



Plataforma inteligente de retail

Estudio de Caso

Verano 2026

Leonie van der Hulst | Gerente comercial

¿Cuál fue su motivación para buscar un sistema de gestión de categorías y planogramación?

Buscábamos una forma más estructurada y escalable de gestionar los espacios de y el surtido de productos. A medida que nuestra gama de productos seguía creciendo, se volvía cada vez más difícil mantener la consistencia entre las tiendas y garantizar un uso óptimo del espacio en los estantes. Necesitábamos una solución que permitiera tomar decisiones basadas en datos, mejorara la eficiencia y proporcionara estándares visuales claros para la ejecución en las tiendas.

¿Por qué se decidieron por Quant?

Elegimos Quant porque ofrece una plataforma flexible y fácil de usar que cumple con nuestros requisitos para la creación detallada de planogramas. Una gran ventaja para nosotros fue la posibilidad de comenzar con las funciones básicas y agregar módulos gradualmente a medida que mejoran nuestras habilidades para crear planogramas. Además, Quant nos permitió unificar los procesos y proporcionó a nuestras tiendas instrucciones claras para la implementación.



Proveedor líder de herramientas industriales y productos de seguridad laboral en Nueva Zelanda.

- Cliente desde 2023
- 35 sucursales en toda Nueva Zelanda
- Más de 5 000 SKU



¿Cuándo comenzaron a usar Quant?

Comenzamos a usar Quant en 2023 y fuimos ampliando gradualmente nuestro portafolio de planogramas a medida que completábamos la revisión de cada categoría.

¿Cuáles eran sus expectativas en ese momento?

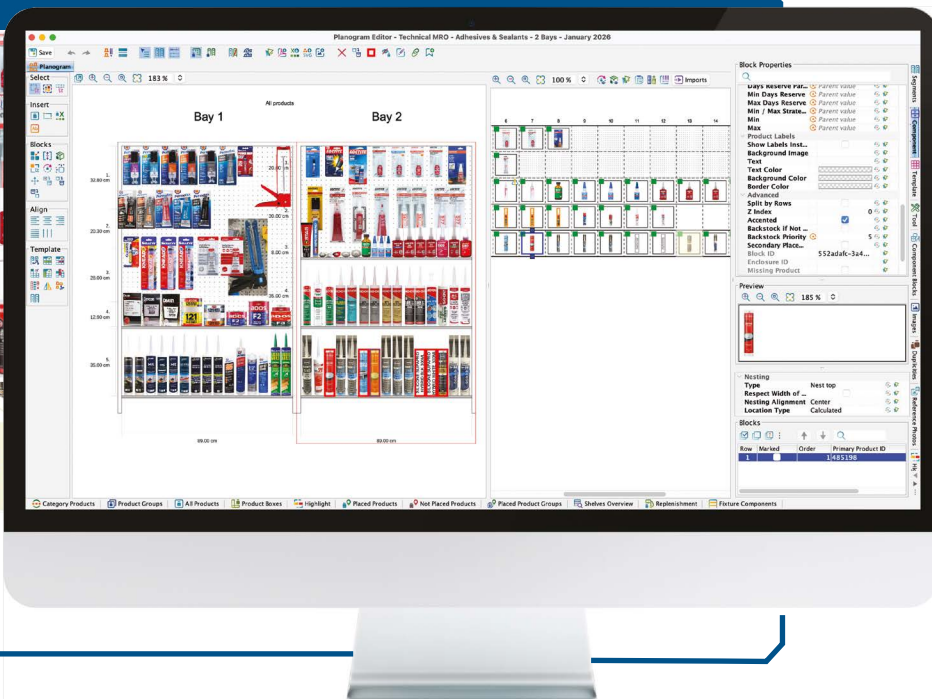
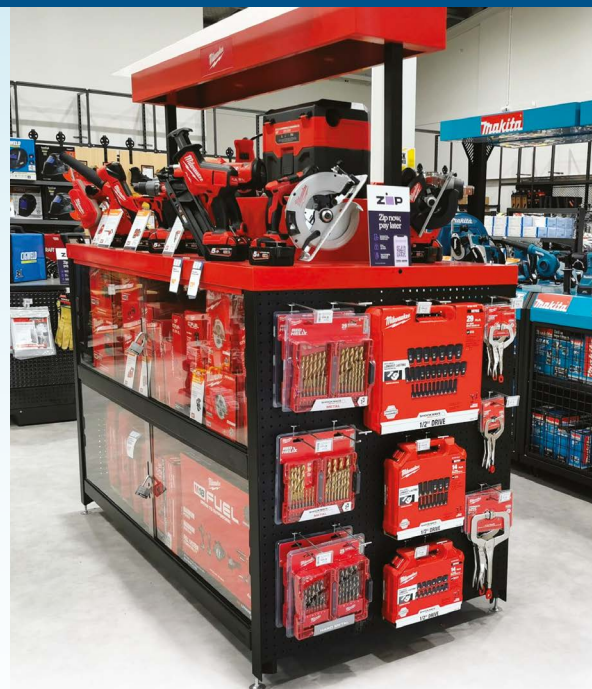
Nuestro objetivo principal era obtener una mejor visión general y control sobre cómo se exhiben los productos en las tiendas. También queríamos unificar toda nuestra red, reducir el trabajo manual y brindar a las tiendas instrucciones más claras para la implementación.

¿Encontraron algún reto al implementar Quant? ¿Cómo los superaron?

Al igual que con cualquier sistema nuevo, al principio surgieron retos relacionados con la calidad de los datos y la coordinación interna. Sin embargo, lo abordamos de manera colaborativa y logramos construir una base de datos sólida y convencer a nuestras tiendas de que los planogramas creados en Quant serían funcionales y eficaces en la práctica. El equipo de Quant también nos ayudó mucho a abordar algunos de nuestros requisitos internos del sistema.

Ustedes eligieron la edición Planogramming de Quant. ¿Cuáles fueron las primeras ventajas que notaron tras la implementación del sistema?

Una de las primeras ventajas fue una presentación más uniforme de las categorías de productos en todas las tiendas. También notamos una mayor eficiencia en la creación y actualización de los planogramas, así como una mejor comunicación con las tiendas gracias a materiales visuales más fáciles de entender. Esto ayudó a reducir las ambigüedades y facilitó la implementación en las tiendas.



¿De qué manera comparten actualmente los planogramas con las tiendas o socios?

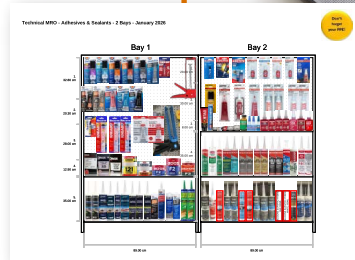
Principalmente compartimos los planogramas en formato PDF, lo cual brinda a nuestras tiendas una guía clara y fácil de seguir. Estos materiales se complementan con comunicaciones internas y documentación para garantizar un enfoque uniforme en la implementación y una comprensión completa.

Recientemente, en Quant hemos mejorado la configuración del diseño de los archivos PDF. ¿Cuáles son sus primeras impresiones sobre la posibilidad de personalizar la apariencia de todo el archivo PDF?

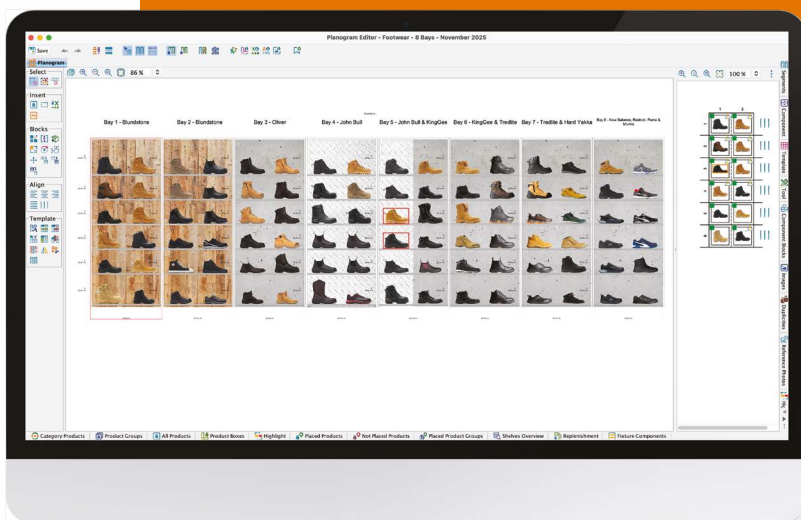
La posibilidad de personalizar los archivos de salida en formato PDF es una mejora útil. Nos permite presentar los planogramas de manera más profesional y en un formato uniforme que se ajusta a nuestra marca. Para nuestros equipos, esto significa una mayor claridad, lo que les facilita la interpretación y la implementación correctas del planograma.

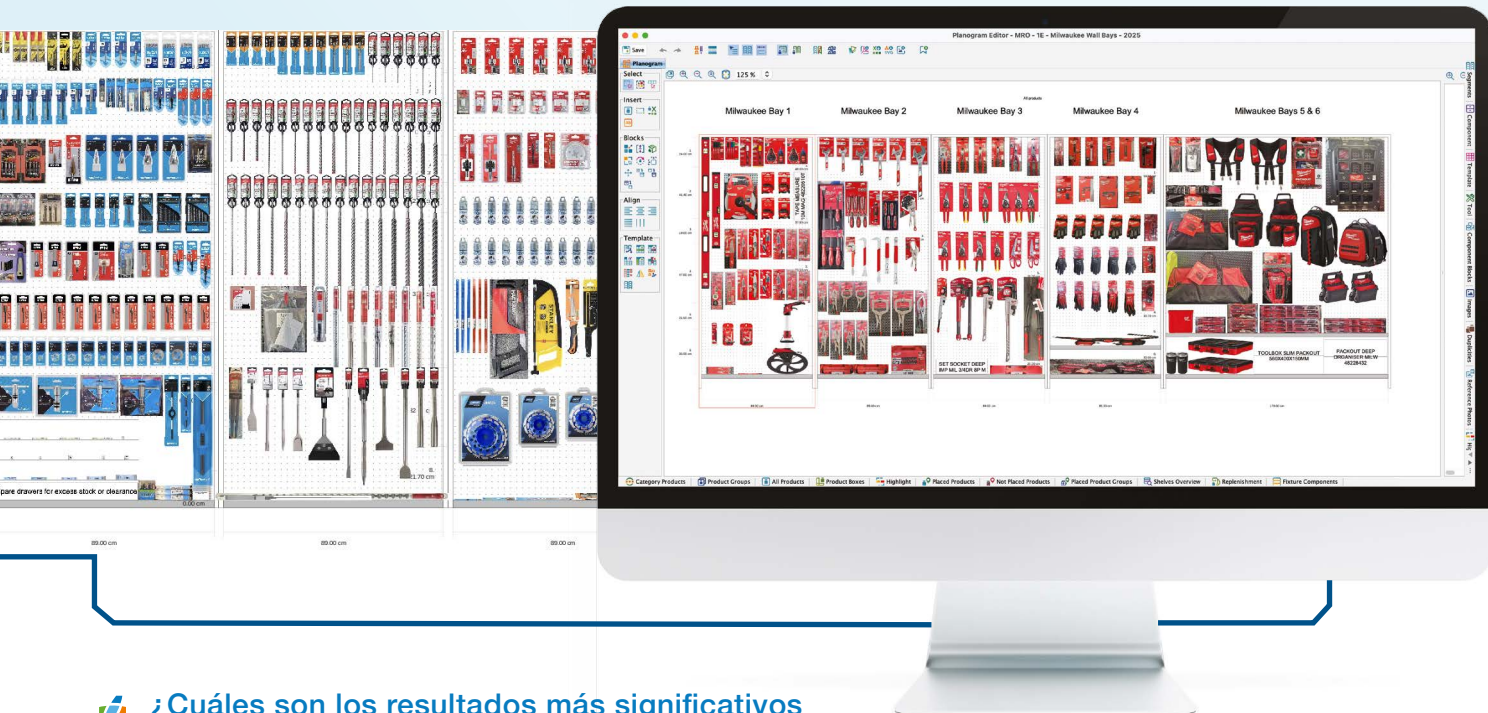
¿Qué otros elementos incluyen en sus planogramas además de los productos y cómo lo logran en Quant?

Además de los productos, también incluimos elementos como etiquetas adhesivas, accesorios para estantes y separadores. Gracias a las herramientas flexibles para la creación de planogramas, Quant nos permite incorporar estos elementos y garantizar que el planograma refleje todo el entorno de la tienda, y no solo la ubicación de los productos.



Technical WFO - Adhesives & Sealants - 2 Bays - January 2024									
Bay 1									
Product	Brand	SKU	Color	Size	Weight	Volume	Unit	Price	Notes
1	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
2	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
3	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
4	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
5	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
6	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
7	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
8	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
9	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	
10	3M	1000000000000000000	White	12"	1.00	1.00	EA	\$1.00	





¿Cuáles son los resultados más significativos hasta la fecha?

Hasta ahora hemos logrado un enfoque más uniforme en todas las tiendas, hemos optimizado la creación de planogramas y hemos reforzado la coherencia entre las directrices de la sede central y su implementación en las tiendas. Quant también ha contribuido a simplificar los procesos de toma de decisiones gracias a una visualización más clara de la distribución de los productos y el uso del espacio.

¿Cuáles son sus planes y objetivos futuros con respecto a la implementación de Quant?

Teniendo en cuenta las diferentes dimensiones de las tiendas y los requisitos de los clientes, planeamos ampliar el uso de Quant con módulos que faciliten la creación más eficiente de áreas de venta, e incluir más planogramas específicos para cada tienda donde sea apropiado. Además, planeamos profundizar la integración de la creación de planogramas en nuestros procesos internos de gestión de categorías y explorar otras funciones que aumenten la eficiencia y aporten nuevos conocimientos.

¿Recomendarían Quant a otras empresas?

Sí, recomendaríamos Quant a otros minoristas que deseen mejorar la creación de planogramas y la gestión de categorías. Ofrece una combinación equilibrada de funcionalidad y facilidad de uso, lo que le permite ayudar a aumentar la eficiencia y unificar los procedimientos en las tiendas.



“Hasta ahora hemos logrado un enfoque más uniforme en todas las tiendas, hemos optimizado la creación de planogramas y hemos reforzado la coherencia entre las directrices de la sede central y su implementación en las tiendas.”

¿Le interesa conocer más?

Estaremos encantados de presentar personalmente Quant con todas las características que puedan ser relevantes para su empresa.

www.quantretail.com

Para más información, diríjase a:

E-mail: sales@quantretail.com