Quant

Intelligente Handelsplattform

Der größte unabhängige Spielwarenhändler Großbritanniens

Fallstudie Herbst 2023

Jordan Wingrave | Manager für Partnerschaftseinkauf

Was war Ihre Hauptmotivation, sich nach einem System für Category Management, Erstellung von Planogrammen und Grundrissplanung umzusehen?

Unser Unternehmen expandierte durch die Zusammenarbeit mit mehr Einzelhandelspartnern, und wir brauchten eine Lösung, mit der wir nicht nur Planogramme für sie erstellen, sondern ihnen auch die Sortimente auf sichtbare Weise präsentieren konnten. Unsere Mitarbeiter in den Filialen sind mit der Erstellung von Planogrammen und dem Merchandising in den Filialen gut vertraut, aber für unsere Partner brauchten wir etwas, das ihnen helfen und ihre Kollegen in den Filialen an unsere Arbeitsweise heranführen würde.

- Kunde seit 2021
- 170+ Filialen in Großbritannien
- 20+ Benutzer
- 6 500+ Artikel
- Erstellung von Planogrammen für eigene und Partnergeschäfte

Warum haben Sie sich für Quant entschieden?

Nachdem wir mehrere Lösungen in Betracht gezogen hatten, haben wir uns für Quant entschieden, weil es ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bot und ein Tool, das schnell zu implementieren und in mehreren unserer Abteilungen wirklich einfach zu nutzen war.

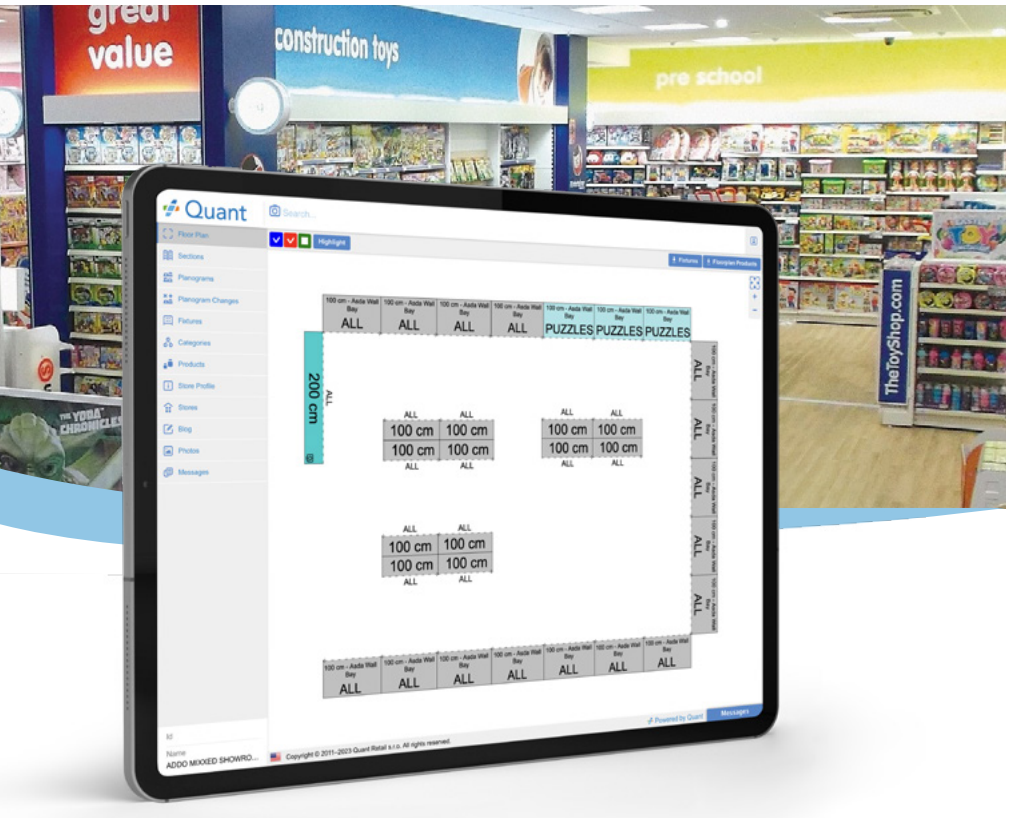
Auch der Kundendienst war sehr gut, Fragen wurden schnell und professionell beantwortet und Lösungen gefunden.

Wann haben Sie mit Quant begonnen?

Juni 2021.

Erinnern Sie sich an Ihre Erwartungen von damals?

Bevor wir uns näher mit den zahlreichen Optionen von Quant beschäftigten, wollten wir damit zunächst Planogramme für eine Studie über eine Einzelhandelspartnerschaft erstellen, bei der wir in kurzer Zeit mehrere verschiedene Reihen von Werbeplanogrammen erstellen mussten. Quant konnte uns dabei effektiv und schnell helfen.



"Quant verfügte über ein Tool, das schnell zu implementieren und in mehreren unserer Abteilungen wirklich einfach zu nutzen war."

Was waren die größten Hindernisse? Wie ist es Ihnen gelungen, sie zu überwinden?

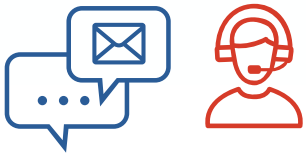
Die größte Herausforderung bestand darin, sich mit dem System vertraut zu machen, während wir es für etwas Dringendes nutzen mussten, aber wir fanden die Benutzerfreundlichkeit und die Unterstützung, die wir von Quant erhielten, fantastisch.

Wie verlief die Implementierung des Systems und was waren die ersten Vorteile?

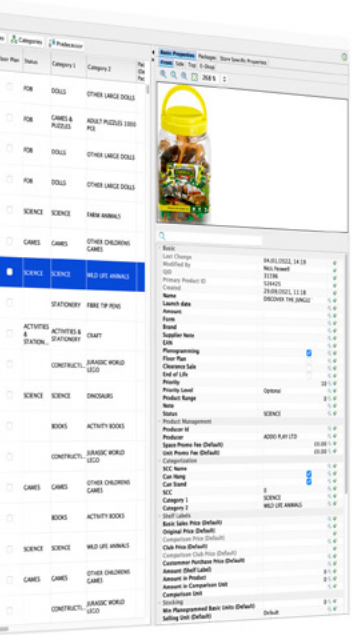
Die Implementierung war einfach, ein kurzer Download, der den Teammitgliedern zur Verfügung gestellt wurde, und ein Treffen, um uns zu schulen und uns zu zeigen, wie wir das Tool nutzen können, wobei wir bei Bedarf auch Unterstützung erhielten. Die ersten Vorteile waren, dass es einfach zu benutzen und zu erlernen war und wir sofort damit arbeiten konnten, indem wir einfache Dinge taten, während wir gleichzeitig die vollen Möglichkeiten lernten, die es bot.

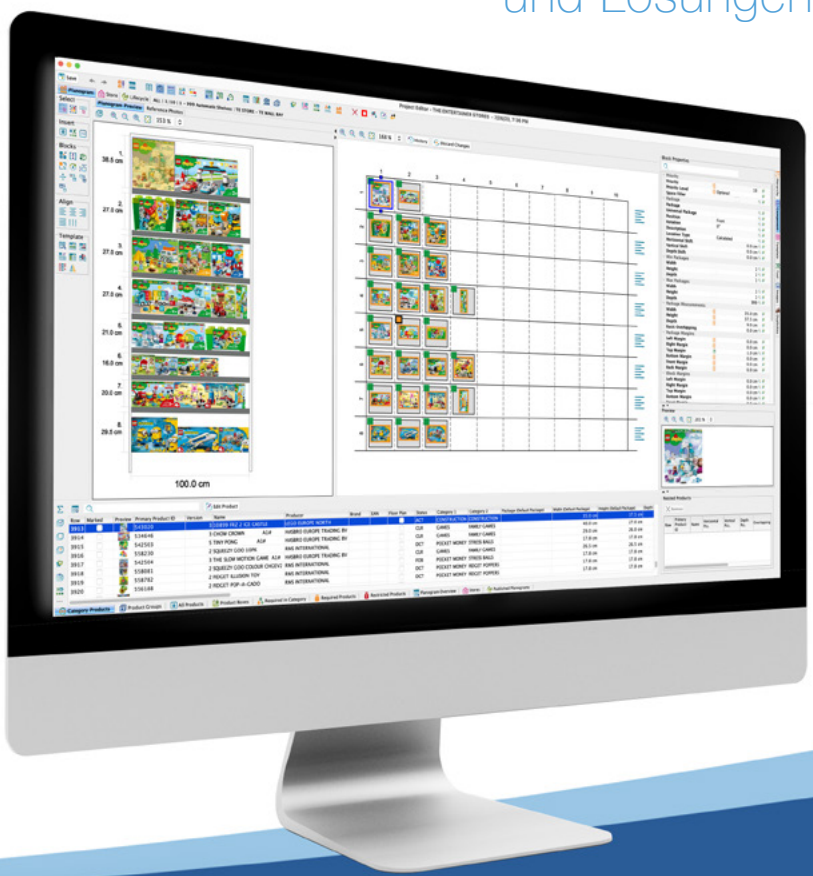
Wie bewerten Sie die Qualität der Unterstützung?

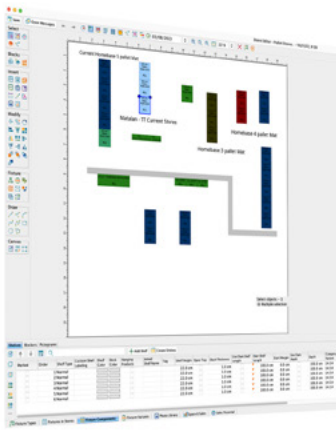
Erstklassig, das Team war immer erreichbar und hat sich schnell bei uns gemeldet.

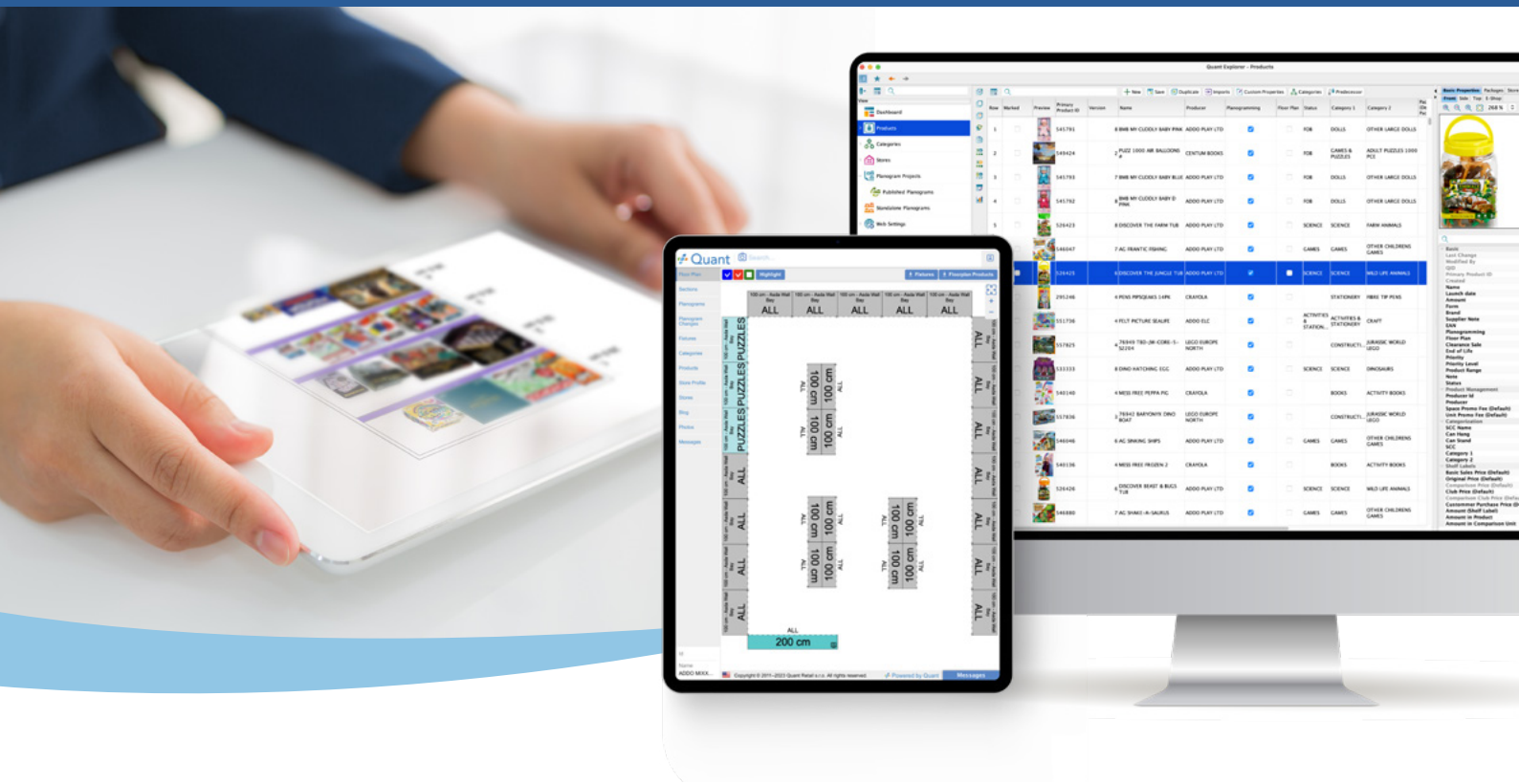


„Auch der Kundendienst war sehr gut, Fragen wurden schnell und professionell beantwortet und Lösungen gefunden.“









Was sind die wichtigsten Ergebnisse des bisherigen Projekts und was sind Ihre zukünftigen Pläne und Ziele im Bereich der Flächenplanung und des Category Management?

Bisher war es ein Erfolg, wir konnten es nicht nur zur Unterstützung unserer Partner nutzen, sondern auch intern zur Erstellung von Plänen für unsere eigenen Filialen. Auch die Datenbank, in der alle Produkte mit Bildern gespeichert werden können, ist ein nützlicher Bezugspunkt für alle Kollegen, wenn wir nicht sicher sind, wie ein Produkt in der Verpackung aussieht und welche Maße es hat.

Mit dem neuen Download und dem Upgrade, das wir kürzlich erhalten haben, sind wir sicher, dass Quant uns auch in Zukunft dabei helfen wird, die richtigen Informationen und Bilder für Präsentationen und Planogramme für unsere Einzelhandel-spartnerschaften zu erstellen.

Würden Sie Quant an andere Einzelhändler weiterem-pfehlen?

Auf jeden Fall ist es einfach zu bedienen und entspricht genau unseren Bedürfnissen.

„Quant ist einfach zu bedienen und entspricht genau unseren Bedürfnissen.“

Wir würden uns freuen, Ihnen eine persönliche Präsentation von Quant mit allen Möglichkeaiten zu zeigen, die Ihren Kategoriemanagementansatz unterstützt.

www.quantretail.com

Für mehr Informationen kontaktieren Sie uns, bitte über:

E-Mail: sales@quantretail.com