

Jan Teuben

Space Management | Business Intelligence

❖ Mconomy utilise Quant depuis 2014, pouvez-vous expliquer quelle a été votre motivation à rechercher un outil d'aménagement d'espace et pourquoi avez-vous choisi Quant ?

Mconomy, un distributeur des services complets d'accessoires de Telecom, m'a embauché pour démarrer des services de gestion d'espace afin d'augmenter leur concept de service complet. Leur force réside déjà dans l'établissement des partenariats avec des détaillants au niveau du magasin en utilisant les données de vente et de stock pour le réapprovisionnement automatique. Les catégories des produits sont des gammes des produits vastes à évolution rapide dans lesquelles le temps de mise sur le marché et les rendements et amortissements minimaux sont cruciaux. Cela a entraîné la nécessité de respecter la planification par détail au niveau du magasin. Après avoir travaillé près de vingt ans avec « outils connus d'aménagement de l'espace » aux côtés des fabricants en FMCG et CE, je savais que ce serait un projet laborieux et coûteux.

Quant a rapidement montré que leur approche différente du codage et du développement des logiciels avait éliminé mes préoccupations. Leur promesse de développer la visualisation 3D a également montré leur volonté et leur désir d'apprendre les uns des autres et de s'améliorer.

« Les planogrammes en Quant sont l'un des avantages significatifs de la collaboration entre Telenet et Mconomy depuis le premier jour. Quant Web est facilement accessible à nos magasins et convivial grâce au fait que nos commentaires ont été intégrés lors de l'opération pilote. »

Aaron Mc Manus | Product Manager Accessories du Telenet Group

- Mconomy fait partie de Constrive
- Constrive se compose de 8 entreprises
- Facilite plus de 93 marques
- Actif dans plus de 28 pays



Après avoir commencé avec Quant, combien de temps a-t-il fallu pour implémenter le système et quels ont été les premiers avantages ?

Le partage des données et les tests ont duré environ un mois au cours duquel une formation par vidéoconférence a commencé. La création réelle des planogrammes a commencé au cours du deuxième mois et les planogrammes ont été mis en œuvre sur la base des PDF envoyés. D'autres améliorations ont eu lieu pendant l'exploitation.

Les avantages étaient :

- Partage des planogrammes préparés avec Account Manager et les acheteurs.
- Utilisation des rapports pour exporter les données directement vers les systèmes VMI pour un réapprovisionnement automatique.
- Utilisation d'un aperçu des produits placés pour imprimer des cartes afin d'éviter les ruptures de stock dans l'ordre dans lequel les produits sont affichés sur les planogrammes.



Quant | Search... | Stores | Prepared Planogram

Equipment Name: T-mobile Paneeel 6 - BeHello Prot. iPhone1 (L&M)
 Multi-Equipment Name: T-mobile Paneeel 6&7 iPhone
 Variants: T-mobile Prot. iPhone 1BH pos M & S+
 Width (Inner / Total): 60,0 / 60,0
 Shelf Count: 1
 Shelf Types: Normal
 Shelf Depths: 1x10,0
 Shelf Heights: 110,0
 Added: 16
 Changed: 17
 Removed: 19
 Prepared Since Date: 27. 02. 2020 (Week 9)
 Earliest Implementation Date: 01. 04. 2020 (Week 14)

Dimensions: 60.0 cm x 21.5 cm (repeated for 6 rows)

Status: + Added, ↔ Changed, ✖ Removed

Avez-vous utilisé le web Quant dès le début ? Dans quelle mesure vos magasins ont-ils eu du mal à s'habituer ?

Oui, nous l'avons utilisé depuis le début mais en tant que distributeur, nous ne « contrôlons » que les magasins dans une certaine mesure. Certains détaillants ne partagent qu'en téléchargeant un pdf sur leur intranet, où d'autres partagent leur log-in.

Les détaillants avec connexion varient dans les acceptations des magasins qui mettent en œuvre dans les deux premiers jours de la publication aux magasins (malheureusement) qui ne confirment pas.

Utilisez-vous régulièrement les canaux intégrés de la communication, tels que la conversation en ligne ?

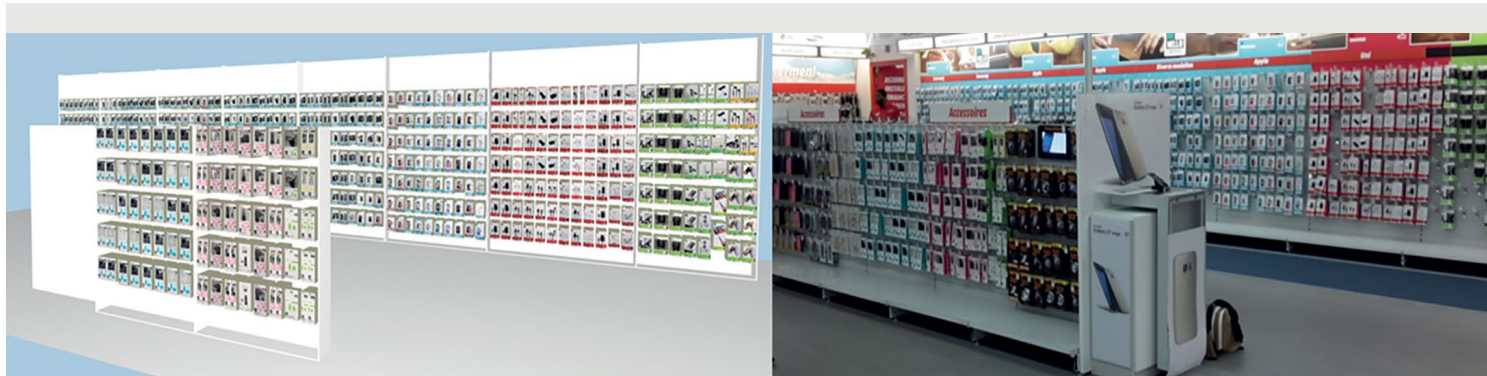
Dans une mesure limitée, car nous préférons ne pas interrompre la communication entre le siège et leurs magasins.

Quelle est votre opinion sur la possibilité de faire la documentation photo des magasins à Quant ?

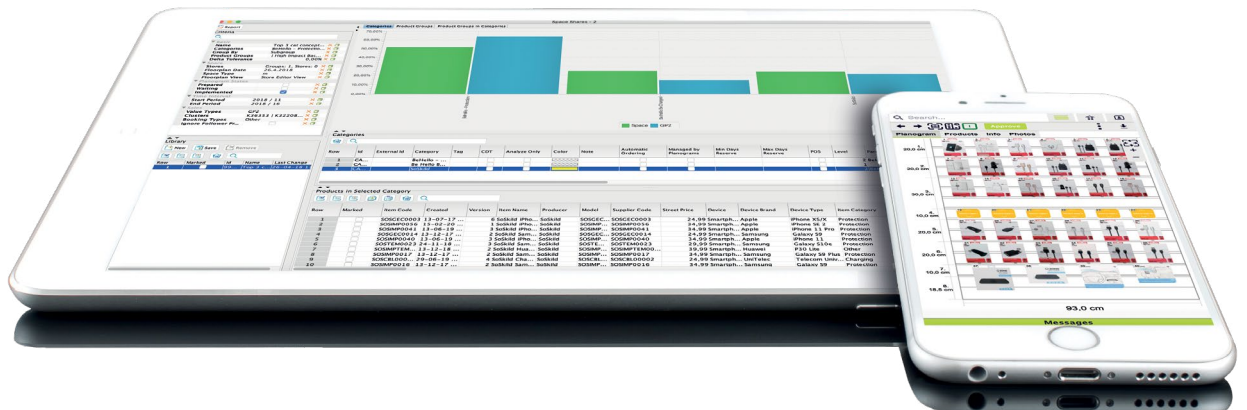
Les photos des planogrammes sont très utiles pour fournir des commentaires au planogramme et signaler un problème. Cet outil motive les deux parties à améliorer la qualité de la création et de l'exécution du planogramme.

Quels sont vos rapports et fonctionnalités préférés ?

Nous utilisons principalement des rapports de performance basés sur les groupes de magasins et leurs données de vente et de stock.



« Notre mission est d'éliminer les barrières entre les marques, les détaillants et les clients. »



« L'utilisation de Quant nous aide par exemple à obtenir des nouvelles affaires en visualisant des présentations 3D en magasin et il nous donne des conseils sur les styles alternatifs des présentations. »



Comment évaluez-vous la qualité du support ?

Effort et enthousiasme 5/5

Solution 4/5 : Tous les problèmes n'ont pas de solution immédiate et certains ne sont pas résolus avant la sortie d'une nouvelle version, mais à mon avis, l'équipe Quant est très engagée à offrir une solution.

Sviluppo 5/5: Il est toujours amusant de voir une présentation rapide des nouvelles après une mise à jour plus importante de Quant et des fonctionnalités qui ont été ajoutées ou améliorées. Cela montre le grand engagement de Quant envers l'amélioration.

Quels sont les principaux résultats du projet et quels sont vos projets d'avenir dans le domaine de l'aménagement de l'espace et de la gestion des catégories ?

L'utilisation de Quant nous aide par exemple à obtenir des nouvelles affaires en visualisant des présentations 3D en magasin, donner des conseils sur les styles alternatifs de la présentation et communiquer comment / où le matériel du PDV est placé. En relation avec certains de nos clients, nous avons accru la confiance et amélioré la collaboration en partageant les mises à jour des planogrammes par login, un an après avoir utilisé les fichiers PDF via l'intranet. Cela était d'un bénéfice immédiat pour tous.

Recommanderiez-vous Quant à d'autres détaillants ?

Oui, définitivement.



Êtes-vous intéressé par une présentation ?

Nous serons heureux de vous montrer personnellement toutes les fonctionnalités et avantages de Quant qui pourraient profiter à votre entreprise.

www.quantretail.com

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter :

E-mail: sales@quantretail.com