

Obtenez des réponses plus rapidement grâce à des enquêtes et des questionnaires adaptés à vos besoins.

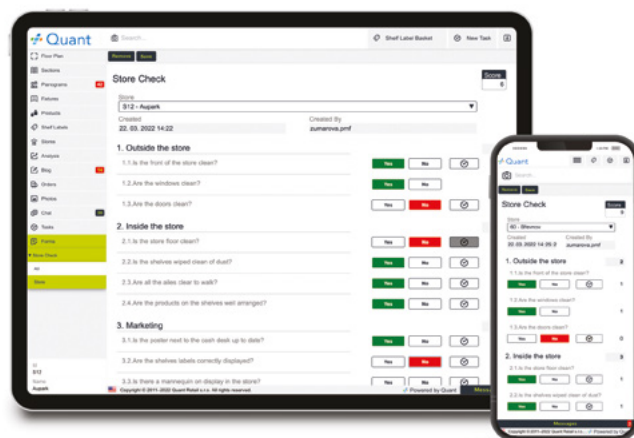


Formulaires et enquêtes

Le retour d'information et les renseignements fournis par les magasins, les représentants commerciaux, les fournisseurs ou la direction au siège sont la clé pour façonner la stratégie de vente au détail optimale.

Quant gère l'ensemble du processus de création d'un formulaire à votre goût, de son partage avec les utilisateurs au sein de Quant Web et de l'évaluation des réponses.

En outre, les formulaires peuvent être liés à Quant Task Management et les résultats peuvent être transformés directement en une liste de tâches.



- ☒ Créer
- ☒ Évaluer
- ☒ Connecter



Découvrez les principales caractéristiques des formulaires Quant

Questionnaires selon vos besoins

Choisissez parmi une gamme de types de questions tels que le simple Oui/Non, un choix d'options définies, du texte sur plusieurs lignes ou un choix de chiffres. Chaque réponse peut avoir un score défini. En outre, vous pouvez ajouter une note ou télécharger une photo ou toute autre image.

Plateforme Quant

Si vous utilisez déjà Quant pour gérer les espaces de vente et créer des planogrammes, vous apprécierez l'intégration de Forms dans une plateforme unique. Vos utilisateurs n'auront donc pas besoin d'accéder à un autre système pour les enquêtes et les questionnaires.

Intégration avec la gestion des tâches

Par exemple, si vous créez un formulaire dans le but d'effectuer un contrôle régulier du magasin, il est probable que certaines réponses entraînent la nécessité de tâches de suivi. Par exemple, si vous constatez qu'un magasin est en surstockage, créez une tâche directement à partir du formulaire et attribuez-la à la bonne personne.



« Dans notre pratique actuelle, les formulaires servent de compte rendu de la visite du magasin par un responsable de district. A travers des questions spécifiques, nous découvrons l'état du niveau de merchandising dans un magasin donné. Les réponses sont ensuite quantifiées. Sur la base d'une échelle d'évaluation prédéfinie, nous sommes en mesure de déterminer si le magasin nécessite une intervention immédiate ou s'il ne présente que des déficiences mineures. Nous utilisons aussi activement la possibilité de lier cette fonction aux Tâches. »

Linda Michalířková / Category & Merchandising Manager
LKQ

Évaluation facile

La notation en temps réel est disponible pour chaque type de formulaire. Cela inclut les scores totaux et par section ou, par exemple, le nombre de tâches de suivi.

Répondez partout

Les formulaires sont conviviaux et peuvent s'adapter à l'appareil sur lequel ils sont affichés. Peu importe qu'il s'agisse d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur.

