



Plataforma inteligente de retail



La mayor cadena independiente de jugueterías del Reino Unido

Estudio de caso

Otoño 2023

Jordan Wingrave | Director de Compras Asociadas

¿Cuál fue su principal motivación para buscar un sistema de gestión de categorías, planogramación y planificación de espacios?

Nuestro negocio se estaba expandiendo al trabajar con más socios minoristas y necesitábamos una solución que nos permitiera no sólo crear planogramas para que los siguieran, sino también presentarles las gamas de una forma visible. Nuestro personal de tienda está bien versado en la creación de planogramas y merchandising en tienda, pero con nuestros socios necesitábamos algo que ayudara y guiara a sus colegas de tienda a nuestra forma de trabajar.

- Cliente desde 2021
- Más de 170 tiendas en el Reino Unido
- Más de 20 usuarios
- Más de 6.500 SKU
- Planogramas creados para tiendas propias y asociadas



¿Por qué se han decidido por Quant?

Después de considerar varias opciones, nos decidimos por Quant por su excelente relación calidad-precio y por disponer de una herramienta fácil de utilizar en varios de nuestros departamentos.

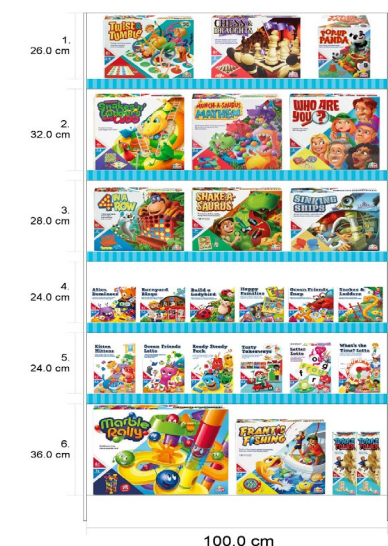
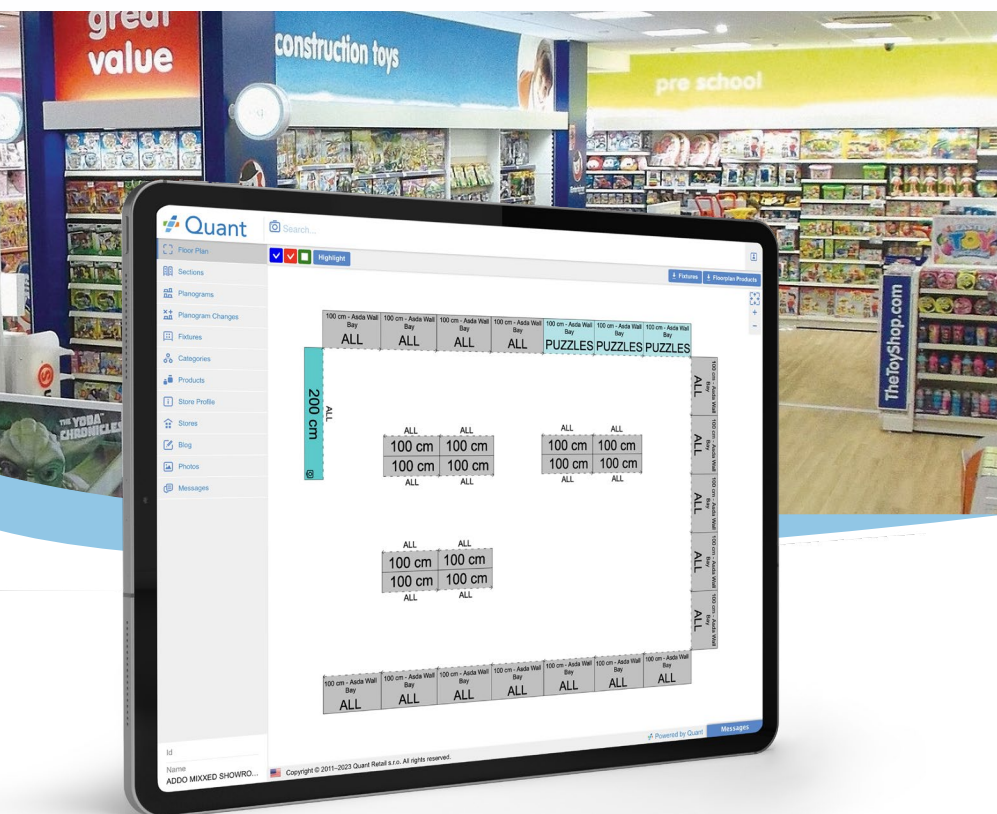
El soporte también ha sido bueno, con preguntas respondidas y soluciones encontradas de manera oportuna y profesional.

¿Cuándo empezaron a utilizar Quant?

Junio de 2021.

¿Recuerda sus expectativas de entonces?

Inicialmente, antes de profundizar en sus múltiples opciones, nuestro plan de partida era que nos ayudara rápidamente a confeccionar planogramas para una prueba de colaboración con minoristas en la que estábamos trabajando y en la que teníamos que crear varias cascadas diferentes de planogramas promocionales en un breve espacio de tiempo. Quant nos ayudó a hacerlo con efectividad y rapidez.



“Las primeras ventajas fueron que, al ser fácil de usar, pudimos empezar a trabajar con ella de inmediato haciendo cosas sencillas sin dejar de aprender todas las capacidades que ofrecía.”

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos?
¿Cómo consiguieron superarlos?

El mayor obstáculo fue familiarizarnos con el sistema cuando teníamos que utilizarlo para algo urgente, pero la facilidad de uso y la asistencia que recibimos de Quant nos parecieron fantásticas.

¿Cómo fue la implementación del sistema y cuáles fueron los primeros beneficios?

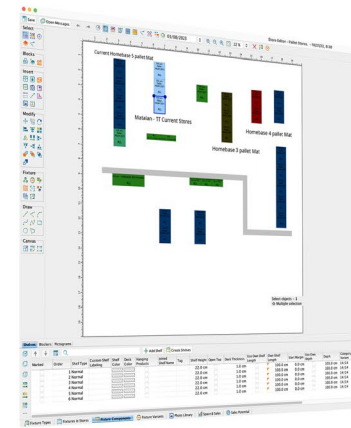
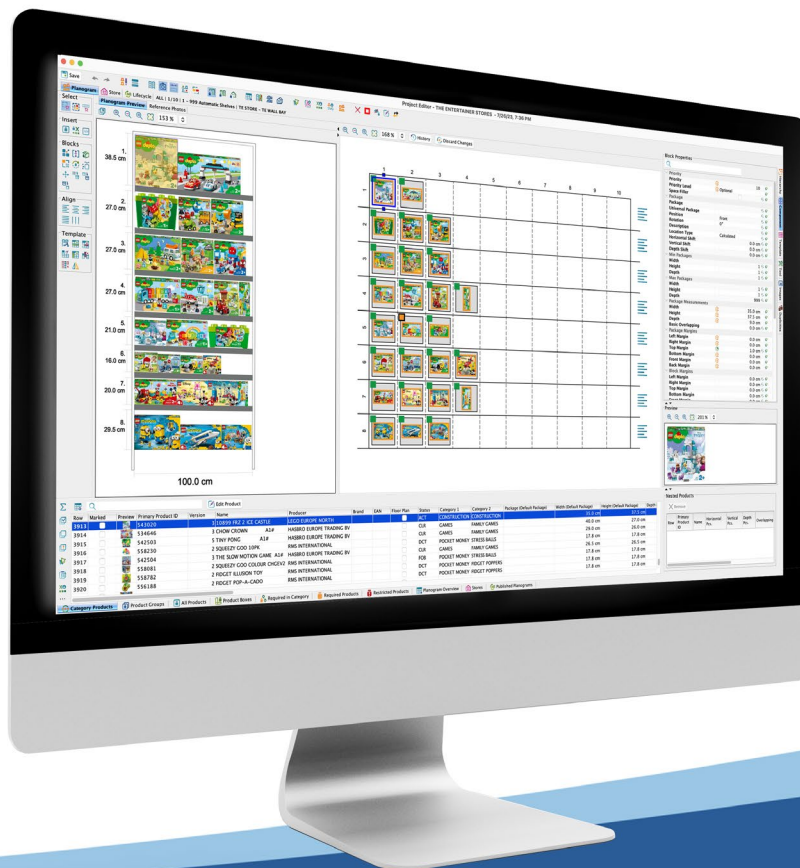
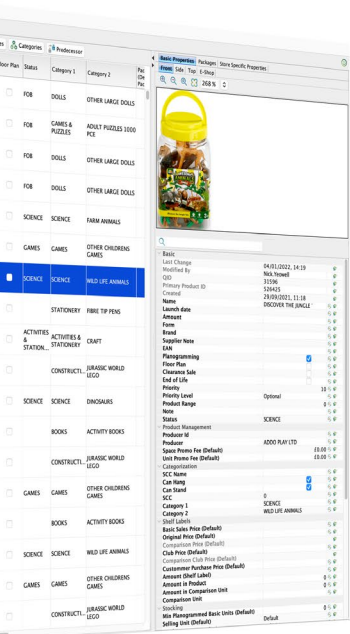
La implementación fue sencilla, una breve descarga que se compartió con los miembros del equipo y se organizó una reunión para darnos formación y mostrarnos cómo utilizar la herramienta. Las primeras ventajas fueron que, al ser fácil de usar, pudimos empezar a trabajar con ella de inmediato haciendo cosas sencillas sin dejar de aprender todas las capacidades que ofrecía.

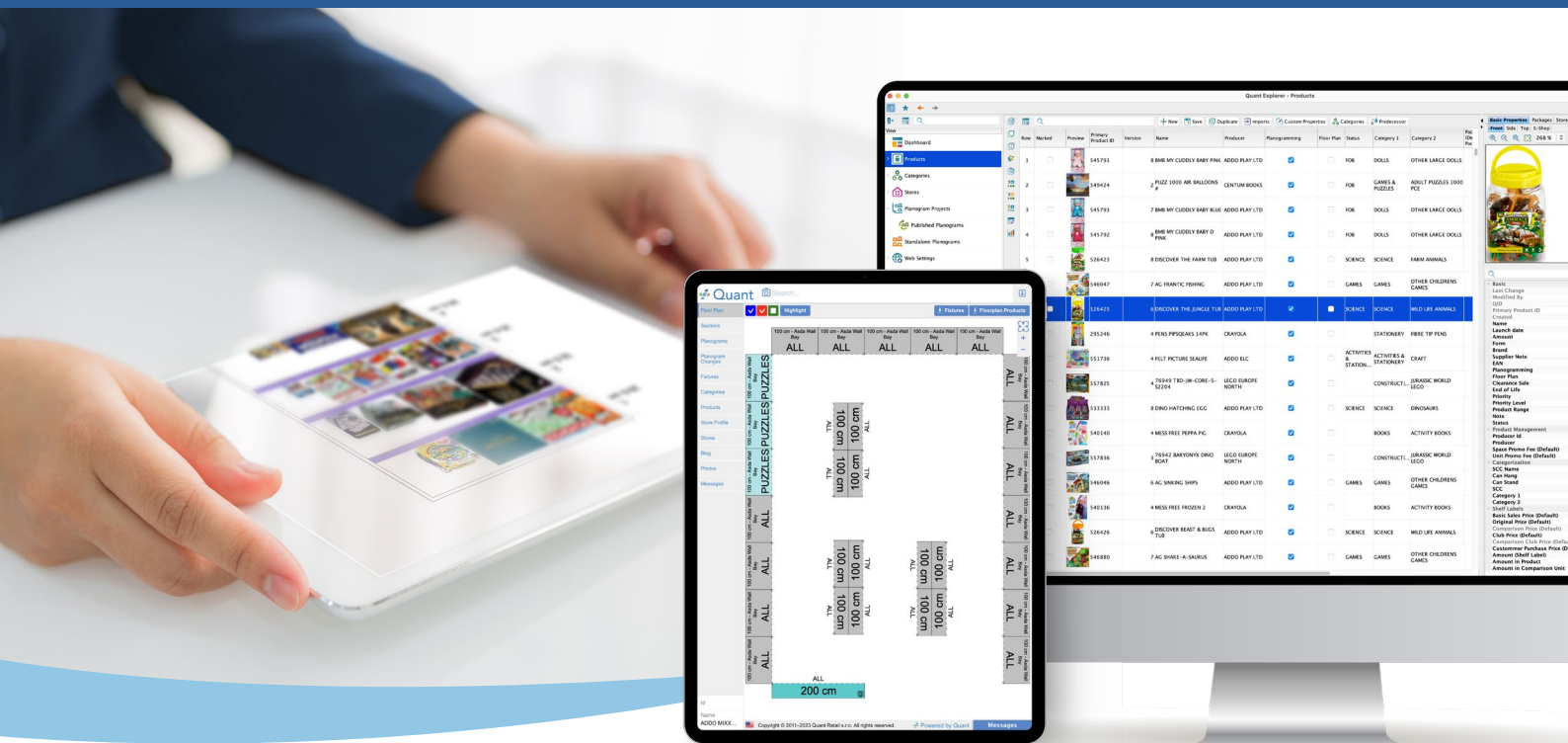
¿Cómo calificaría la calidad de la asistencia?

De primera clase, el equipo siempre ha estado disponible y nos han contestado rápidamente.



“El soporte también ha sido bueno, con preguntas respondidas y soluciones encontradas de manera oportuna y profesional.”





¿Cuáles son los principales resultados del proyecto hasta la fecha y cuáles son sus planes y objetivos futuros en el ámbito de la planificación del espacio y la gestión por categorías?

Hasta ahora ha sido un éxito, hemos podido utilizarlo no sólo para ayudar a nuestros socios, sino también internamente para elaborar planos para nuestras propias tiendas. Además, la base de datos que permite almacenar todos los productos con imágenes es un punto de referencia útil para todos los socios cuando no estamos seguros del aspecto de un producto en su embalaje y de sus dimensiones.

Con la nueva descarga y actualización que hemos tenido recientemente, estamos seguros de que Quant podrá seguir ayudándonos a producir la información y los elementos visuales adecuados para las presentaciones y los planogramas en el futuro con nuestros socios minoristas.

¿Recomendaría Quant a otros minoristas?

Absolutamente, ha sido fácil de usar y sin duda ha satisfecho nuestras necesidades.

“Ha sido fácil de usar y sin duda ha satisfecho nuestras necesidades.”



¿Le interesa conocer más?

Estaremos encantados de presentar personalmente Quant con todas las características que puedan ser relevantes para su empresa.

www.quantretail.com

Para más información, diríjase a:

E-mail: sales@quantretail.com