



Plataforma inteligente de retail

CINEMARK™

Una de las compañías de exhibición teatral más influyentes del mundo, con sede en EE.UU.

Estudio de caso

Invierno 2023

Cinemark F&B team

¿Cuál fue su motivación principal para buscar un sistema de gestión de espacios y categorías?

- Disponer de una herramienta que ayude a aumentar los ingresos mediante la optimización del planograma.
- Aumentar la eficiencia de la actualización de los planogramas.
- Disponer de una plataforma en la que las tiendas puedan acceder fácilmente a la información necesaria.

¿Por qué eligieron Quant?

- Costos.
- Herramientas de cumplimiento de planogramas.
- Herramientas de optimización de planogramas.
- Portal de tiendas fácil de leer y utilizar.

- Cliente desde 2022
- 507 centros: 315 nacionales y 192 en la región de América Latina
- 200–300 productos principales



¿Cuándo empezaron a utilizar Quant?

Cinemark empezó a trabajar oficialmente con Quant en octubre de 2022 para mejorar las capacidades de gestión del planograma.

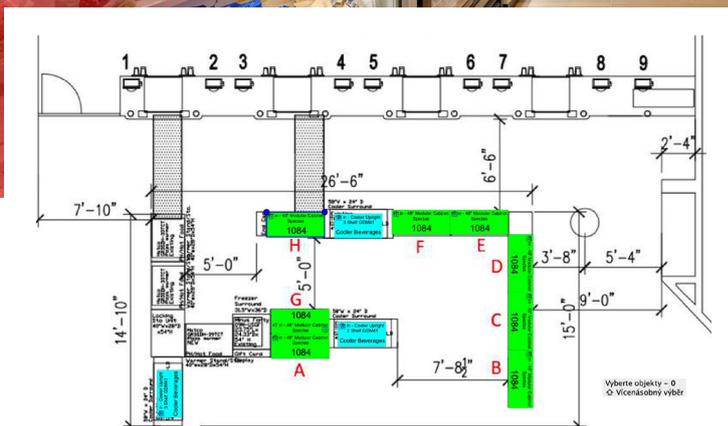
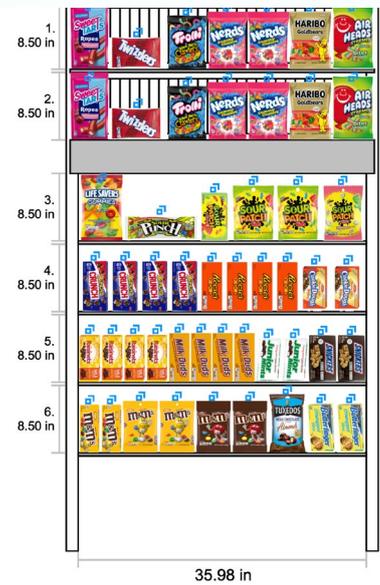
¿Recuerdan sus expectativas de aquella época?

Buscábamos una plataforma intuitiva que facilitara la fluidez de las operaciones, el cumplimiento avanzado de los planogramas y herramientas que ayudaran a generar planogramas eficientes.

¿Cuáles fueron los peores obstáculos? ¿Cómo han logrado superarlos?

Uno de los obstáculos de Cinemark era identificar la mejor aplicación para las variantes de categoría y las jerarquías de proyecto dentro del software. Trabajar con el equipo de Quant nos ayudó a eliminar la confusión en este ámbito.

Además, pudimos mejorar la velocidad de implementación centrándonos en las categorías de planogramas más importantes, aplicándolas fácilmente a una amplia variedad de disposiciones con el fin de reducir la confusión y aumentar la línea de visión general entre nuestros diversos planos de planta.



¿Cómo fue la implementación del sistema y cuáles fueron los primeros beneficios?

Dada la perfecta integración de Quant, la implementación fue un proceso sin complicaciones, y los equipos de los teatros reconocieron inmediatamente las mayores ganancias de productividad que proporciona. El equipo de operaciones sigue utilizando Quant para mejorar la comprensión y ejecución de los planogramas en todo el circuito.

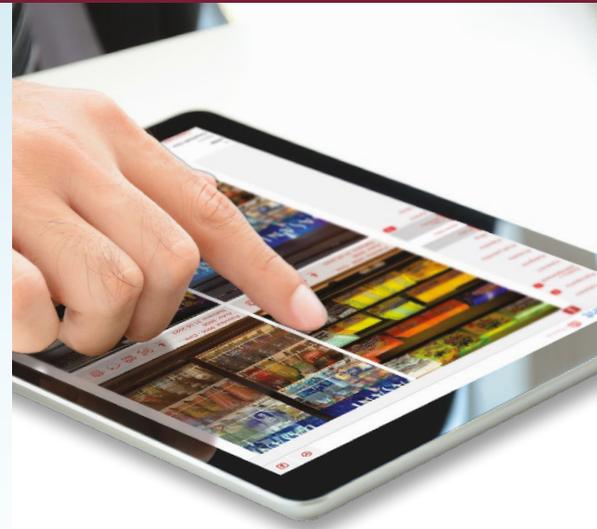
Quant ha aportado a Cinemark una mayor velocidad en la creación, actualización y medición de planogramas, así como facilidad de utilización.

¿Han conseguido integrar Quant con otros sistemas como ERP y automatizar el flujo de datos?

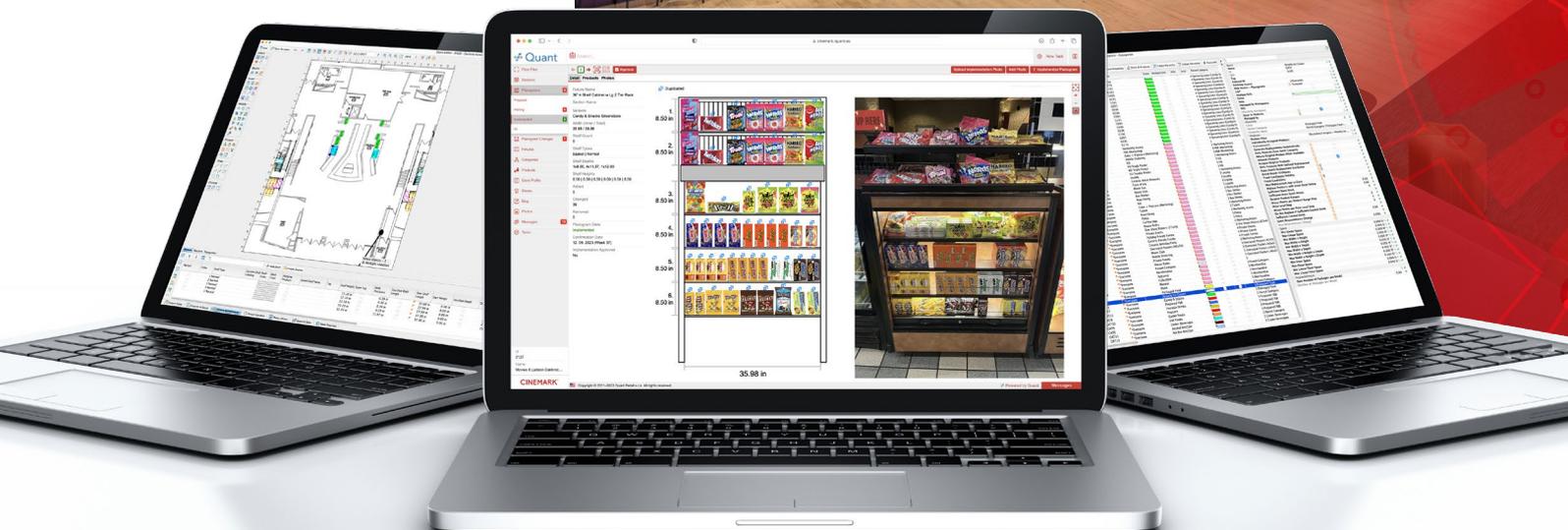
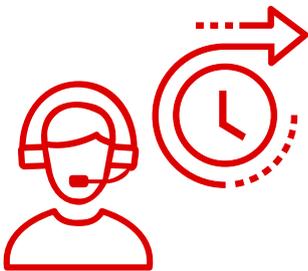
El equipo informático de Cinemark está trabajando en la integración con otros sistemas para lograr una mayor eficiencia general.

¿Cómo calificarían la calidad del soporte?

Cinemark está satisfecho con el apoyo y la comunicación constantes recibidos de Quant, sobre todo teniendo en cuenta las diferencias horarias entre ambas empresas.



“Quant ha aportado a Cinemark una mayor velocidad en la creación, actualización y medición de planogramas, así como facilidad de utilización.”





¿Cuáles son los principales resultados del proyecto hasta la fecha y cuáles son sus planes y objetivos futuros en materia de planificación de espacios y gestión por categorías?

- Quant ha sido muy beneficioso para ayudar a mantener una ejecución consistente del planograma a través de los más de 300 cines nacionales de Cinemark, mejorando la experiencia de concesión y mercancía para los clientes.
- El programa ya se ha implementado en las categorías con mayor planograma, bebidas embotelladas y caramelos/snacks, y se aplicará al resto de categorías en los próximos meses.
- El equipo de Cinemark también utilizará Quant para elaborar estrategias y ejecutar iniciativas relacionadas con las filas de espera en los cines.

¿Recomendarían Quant a otros minoristas?

Cinemark está satisfecho con los resultados obtenidos desde la implementación del programa y recomendaría Quant a otros minoristas para la gestión de planogramas.

“Quant ha sido muy beneficioso para ayudar a mantener una ejecución consistente del planograma a través de los más de 300 cines nacionales de Cinemark, mejorando la experiencia de concesión y mercancía para los clientes.”

¿Le interesa conocer más?
 Estaremos encantados de presentar personalmente Quant con todas las características que puedan ser relevantes para su empresa.

www.quantretail.com
 Para más información, diríjase a:
 E-mail: sales@quantretail.com