



Plataforma inteligente de retail



Distribuidor de materiales
para electricidad, fontanería,
construcción civil y decoración
del hogar

Estudio de Caso

Verano 2025

Iván Vázquez | Responsable de Implantaciones

¿Cuál fue su principal motivación para empezar a buscar un sistema de planificación de espacios?

Queríamos tener más control y orden en la implantación de nuestras 85 tiendas + 24 showrooms (Saltoki HOME). La idea era trabajar con una herramienta que nos ayudara a organizar mejor los espacios y mantener una línea común en todos los puntos de venta trabajando varias personas a la vez.

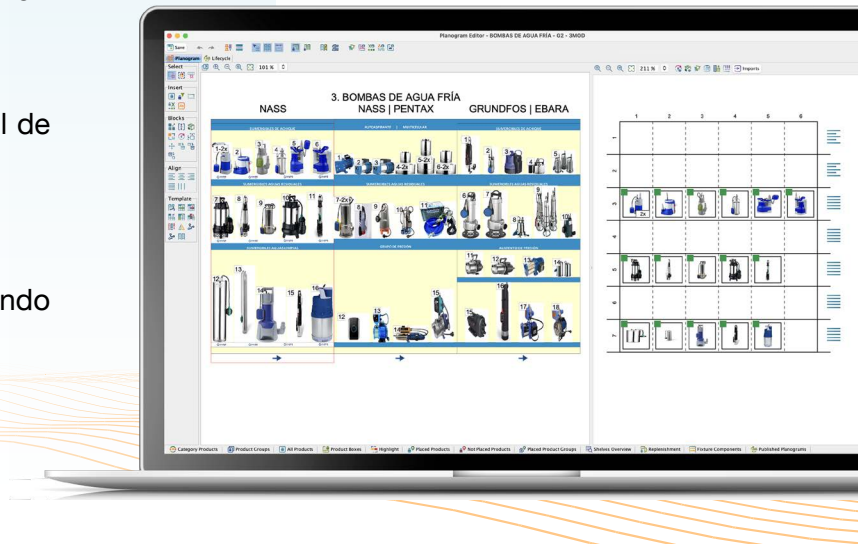
¿Por qué eligieron Quant?

Porque nos pareció una solución práctica y fácil de usar. Se adaptaba a lo que necesitábamos.

¿Cuándo empezaron a utilizar Quant?

Hace dos años, pero llevamos dos años trabajando con él a tiempo completo.

- Cliente desde 2022
- 85 tiendas, 25 salas de exposición y 6 drive-ins con superficies que van desde los 800 m² hasta los 12 000 m²



“Quant nos ha ayudado a unificar criterios en las implantaciones. Nos permite adaptar cada proyecto a las particularidades de cada tienda, trabajar de forma más coordinada y optimizar tanto los procesos como la comunicación entre los equipos, reduciendo tiempos y asegurando una mayor coherencia en todas las implantaciones.”

Iván Vázquez | Responsable de Implantaciones, Saltoki



¿Recuerdan sus expectativas de aquella época?

Esperábamos que nos facilitara el trabajo diario y que nos ayudara a ganar tiempo en la preparación de proyectos, evitando tener que empezar de cero en cada tienda.

¿Cuáles fueron los peores obstáculos? ¿Cómo han logrado superarlos?

El mayor obstáculo fue la variedad de formatos y tamaños de nuestras tiendas.

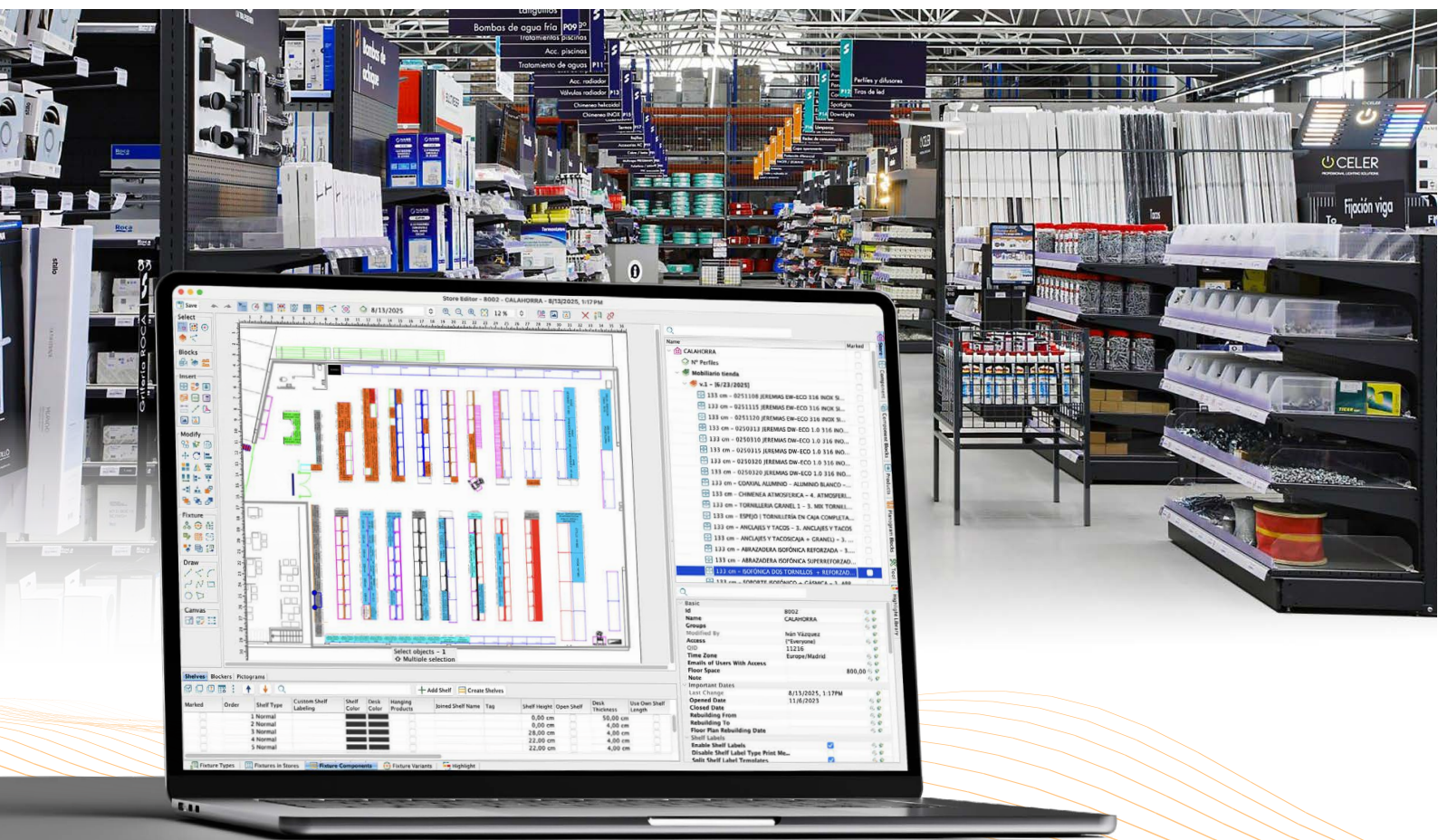
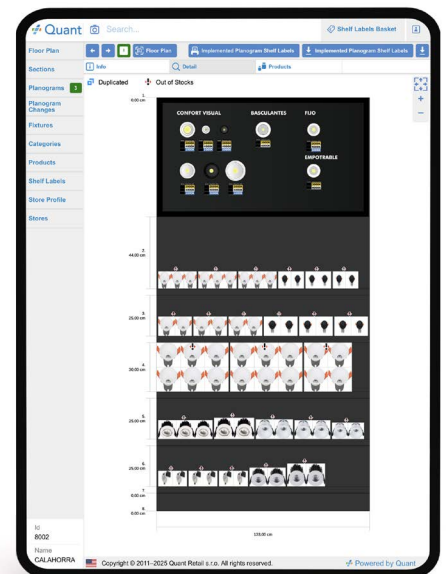
No todas encajan en un mismo modelo. Lo fuimos resolviendo ajustando los diseños según las necesidades de cada espacio, pero manteniendo una estructura común.

¿Cómo fue la implementación del sistema y cuáles fueron los primeros beneficios?

La puesta en marcha fue sencilla. Pronto vimos beneficios como una reducción del tiempo en la preparación de proyectos y gamas y una mejor coordinación entre los equipos que participan en las implantaciones.

¿Han conseguido integrar Quant con otros sistemas como ERP y automatizar el flujo de datos?

Estamos avanzando en esa dirección, aunque todavía queda camino por recorrer.



¿Cómo han adoptado sus tiendas Quant como sistema de planificación de espacios?

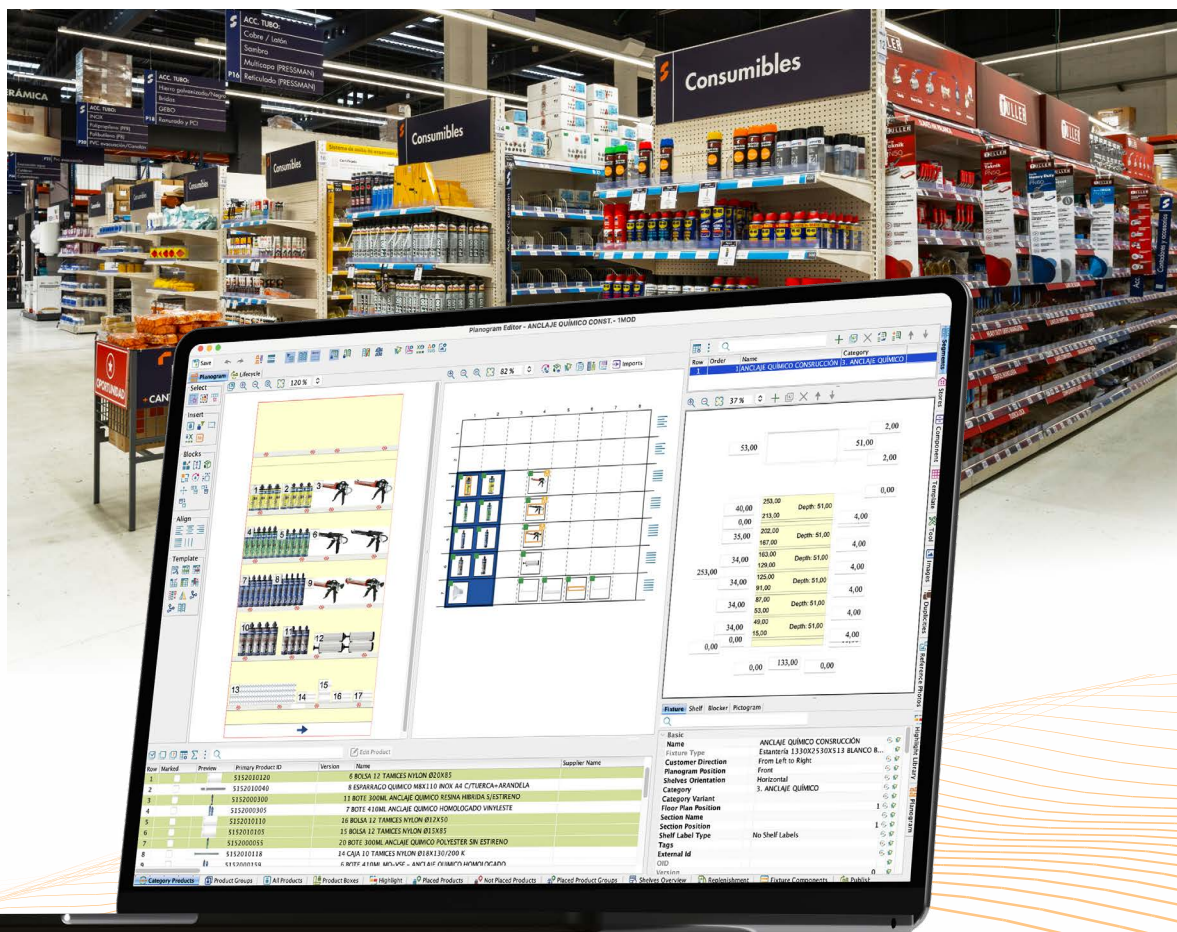
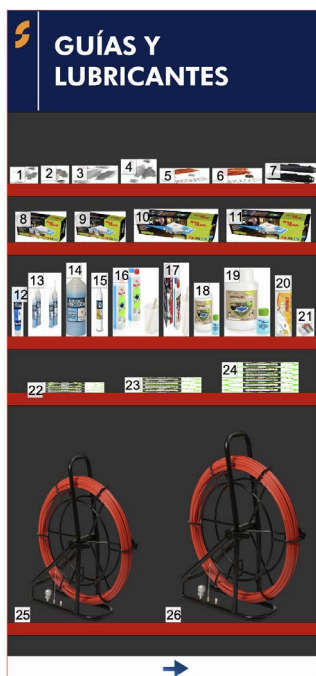
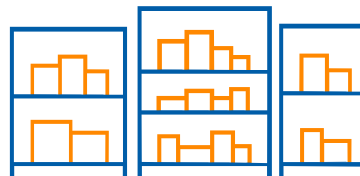
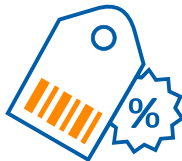
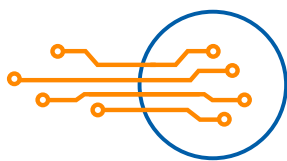
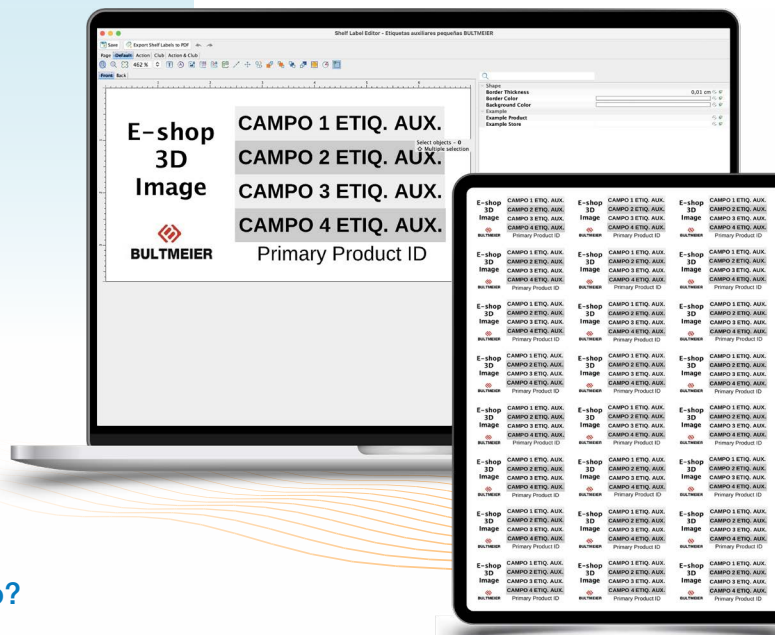
Ofrecemos la documentación en formato PDF dentro de nuestra red interna.

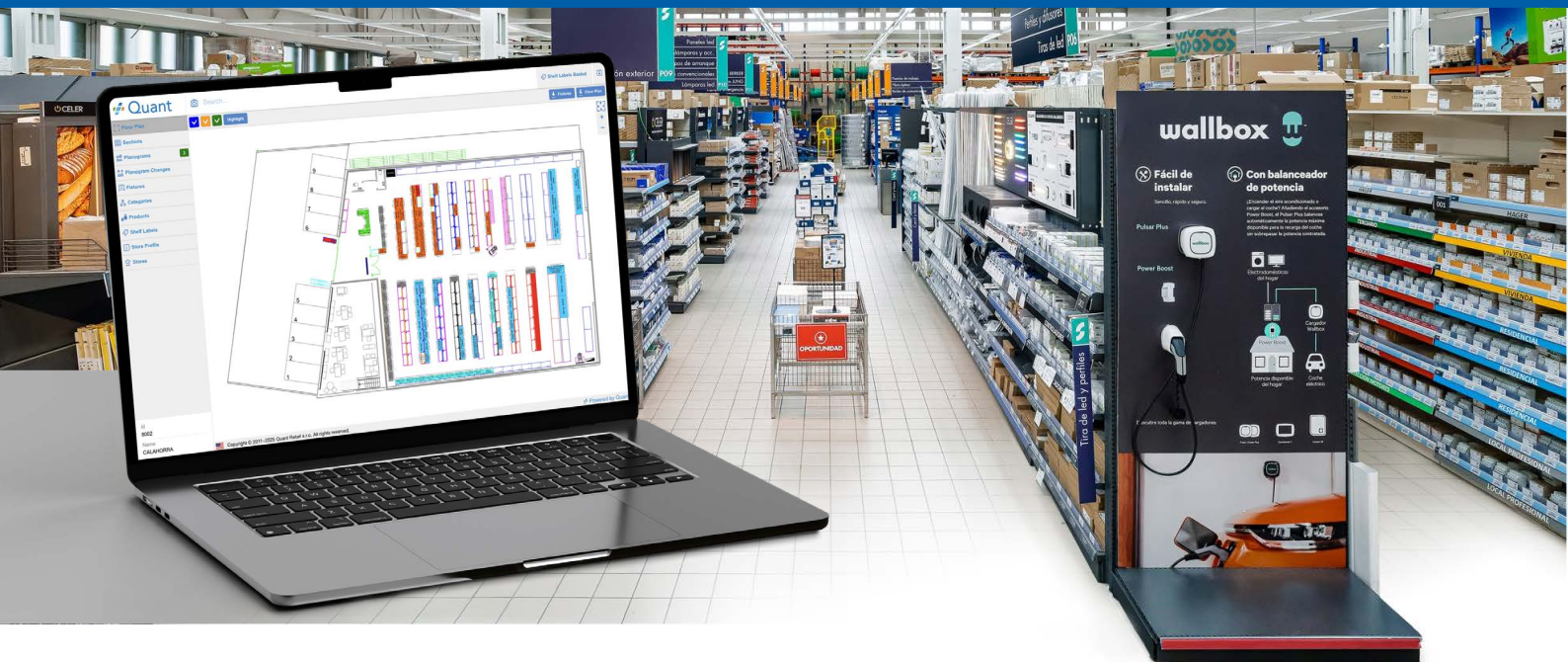
Recientemente han comenzado a utilizar el módulo Etiquetas de precio en Quant. ¿Cómo ha sido la implementación de este módulo?

Al principio, fue difícil entender el sistema y adaptarlo a nuestras necesidades. Actualmente, seguimos teniendo problemas con algunas imágenes de productos que aparecen pixeladas en Quant a pesar de ser imágenes de alta resolución, y ya lo hemos comunicado.

¿Cómo calificaría la calidad del soporte técnico?

Le daría un 7 sobre 10. Creo que se podría mejorar estudiando mejor las necesidades del cliente de antemano, ya que las soluciones ofrecidas son muy generales.





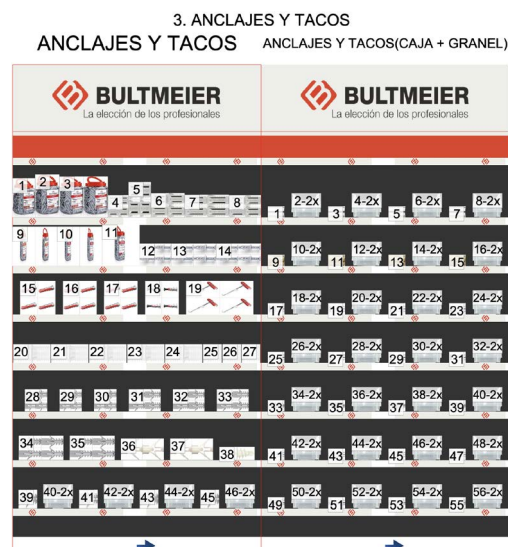
¿Cuáles son los principales resultados del proyecto hasta la fecha y cuáles son sus planes y objetivos futuros?

El resultado más claro es que trabajamos de forma más ordenada y con una visión más global de los proyectos. Nuestro siguiente paso es extender el uso a más áreas y seguir simplificando procesos.

¿Recomendarían Quant a otros minoristas?

Sí, creemos que puede ser una buena herramienta para cualquier empresa que quiera organizar mejor sus espacios y ganar eficiencia.

“El resultado más claro es que trabajamos de forma más ordenada y con una visión más global de los proyectos.”



¿Le interesa conocer más?

Estaremos encantados de presentar personalmente Quant con todas las características que puedan ser relevantes para su empresa.

www.quantretail.com

Para más información, diríjase a:

E-mail: sales@quantretail.com