



## Plataforma inteligente de retail

### Estudio de caso



Minorista especializada  
en productos para  
mascotas en Sudáfrica

Invierno 2025

Kevin Tuffin | Commercial Director

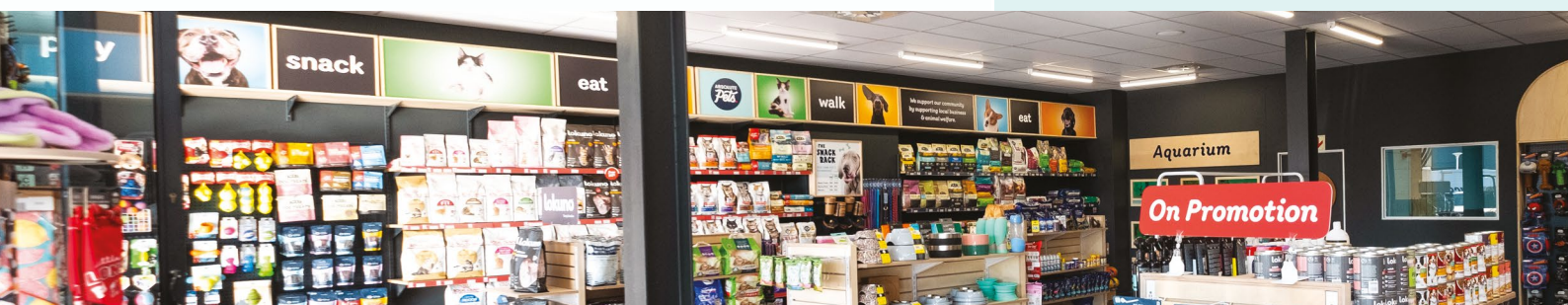
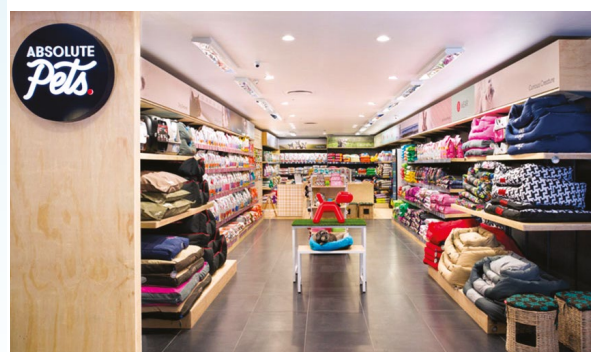
#### ¿Cuál fue su principal motivación para encontrar un sistema de gestión de espacios y categorías?

Nuestra principal motivación para buscar un nuevo sistema de gestión de espacios y categorías era poder gestionar y escalar los planogramas específicos de las tiendas. Estábamos utilizando una solución de planificación de espacios y planogramas que tenía la opción de crear planogramas para grupos de tiendas, pero esto solo provocaba un exceso de existencias en algunas tiendas, mientras que otras tenían pocas.

#### ¿Por qué eligieron Quant?

La razón por la que elegimos Quant fue por sus capacidades de crear planogramas específicos para cada tienda.

- Cliente desde 2023
- 175 tiendas
- 1200 SKU por tienda



*“Quant ha permitido a nuestro equipo de mercancías, relativamente pequeño, adaptar los surtidos a las tiendas individuales utilizando el poder de Quant de las capacidades de planograma específicas de cada tienda. Esto ha llevado a mejorar la disponibilidad de existencias, lo que en última instancia conduce a clientes satisfechos y a mascotas felices y sanas.”*

Kevin Tuffin | Commercial Director



## ¿Cuándo empezaron a utilizar Quant?

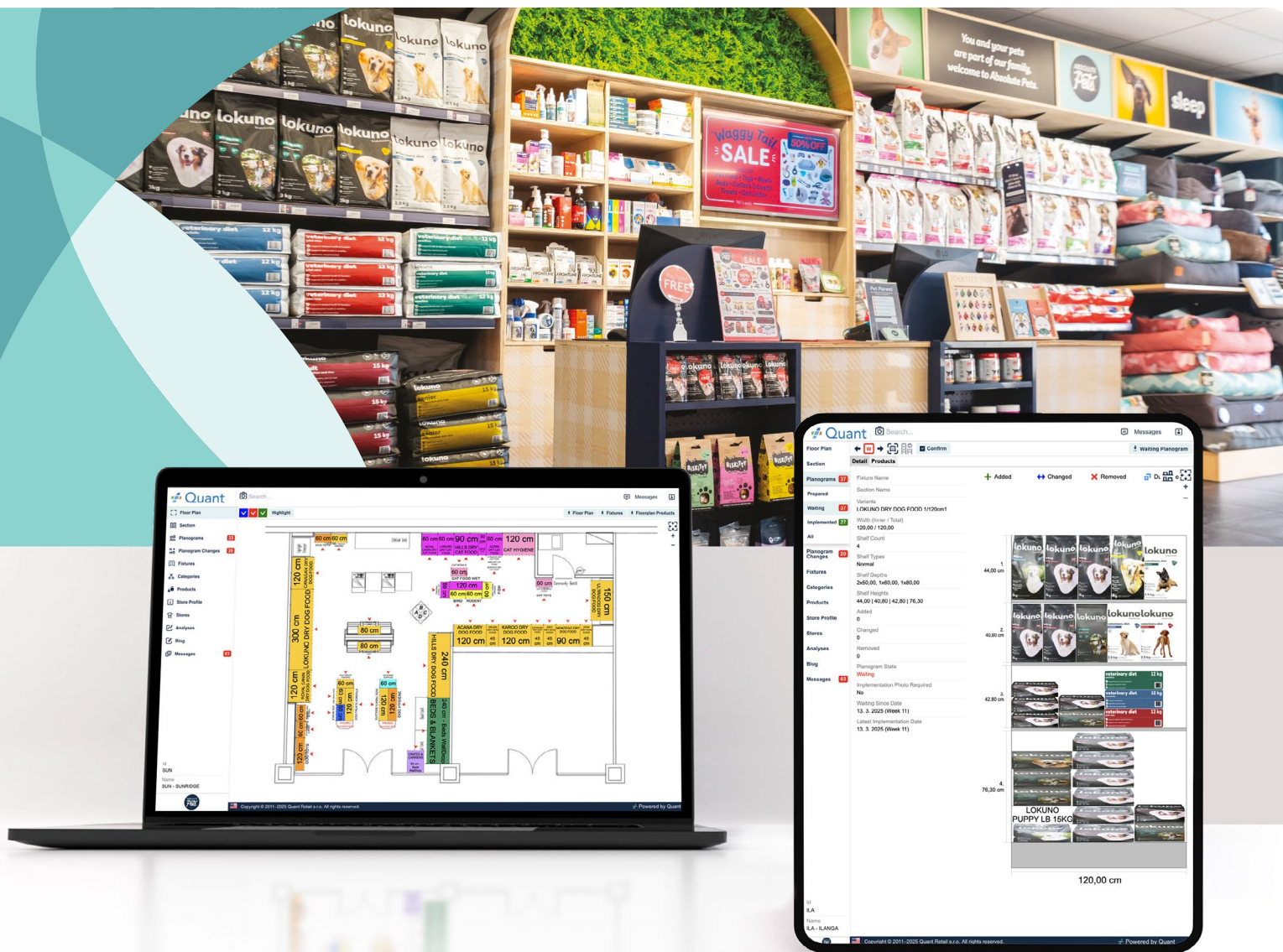
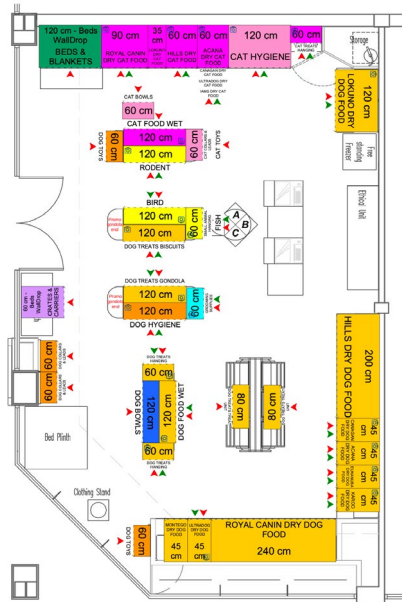
En mayo de 2023.

 ¿Recuerdan sus expectativas de aquel momento?

Esperábamos tomar lo que ya habíamos aprendido en los procesos de planificación de espacio y aplicarlo a los planogramas específicos de las tiendas. Esperábamos que los niveles generales de existencias se mantuvieran más o menos iguales en función del coste de mantenimiento de las existencias, pero que las SKU que se mantuvieran fueran más adecuadas en cada tienda. Esperábamos que esto condujera a un aumento de las ventas debido a una mejor disponibilidad de existencias.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos?  
¿Cómo lograron superarlos?

El mayor desafío fue cargar todos nuestros planos de tiendas en Quant y ejecutarlos. Es una tarea que requiere mucho tiempo al principio. Esto significó que estuvimos ejecutando 2 soluciones de planificación de espacios al mismo tiempo durante algún tiempo, lo cual fue difícil de manejar.





## ¿Cómo fue la implementación del sistema y cuáles fueron los primeros beneficios?

Como se mencionó en la pregunta anterior, la implementación fue bastante sencilla, pero muy lenta. Los primeros beneficios se vieron en la mejora de la precisión de las existencias en nuestras tiendas pequeñas de alta rotación.

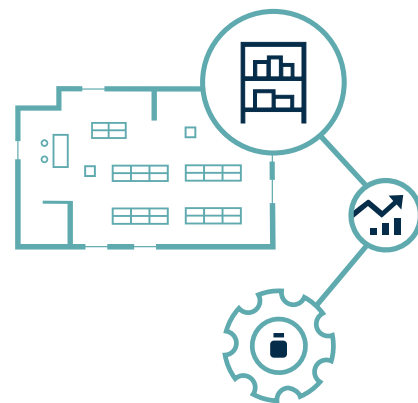
## ¿Han conseguido integrar Quant con otros sistemas como ERP y automatizar el flujo de datos?

No, aún no hemos empezado a integrar este tipo de solución.

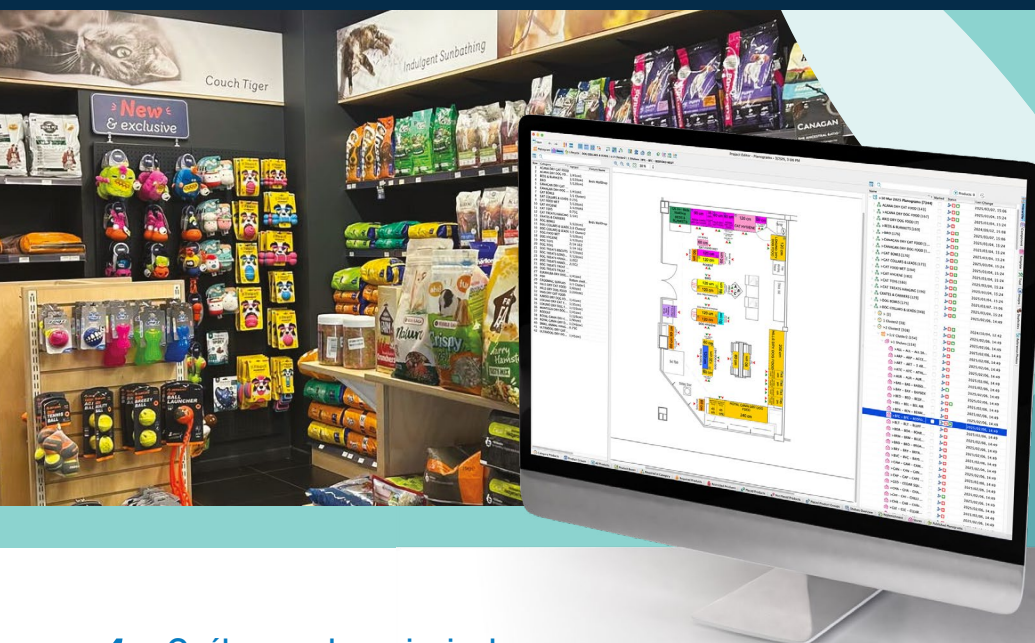
## ¿Cómo calificarían la calidad de la asistencia?

Muy buena. Muy disponibles y pacientes con nuestros problemas. También me impresionó mucho cómo el equipo de Quant creó algunas funciones nuevas en un corto período de tiempo basándose en algunos de los desafíos únicos que plantea nuestro producto.

“Los primeros beneficios se vieron en la mejora de la precisión de las existencias en nuestras tiendas pequeñas de alta rotación.”





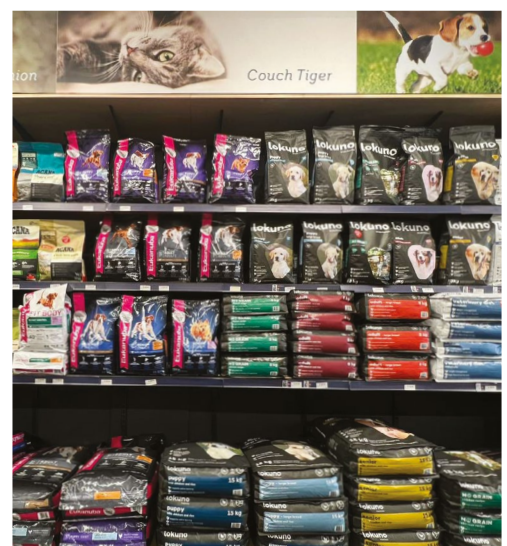
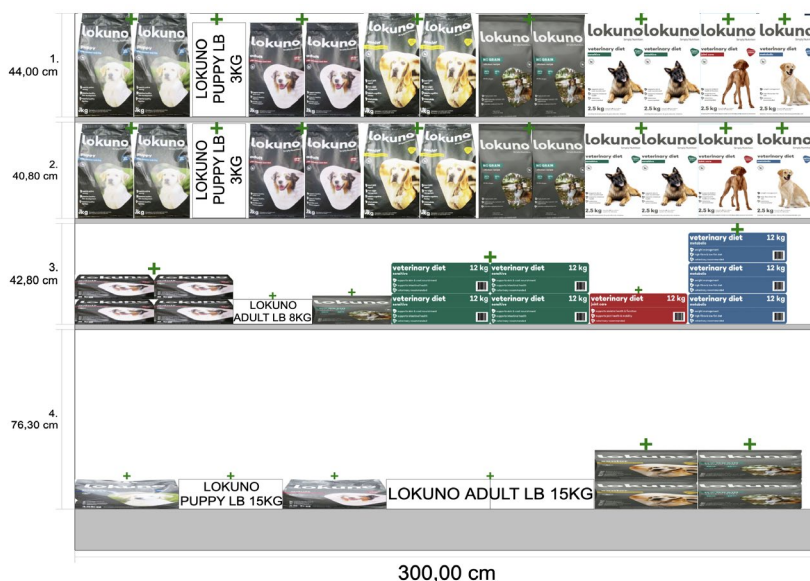


¿Cuáles son los principales resultados del proyecto hasta la fecha y cuáles son sus planes y objetivos futuros en el ámbito de la planificación del espacio y la gestión de categorías?

Describiría nuestra situación actual como la implementación de un proceso de planificación del espacio «simple», con una potente herramienta de planificación del espacio de forma manual. Nuestros próximos pasos consisten en aprovechar más los procesos automatizados, así como las funciones y las mejoras adicionales que ofrece Quant.

¿Recomendarían Quant a otros negocios?

Sí, sin duda.



¿Le interesa conocer más?

Estaremos encantados de presentar personalmente Quant con todas las características que puedan ser relevantes para su empresa.

[www.quantretail.com](http://www.quantretail.com)

Para más información, diríjase a:

E-mail: [sales@quantretail.com](mailto:sales@quantretail.com)