

Thomas Whitehouse

Material Safety Data & Planogram Design

Was war Ihre Motivation, nach einem System wie Quant zu suchen? Haben Sie andere Lösungen verglichen? Warum haben Sie sich für Quant entschieden?

Die Suche nach einer Lösung, die unseren Bedürfnissen entspricht, war offen gesagt ziemlich enttäuschend.

In den Jahren 2021-2022 (als wir unsere bestehenden Methoden aktualisieren mussten) waren die meisten Optionen entweder völlig unzureichend und veraltet oder wurden von großen Entwicklern angeboten, deren Preise unsere realistischen Möglichkeiten überstiegen.

Wir benötigten eine Software zur Erstellung von Planogrammen für Einzelhandelsregale. Keiner der großen Softwareentwickler konnte uns eine Lösung anbieten, die unnötige oder überflüssige Funktionen ausschloss, die wir nicht nutzen konnten.

Wir suchten nach einer Cloud-basierten, plattformunabhängigen Lösung. Quant war die beste Option, die uns die Lösung, die wir brauchten, zu einem vernünftigen Preis anbieten konnte.

- Kunde seit 2023
- Gegründet 1988
- 1000+ SKUs
- Erstellung von Planogrammen für Partnerfilialen weltweit



Wann haben Sie begonnen, Quant zu verwenden?

Im März/April 2023.

Erinnern Sie sich noch an Ihre damaligen Erwartungen?

Wir haben vom Quant-Team eine unglaublich detaillierte Vorführung erhalten, die alle unsere damaligen Erwartungen bei weitem übertroffen hat. Wir wussten, was wir bekommen und waren mit dem Wechsel zu Quant sehr zufrieden.

Was war die Hauptmotivation für die Suche nach einem System zur Verwaltung und Planung von Kategorien?

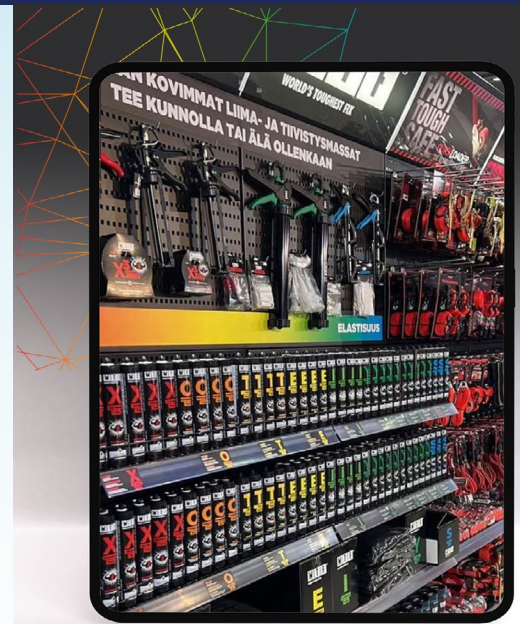
Unsere alte Software verursachte erhebliche Probleme, die viel Zeit und Energie kosteten. Die Entwicklung hinkte den modernen Anforderungen um Jahrzehnte hinterher, so dass wir gezwungen waren, die Lösung zu wechseln. Wir verwalten ganze Produktmarken und müssen daher viele Artikel importieren und klassifizieren. Zuverlässigkeit ist entscheidend.

Gab es Schwierigkeiten bei der Einführung von Quant? Wie haben Sie diese überwunden?

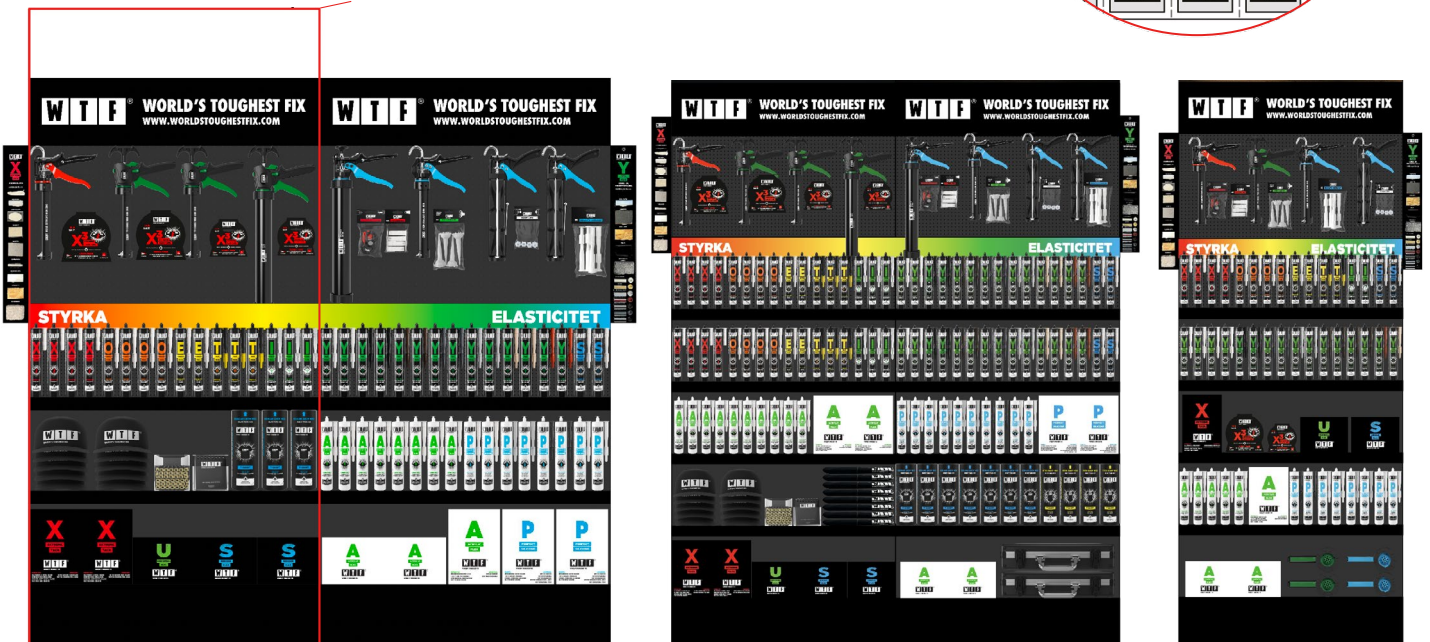
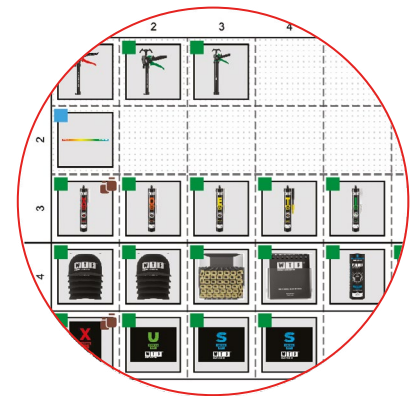
Bisher gab es keine größeren Probleme. Die Einarbeitung in ein neues System ist anspruchsvoll, aber wir haben sofort sehr gute Unterstützung erhalten.

Ab und zu gibt es kleinere Fehler zu beheben, aber es gibt keine Probleme, die die Aufgaben blockieren könnten.

Das Quant-Team ist sehr hilfsbereit, wenn es um Probleme geht. Sie sind immer bereit zu helfen oder Vorschläge zu machen, um Probleme zu lösen.



„Wir wussten, was wir bekommen und waren mit dem Wechsel zu Quant sehr zufrieden.“



➤ Sie haben sich für Quant Basic entschieden. Was sind die ersten Vorteile nach der Einführung des Systems?

Eine zuverlässige, leistungsstarke Anwendung, die gut aussieht und einfach zu bedienen ist.

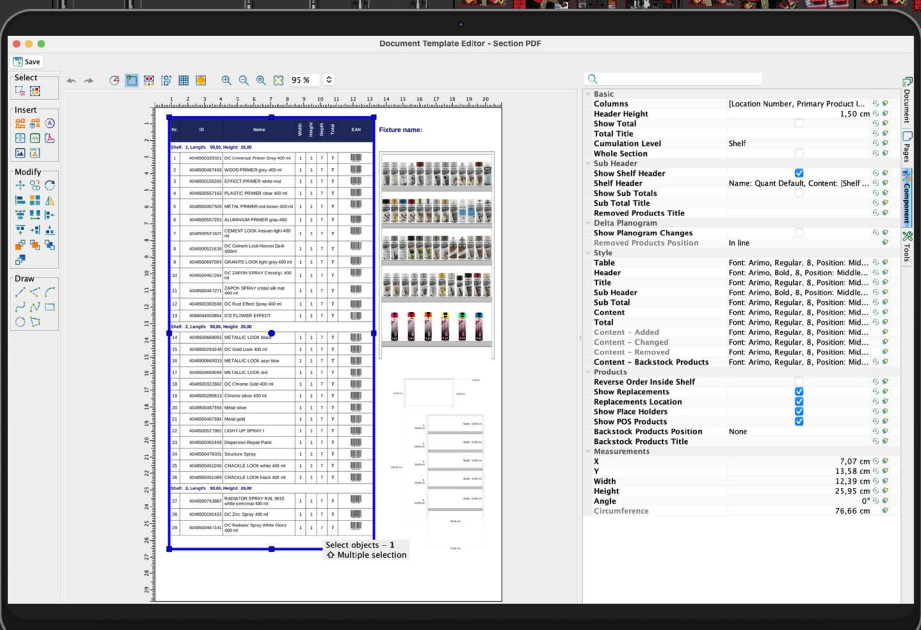
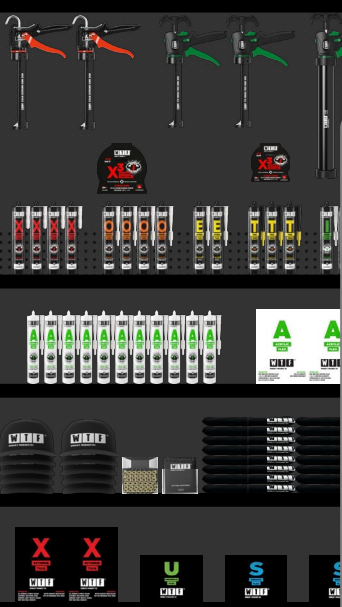
➤ Wie teilen Sie die Planogramme mit den Filialen/Partnern?

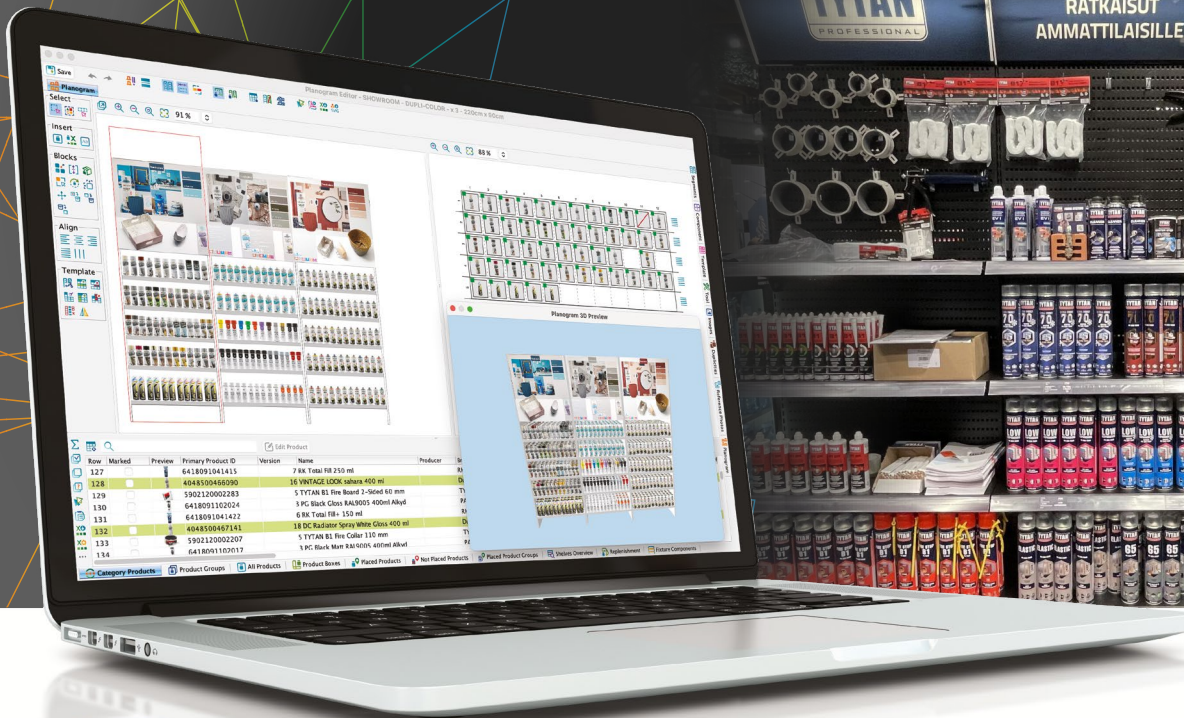
Das läuft derzeit über unser Management- und Sales-Team.

➤ Wir haben mehrere Verbesserungen an den PDF-Designereinstellungen vorgenommen. Was sind Ihre ersten Eindrücke von der Einstellung eines benutzerdefinierten Designs für die gesamte PDF-Datei?

Wir sind wirklich beeindruckt! Die Präsentation der Angebote für potentielle Kunden hat sich sehr verändert. Die Präsentationen sind viel übersichtlicher und ansprechender.

Auch bestehende Kunden können davon profitieren, indem sie ein viel verständlicheres und nützlicheres Design erhalten, mit dem ihre Mitarbeiter arbeiten können.





Welche Elemente außer den Produkten müssen Sie in Ihren Planogrammen platzieren und wie erreichen Sie dies in Quant?

Wir haben Kopfteile, Wobblers, Regaletiketten/Regalschilder und verschiedene individuelle POS-Materialien.

Derzeit fügen wir sie über die Funktionen für benutzerdefinierte Felder hinzu.

Was sind die wichtigsten bisherigen Ergebnisse des Projekts?

Die Werkzeuge, die uns mit Quant zur Verfügung stehen, ermöglichen einen wesentlich schnelleren Workflow. Die Produktdaten können effizient und zuverlässig verwaltet werden.

Die Designs können auf die spezifischen Anforderungen unserer Kunden angepasst werden. Wir können uns nun darauf konzentrieren, das Beste aus unseren laufenden Projekten zu machen.

Was sind Ihre Pläne und Ziele für die Zukunft?

Optimierung, Vereinfachung und Erweiterung.

Wir würden uns freuen, Ihnen eine persönliche Präsentation von Quant mit allen Möglichkeiten zu zeigen, die Ihren Kategoriemanagementansatz unterstützt.



„Die Werkzeuge, die uns mit Quant zur Verfügung stehen, ermöglichen einen wesentlich schnelleren Workflow.“

www.quantretail.com

Für mehr Informationen kontaktieren Sie uns, bitte über:

E-Mail: sales@quantretail.com