



Plataforma inteligente de retail



Cadena de supermercados
líder en Sri Lanka

Estudio de caso

Verano 2023

Uditha Chathuranga

Assistant Manager – Space Management

¿Qué hizo que John Keells decidiera buscar un sistema diferente de gestión de categorías, planogramación y planificación del espacio?

Con la expansión de nuestras tiendas, el aumento del surtido ofrecido a nuestros clientes y el difícil entorno económico, no podíamos satisfacer todas nuestras necesidades de planogramación al ritmo requerido con el software de planogramación anterior. Esto nos llevó a buscar un nuevo software de merchandising visual que se adaptara a nuestras necesidades.

¿Por qué eligieron Quant?

La facilidad de uso, la capacidad de diseñar planogramas en un corto período de tiempo y la facilidad de replicación es lo que más nos impulsó a elegir Quant.

- Cliente desde 2021
- Más de 130 supermercados
- 7.000+ SKUs
- Más de 70 categorías de exposición
- Más de 300 usuarios en Quant



¿Cuándo empezaron a utilizar Quant? ¿Cómo fue la implementación del sistema y cuáles fueron los primeros beneficios?

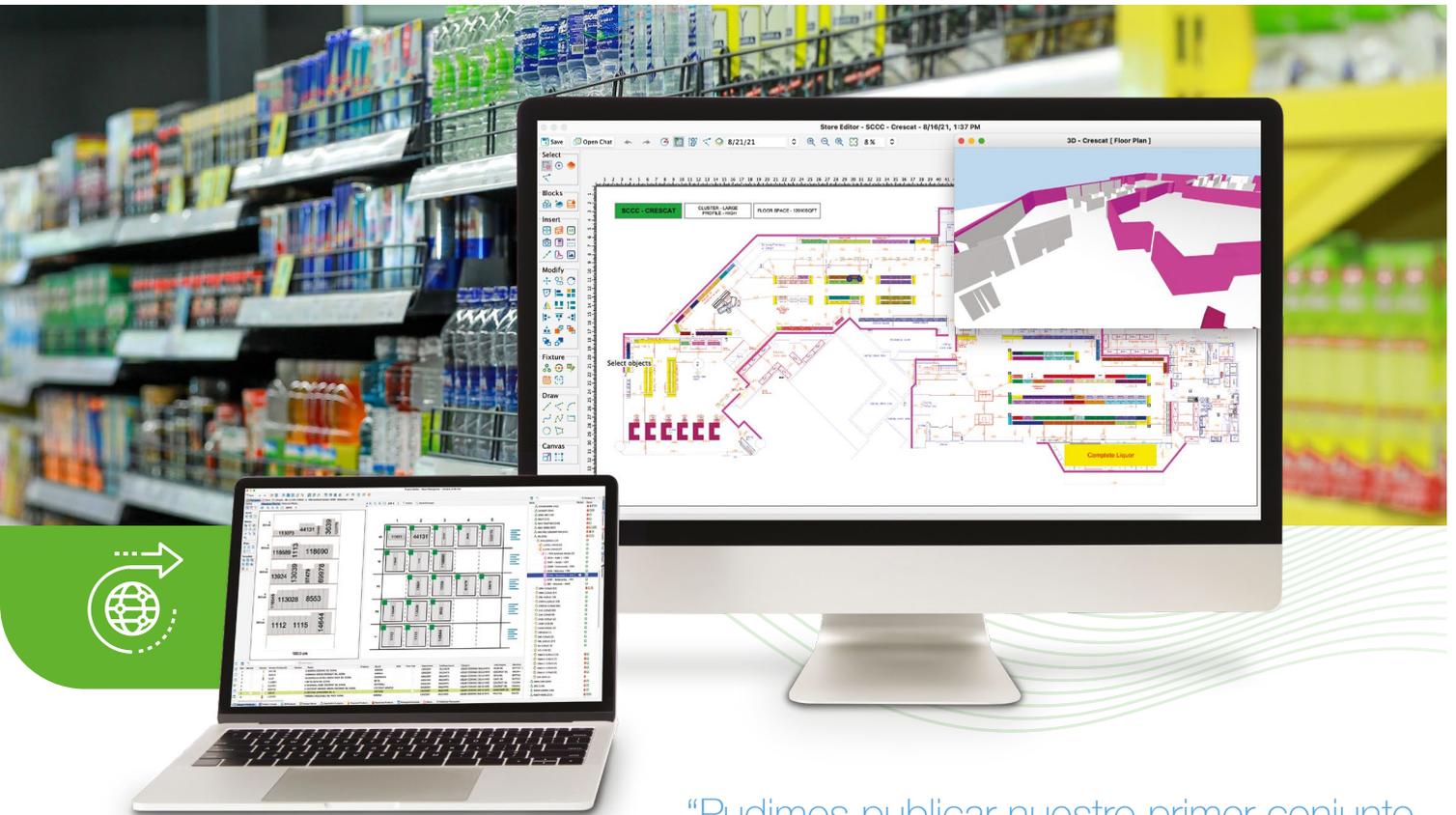
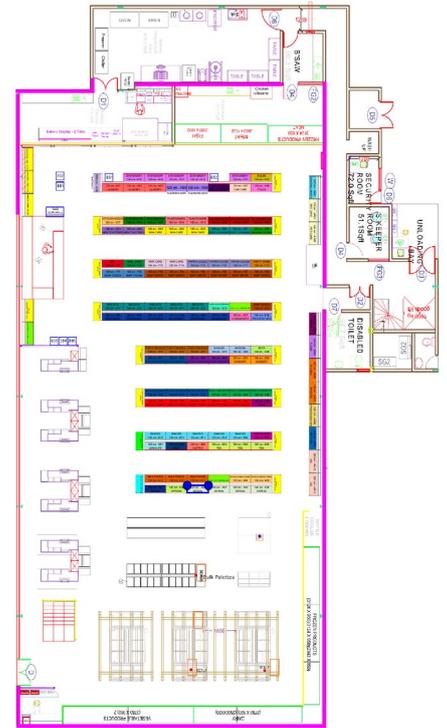
Empezamos a utilizar Quant en agosto de 2021. La implementación del software no fue difícil, ya que recibimos un apoyo considerable de los desarrolladores de Quant. También nos resultó muy fácil migrar nuestros planogramas del software VMS existente a Quant con la función del asistente de importación de planogramas, que permitía importar fácilmente archivos Excel.

¿Cuánto tardaron en publicar los primeros planogramas en todas sus tiendas?

Realizamos una implementación gradual de los planogramas en nuestra cadena de supermercados. Pudimos publicar nuestro primer conjunto de planogramas en menos de un mes desde la instalación.

¿Han utilizado Quant Web desde el principio? ¿Qué dificultades tuvieron sus tiendas para acostumbrarse?

Sí, hemos utilizado Quant Web desde el principio de la implementación. No fue difícil para nuestro personal acostumbrarse, ya que les dimos unas sesiones de formación detalladas y les explicamos claramente el funcionamiento de Quant Web.



“Pudimos publicar nuestro primer conjunto de planogramas en menos de un mes desde la instalación.”

¿Utilizan canales de comunicación integrados como Chat, Blog u otros?

Sí, la función de mensajes y la función de gestión de tareas son especialmente útiles para obtener información del equipo de la tienda.

¿Cómo se cargan los datos a Quant? ¿Han conseguido establecer transferencias automáticas de datos entre Quant y su ERP?

Utilizamos APIs para importar los datos relacionados con el planograma a Quant desde nuestro sistema ERP.

Al abrir nuevas tiendas, ¿planifican antes el plano de la tienda y los planogramas? En caso afirmativo, ¿podría describir las principales ventajas de tener la tienda planificada en Quant antes de la apertura?

Normalmente planificamos los planos antes de la apertura de la nueva tienda. Con Quant hemos podido utilizar planogramas existentes en otras tiendas para componer los planogramas de la nueva tienda, lo que nos ha permitido configurar los planogramas y los planos de espacio más rápidamente de lo que era posible anteriormente.

¿Cuáles son sus informes y funciones favoritos?

Informes

El resumen de productos colocados es el informe más importante que hemos incorporado para nuestro trabajo diario. El informe se puede ejecutar para todas las categorías y todas las tiendas a la vez.

Funciones

Cuota de espacio: nos permite comprobar la cuota de espacio de una categoría concreta, lo que ayuda al equipo de gestión de categorías a analizar el % de espacio asignado a marcas o artículos específicos dentro de la categoría.



“El resumen de productos colocados es el informe más importante que hemos incorporado para nuestro trabajo diario.”





¿Cuáles son los principales resultados del proyecto hasta la fecha?

Las funciones añadidas que ofrece Quant nos han facilitado mucho el diseño y la publicación de planogramas en todas las tiendas. El equipo dedica menos tiempo a dibujar manualmente cada planograma y puede dedicar más tiempo a dibujar más planogramas, lo que antes suponía un cuello de botella en nuestro funcionamiento general.

¿Cuáles son sus planes y objetivos para el futuro en cuanto a planificación del espacio y gestión de categorías?

Nuestro objetivo es incorporar siempre tecnología punta y mejorar constantemente en las áreas de planificación de espacios y gestión por categorías.

¿Recomendaría Quant a otros minoristas?

Después de trabajar con Quant, nos hemos dado cuenta de las numerosas funciones avanzadas que posee. Nos ha permitido tomar decisiones más rápidas y mejores en nuestro trabajo diario como gestores de espacios. No es fácil para nosotros gestionar más de 132 tiendas activas y más de 70 categorías de exposición en un entorno minorista volátil. Sin embargo, la incorporación de Quant nos ha ayudado a gestionar la carga de trabajo de forma más eficiente con menos personas trabajando en el equipo de expositores en comparación con nuestro anterior software de planificación de espacios. Por lo tanto, puedo recomendarlo a otros minoristas.

“Después de trabajar con Quant, nos hemos dado cuenta de las numerosas funciones avanzadas que posee. Nos ha permitido tomar decisiones más rápidas y mejores en nuestro trabajo diario como gestores de espacios.”



¿Le interesa conocer más?

Estaremos encantados de presentar personalmente Quant con todas las características que puedan ser relevantes para su empresa.

www.quantretail.com

Para más información, diríjase a:

E-mail: sales@quantretail.com