

Una colaboración más fácil, eficiente y clara en tareas importantes para el funcionamiento del comercio minorista.

## Gestión de Tareas

Dirigir un comercio minorista consiste en una gran cantidad de tareas. Quant Task Management es una herramienta que facilita su gestión, mejora la comunicación entre la sede y las tiendas y contribuye al funcionamiento exitoso de los procesos clave.

Gracias a la integración con nuestro manejo de espacios y categorías, ya es posible asignar un contexto al crear una tarea, por ejemplo en forma de equipamiento específico de la tienda, producto, categoría, planograma o incluso fotos de implementación.



*“En 2021 conseguimos implementar un nuevo módulo de Quant para la gestión de tareas. Las principales ventajas del módulo son la claridad, la posibilidad de sustitución, el tiempo de respuesta más rápido y la definición clara de la persona responsable.*

*Tenemos comentarios positivos tanto de la sede como de las tiendas.”*

Linda Michaličková  
Gerente de categoría & comercialización

LKQ

## Principales beneficios de la gestión de tareas

### Sustituibilidad

Cada tipo de tarea tiene un solucionador primario predefinido, pero si es necesario, no hay nada más fácil que delegar temporalmente sus tareas a un representante.

### Direccionalidad

Queda claro en todo momento, quién es el responsable de la tarea, cuáles son los plazos y qué ha sucedido ya en la resolución de la tarea.

### Transparencia

Las asignaciones de tareas y su estado son siempre fácilmente accesibles y visibles para todas las partes interesadas.



ID	Task Context	Type	Assigned To	Watchers	State	Priority	Due Date
Detail SEL-1	Planogram	Shelf Label Issues	havliva.pmf		In Progress	Blocker	03.05.2021
Detail POG-3	Planogram	Mistake in planogram	hamal.pmf		Open	Critical	18.05.2021
Detail POG-2	Planogram	Wrong implementation of planogram	vozenilkova.vanilovka		Open	Critical	31.03.2020
Detail FLF-1	Store	Floor Plan Issues	vozenilkova.vise		Open	Critical	31.03.2020
Detail FXT-2	Planogram	Broken Fixture	plakacova.pmf		Open	Critical	20.05.2021
Detail TASK-1	Store	Basic Tasks	boensich.breznov		Open	Major	31.03.2020
Detail FXT-3	Fixtures	Incorrect Fixture	boensich.breznov		Open	Major	31.03.2020
Detail POG-1	Planogram	Mistake in planogram	dohnalova.pmf		Open	Major	31.03.2020
Detail POG-1	Planogram	Out of Stock product	vosenilkova.vise		Open	Minor	31.05.2021
Detail TASK-4	Planogram	Broken Fixture	dohnalova.pmf		Open	Minor	31.05.2021
Detail TASK-3	Store	Basic Tasks	boensich.breznov		Finished - Resolved	Blocker	05.05.2021
Detail POG-1	Planogram	Basic Tasks	boensich.jarna		Finished - Expired	Major	0
Detail TASK-1	Store	Basic Tasks	boensich.breznov		Finished - Resolved	Major	0
Detail POG-1	Planogram	Incorrect Fixture	boensich.breznov		Open	Major	31.03.2020
Detail POG-1	Planogram	Mistake in planogram	dohnalova.pmf		Open	Major	31.03.2020
Detail POG-1	Planogram	Out of Stock product	vosenilkova.vise		Open	Minor	31.03.2020
Detail POG-1	Planogram	Broken Fixture	dohnalova.pmf		Open	Minor	31.05.2021
Detail POG-1	Planogram	Wrong implementation of planogram	hamal.pmf		Finished - Resolved	Blocker	05.05.2021
Detail POG-1	Planogram	Wrong implementation of planogram	vosenilkova.vanilovka		Open	Major	0
Detail POG-1	Planogram	Wrong implementation of planogram	vosenilkova.vise		Open	Critical	18.05.2021
Detail POG-1	Planogram	Wrong implementation of planogram	vosenilkova.vise		Open	Critical	20.05.2021
Detail POG-1	Planogram	Wrong implementation of planogram	vosenilkova.vise		Open	Major	31.05.2021

# Descubra las características clave de Gestión de Tareas de Quant

## Contextos de tareas

Si desea crear una tarea relacionada con equipamientos averiados en la tienda, es importante identificar correctamente este equipamiento. En Quant, dicha identificación se llama "contexto de la tarea". En otros sistemas, el usuario tendría que escribir todos los detalles, desde la identificación de la tienda hasta la identificación del equipamiento, pero en Quant, es suficiente hacer un clic en el equipamiento en el plano de planta y crear una tarea, todo lo demás se rellena automáticamente y se crea un vínculo entre la tarea y el equipamiento. Hay muchos otros contextos predefinidos, como tiendas, productos, planogramas o categorías.

## Asignación automática de personas responsables

Para cada contexto de tarea, es posible establecer fácilmente quién será la persona responsable predeterminada. Sin embargo, también es posible establecer reglas más complejas, como la asignación automática del administrador de una sucursal determinada como parte de una asignación masiva a múltiples sucursales.

## Tipos de tareas

Los usuarios con los permisos adecuados pueden definir qué tipos de tareas están disponibles para un contexto determinado. Por ejemplo, para el contexto *Producto*, es posible definir tipos de tareas como *Exceso de existencias*, *Falta de existencias* o *Dimensiones incorrectas*. Para el contexto de *Equipamiento*, podemos definir tipos de tareas como *Equipamiento averiado*, *Equipamiento faltante* o *Dimensiones incorrectas*.

## Fotos y sus anotaciones

Las fotos no sólo pueden adjuntarse a las tareas, sino también anotarse directamente. Con el editor integrado, es fácil agregar gráficos a una foto, marcar una parte específica de una foto o agregar texto.

## Asignaciones masivas

¿Necesita asignar la misma tarea a un grupo de tiendas? No hay nada más fácil. Quant le permite introducir una tarea masiva y monitorear el estado de su solución para cada tienda individualmente.

## Tareas vinculadas

Si su tarea está relacionada con otra o depende de la resolución de una subtarea, puede vincular fácilmente las tareas.

## Notificaciones

Si el estado de la tarea cambia, se agrega un nuevo comentario o no se cumple la fecha límite para la resolución, Quant enviará automáticamente una notificación por correo electrónico a todos los solucionadores y seguidores.

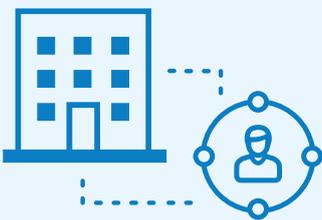
## Comentarios

Se pueden agregar comentarios a cada tarea y todo el historial de discusiones está siempre disponible para todas las partes interesadas.

## Subtareas

En Quant, es posible dividir una tarea grande en subtareas separadas, de modo que cada subtarea tenga su solucionador, fecha límite y asignación exacta. El número de niveles no está limitado.

## Experiencia de nuestros clientes 3 meses después de la implementación de Quant Task Management



### Tiendas

- 100% de respuesta de la sede.
- Más rápido que el correo electrónico.
- Saben exactamente con quién están resolviendo el problema.



### Sede

- Después de 3 meses, el 95% de las solicitudes se redirigieron a Tareas.
- Comunicación más clara y coherente. Detenga el spam.
- Tiempo de respuesta de tiendas más rápido.
- Sustituibilidad en ausencia del cesionario principal.

