant anderen Einzelhändlern empfehlen?

Nachdem wir mit Quant gearbeitet haben, haben wir die zahlreichen fortschrittlichen Funktionen erkannt, die es besitzt. Es hat uns ermöglicht, in unserer täglichen Arbeit als Space Manager schnellere und bessere Entscheidungen zu treffen. Es ist nicht einfach für uns, 132+ aktive Geschäfte und 70+ angezeigte Kategorien in einem volatilen Einzelhandelsumfeld zu verwalten. Die Einführung von Quant hat uns jedoch geholfen, die Arbeitslastung mit weniger Mitarbeitern im Display-Team effizienter zu verwalten als mit unserer vorherigen Flächenplanungssoftware. Daher kann ich die Software anderen Einzelhändlern empfehlen.

„Nachdem wir mit Quant gearbeitet haben, haben wir die zahlreichen fortschrittlichen Funktionen erkannt, die es besitzt. Es hat uns ermöglicht, in unserer täglichen Arbeit als Space Manager schnellere und bessere Entscheidungen zu treffen.“



Wir würden uns freuen, Ihnen eine persönliche Präsentation von Quant mit allen Möglichkeiten zu zeigen, die Ihren Kategoriemanagementansatz unterstützt.

www.quantretail.com

Für mehr Informationen kontaktieren Sie uns, bitte über:

E-Mail: sales@quantretail.com