



Intelligente Handelsplattform

CINEMARK™

Eine der weltweit führenden Kinoketten mit mehreren Sälen in den USA

Fallstudie

Winter 2023

Cinemark F&B-Team

Was war Ihre Hauptmotivation bei der Suche nach einem Raum- und Kategorienmanagementsystem?

- Ein Tool zur Umsatzsteigerung durch Planogramm-Optimierung zu haben
- Steigerung der Effizienz bei der Aktualisierung von Planogrammen
- eine Plattform zu haben, auf der die Filialen die benötigten Informationen einfach zur Verfügung haben

Warum haben Sie sich für Quant entschieden?

- Kosten
- Tools zur Planogramm-Kontrolle
- Tools zur Planogramm-Optimierung
- Filialportal wird einfach gelesen und genutzt

- Kunde seit 2022
- 507 Standorte; 315 in den USA und 192 in ganz Süd- und Mittelamerika
- 200–300 Kernprodukte



Wann haben Sie angefangen, Quant zu benutzen?

Cinemark arbeitet seit Oktober 2022 offiziell mit Quant, um die Planogramm-Management-Funktionen zu verbessern.

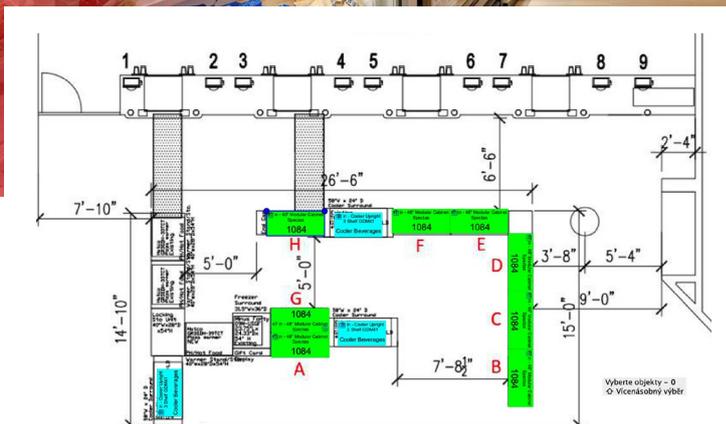
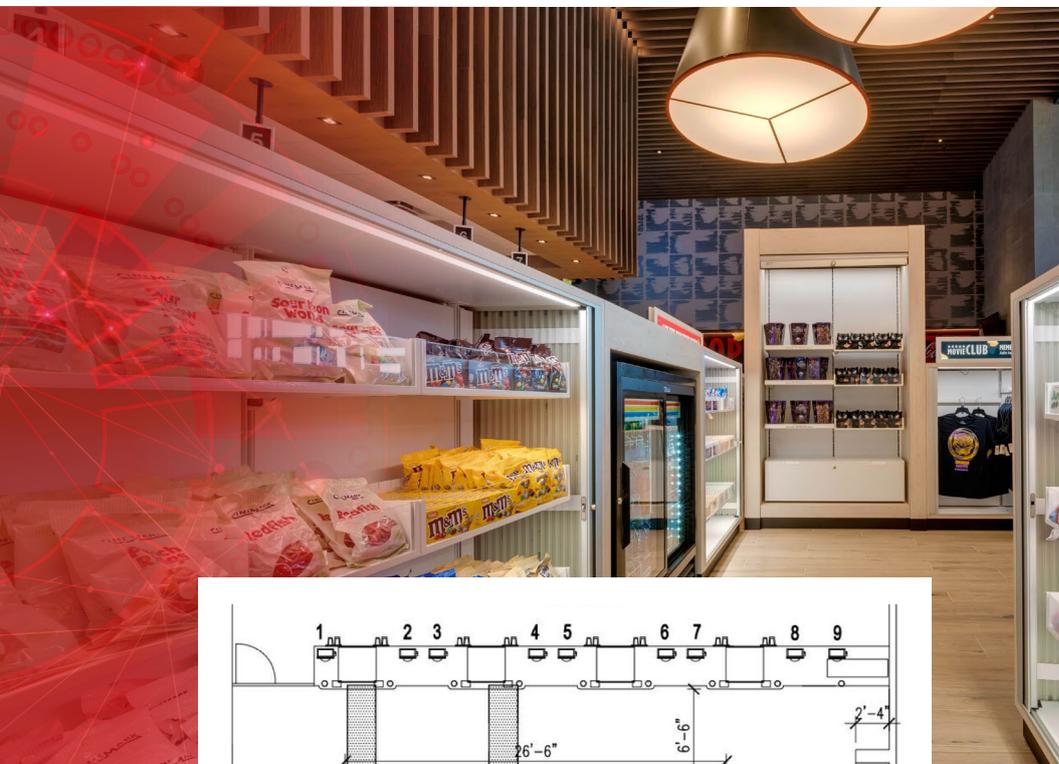
Erinnern Sie sich an Ihre damaligen Erwartungen?

Cinemark erwartete eine intuitive Plattform, die problemlose Arbeitsprozesse, erweiterte Planogrammerfüllung und Werkzeuge zur Erstellung effektiver Planogramme ermöglicht.

Was waren die größten Hindernisse? Wie ist es Ihnen gelungen, sie zu überwinden?

Eine der Hindernisse für Cinemark bestand darin, die beste Anwendung für Kategorievarianten und Projekthierarchien innerhalb der Software zu finden, und die Zusammenarbeit mit dem Quant-Team half uns, Verwirrung in diesem Bereich zu vermeiden.

Darüber hinaus konnten wir die Implementierungsgeschwindigkeit verbessern, indem wir uns auf die wichtigsten Planogramm-Kategorien konzentrierten und sie einfach auf eine Vielzahl von Layouts anwenden konnten, um Verwirrung zu vermeiden und die Sichtlinie zwischen unseren verschiedenen Grundrissen zu verbessern.



Wie wurde das System implementiert und was waren die ersten Vorteile?

Dank der nahtlosen Integration von Quant verlief die Implementierung problemlos, und die Kinoteams erkannten sofort die höheren Produktivitätsgewinne, die sich daraus ergeben. Das Betriebsteam setzt Quant weiterhin ein, um das Verständnis und die Anwendung von Planogrammen im gesamten Bezirk zu verbessern.

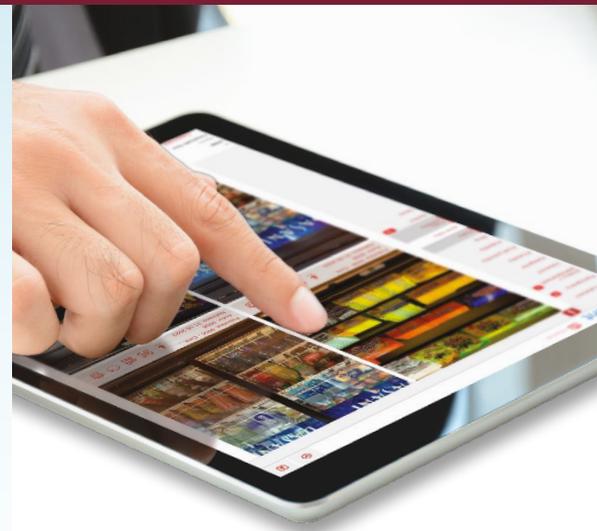
Quant hat Cinemark eine höhere Geschwindigkeit beim Erstellen, Aktualisieren und Bewerten von Planogrammen sowie eine einfachere Nutzung gebracht.

Ist es Ihnen gelungen, Quant mit anderen Systemen wie ERP zu integrieren und den Datenfluss zu automatisieren?

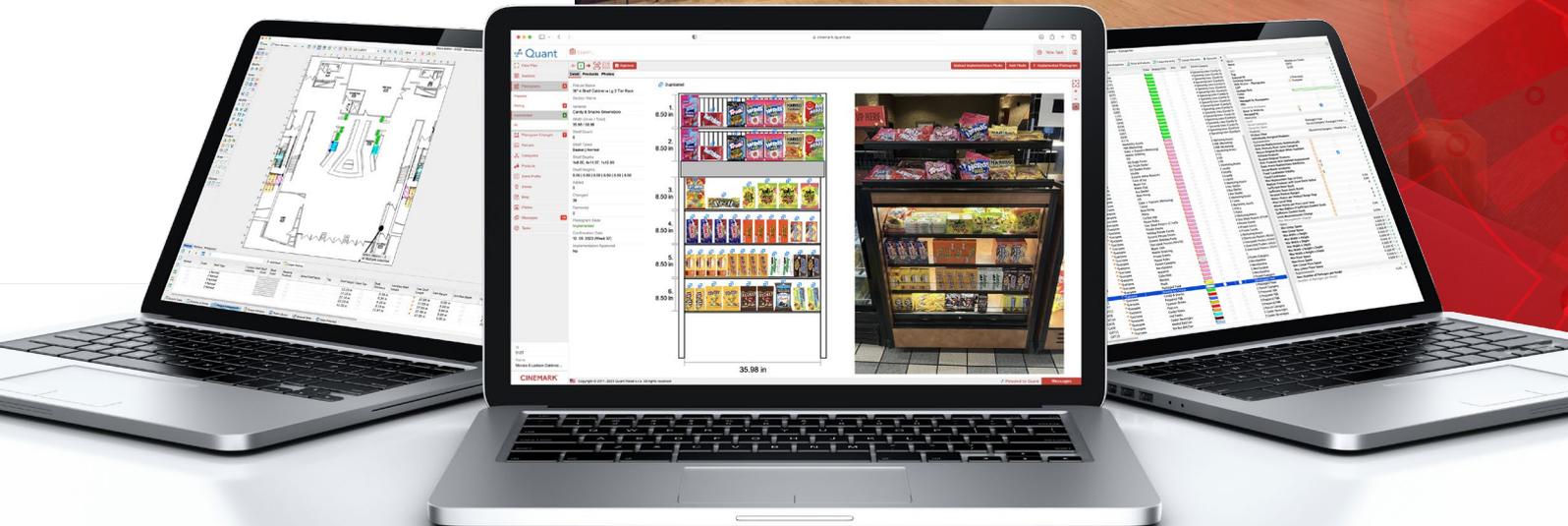
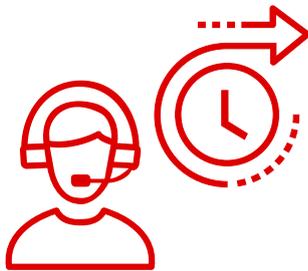
Das IT-Team von Cinemark arbeitet an der Integration anderer Systeme, um die Gesamteffizienz zu steigern.

Wie bewerten Sie die Qualität des Supports?

Cinemark freut sich über die konsequente Unterstützung und Kommunikation durch Quant, insbesondere angesichts der unterschiedlichen Zeitzonen der beiden Unternehmen.



„Quant hat Cinemark eine höhere Geschwindigkeit beim Erstellen, Aktualisieren und Bewerten von Planogrammen sowie eine einfachere Nutzung gebracht.“





Was sind die wichtigsten Ergebnisse des bisherigen Projekts und was sind Ihre zukünftigen Pläne und Ziele im Bereich der Raumplanung und des Category Management?

- Quant war sehr nützlich, um eine konsistente Erstellung des Planogramms in den über 300 inländischen Kinos von Cinemark zu ermöglichen und das Erlebnis für die Gäste in Bezug auf Konzessionen und Merchandising zu verbessern.
- Das Programm wurde bereits für die größten Planogramm-Kategorien, Flaschengetränke und Süßigkeiten/Snacks, implementiert und wird in den nächsten Monaten auf die übrigen Kategorien angewendet werden.
- Das Team von Cinemark wird Quant auch nutzen, um Strategien und Maßnahmen in Bezug auf die Warteschlangen in den Kinos zu entwickeln und umzusetzen.

Würden Sie Quant an andere Einzelhändler weiterempfehlen?

Cinemark ist mit den Ergebnissen seit der Implementierung des Programms zufrieden und würde Quant anderen Einzelhändlern für das Planogramm-Management empfehlen.

„Quant war sehr nützlich, um eine konsistente Erstellung des Planogramms in den über 300 inländischen Kinos von Cinemark zu ermöglichen und das Erlebnis für die Gäste in Bezug auf Konzessionen und Merchandising zu verbessern.“

Wir würden uns freuen, Ihnen eine persönliche Präsentation von Quant mit allen Möglichkeiten zu zeigen, die Ihren Kategoriemanagementansatz unterstützt.

www.quantretail.com

Für mehr Informationen kontaktieren Sie uns, bitte über:

E-Mail: sales@quantretail.com