



Augmentation des ventes et amélioration de la satisfaction des clients grâce aux remplacements automatiques en temps voulu des produits non disponibles.

## Remplacement automatique des produits

La création de planogrammes est la norme de facto pour la gestion de la présentation des produits dans toutes les grandes chaînes de magasins. Les systèmes logiciels avancés tels que Quant permettent de créer efficacement des planogrammes spécifiques aux magasins, adaptés à l'espace et aux ventes de chacun d'entre eux.

Les remplacements automatiques de produits résolvent l'un des problèmes les plus complexes de la création et de la mise à jour des planogrammes : **quel est le meilleur moment pour remplacer un ancien produit par un nouveau ?**

Il n'y a pas de moment unique qui convienne à tous les magasins. Certains ont déjà vendu l'ancien produit et doivent présenter un nouveau produit dès que possible, d'autres ont encore un stock important de l'ancien produit et s'ils sont obligés de présenter un nouveau produit à la place, des retours non désirés se produiront.

Les remplacements automatiques dans Quant vous permettent de spécifier quel remplacement doit être effectué et dans quelles conditions. Quant publie ensuite un planogramme modifié pour des magasins spécifiques en fonction, par exemple, du moment où le produit original est en rupture de stock.

L'ensemble du système peut être encore plus intelligent et sélectionner lui-même les remplacements, de sorte qu'il n'y ait pas de duplication des produits exposés, mais que le produit le plus similaire disponible pour un magasin particulier soit sélectionné. La définition de la similarité est très souple et les utilisateurs peuvent la définir individuellement pour chaque catégorie de produits.

### Avantages principaux



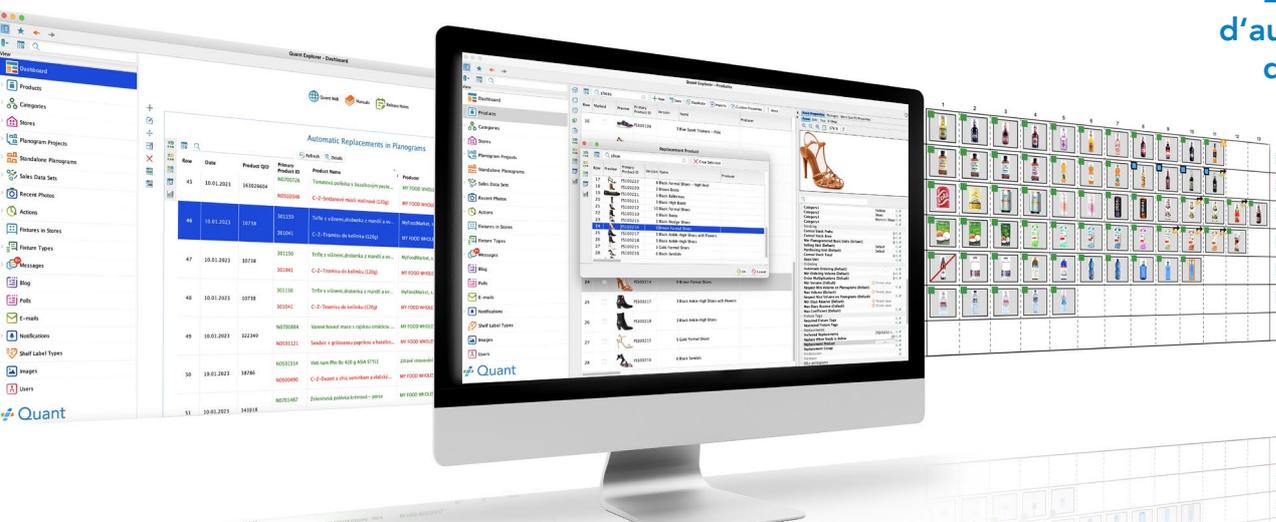
Jusqu'à 30% de réduction des retours



15% d'amélioration de la disponibilité



2% à 10% d'augmentation des ventes



# Automatisez le remplacement des produits dans les semaines qui suivent la mise en œuvre



« Ce que j'apprécie particulièrement dans la collaboration avec Quant Retail, c'est leur approche très flexible à la résolution des problèmes. Le produit est constamment et rapidement innové et amélioré sur la base de nos connaissances mutuelles. Grâce à cela, nous avons pu commencer à utiliser les planogrammes et les remplacements automatiques également dans les catégories de la mode rapide, où personne n'avait encore essayé ce niveau d'automatisation sur le marché de la vente au détail. »

**Tomáš Borek | Directeur Commercial, Sportisimo**

## Remplacements fixes

L'exemple le plus simple de remplacements automatiques est celui des remplacements fixes, qui vous permettent de définir un remplacement spécifique pour le produit d'origine. Le remplacement s'effectue automatiquement sur le planogramme d'un point de vente spécifique lorsque les critères de stock et de disponibilité définis sont remplis.

## Le support pendant la phase de mise en place est essentiel

Nous sommes conscients que chaque détaillant est unique et possède ses propres spécificités qui doivent être prises en compte pour que les remplacements automatiques fonctionnent bien et soient d'une qualité suffisante.

La définition des critères de similitude peut prendre plusieurs semaines. Avec Quant, l'aide de nos spécialistes pour la mise en place, le contrôle et l'ajustement des remplacements automatiques va de soi et n'entraîne aucun coût supplémentaire.

## Remplacements temporaires

Avez-vous créé un planogramme et avez-vous besoin de le partager avec les magasins même si certains produits ne sont pas encore disponibles en raison de retards inattendus dans la chaîne d'approvisionnement ? Peu importe, Quant remplacera automatiquement ces produits indisponibles par les alternatives disponibles les plus similaires. Les produits originaux reviendront dans le planogramme lorsqu'ils seront disponibles et stockés dans les magasins.

## Rapport qualité-prix exceptionnel

Nous ne connaissons aucun autre système concurrent capable de gérer les remplacements automatiques de produits dans les planogrammes à un niveau comparable à Quant, mais aussi dans d'autres domaines tels que la création de planogrammes, la planification du macro-espace ou la planification de la demande, Quant offre un excellent rapport qualité-prix.

## Produits similaires

Quant offre la possibilité de définir des critères de similarité complexes. Par exemple, nous pouvons dire que si un produit n'est pas disponible, nous ne pouvons le remplacer que par un produit de la même marque et de la même sous-catégorie.

Nous pouvons ensuite influencer la sélection du produit de remplacement final en définissant des points pour le respect de conditions supplémentaires telles que le même niveau de prix, les coûts logistiques de livraison ou peut-être l'âge du produit.

Le score global déterminera en fin de compte le produit qui sera sélectionné comme le remplaçant le plus approprié. Les possibilités sont infinies, car n'importe quel attribut du produit peut être utilisé pour définir une règle, y compris ceux créés par les utilisateurs eux-mêmes.

En sélectionnant automatiquement le produit le plus similaire disponible, nous n'avons pas besoin de prédéfinir un remplacement fixe spécifique, Quant sélectionne le meilleur remplacement pour un magasin spécifique au moment le plus approprié et met à jour le planogramme lui-même.

Notre objectif est de rendre le plus haut niveau d'automatisation abordable même pour les petits détaillants tout en atteignant la plus haute qualité suffisante pour les grands réseaux de vente au détail.

