



Plateforme intelligente du retail

CINEMARK™

L'une des sociétés d'exploitation théâtrale les plus influentes au monde, basée aux États-Unis.

Étude de cas

Hiver 2023

Cinemark F&B team

Quelle a été votre principale motivation pour rechercher un système de gestion de l'espace et des catégories ?

- Disposer d'un outil permettant d'améliorer les revenus grâce à l'optimisation des planogrammes.
- Contribuer à accroître l'efficacité de la mise à jour des planogrammes.
- Disposer d'une plateforme où les magasins peuvent facilement accéder aux informations nécessaires.

Pourquoi avez-vous opté pour Quant ?

- Coût
- Outils de vérification de la conformité des planogrammes
- Outils d'optimisation des planogrammes
- Portail magasin facile à lire et à utiliser

- Client depuis 2022
- 507 sites; 315 aux États-Unis et 192 en Amérique du Sud et en Amérique centrale
- 200–300 produits de base



Quant Quand avez-vous commencé à utiliser Quant ?

Cinemark a officiellement commencé à travailler avec Quant en octobre 2022 pour améliorer les capacités de gestion des planogrammes.

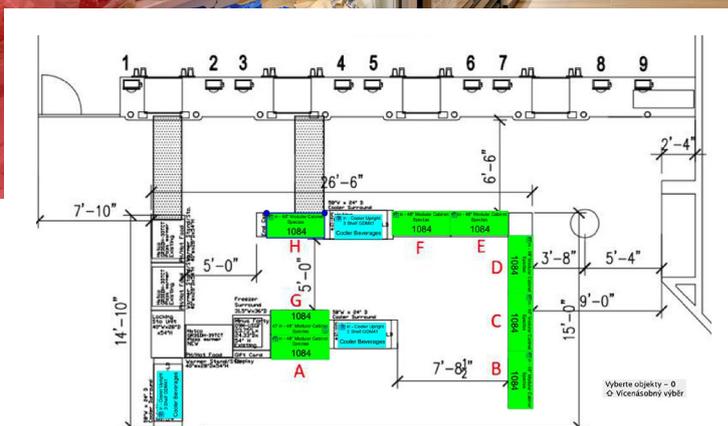
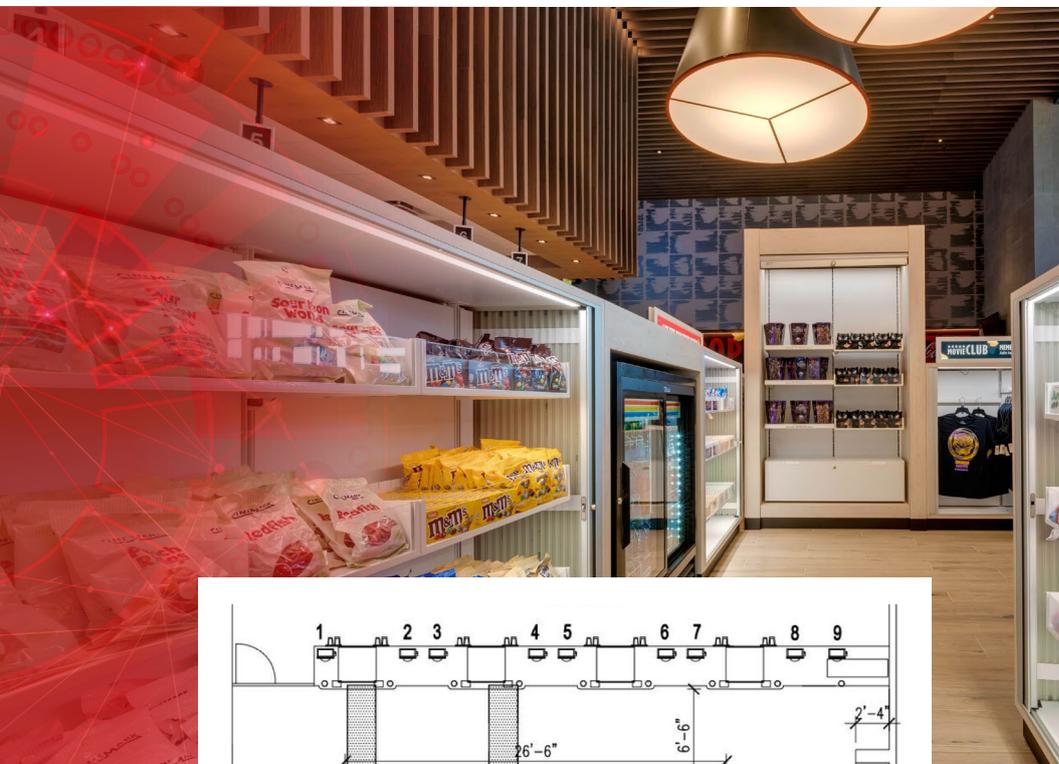
Quant Vous souvenez-vous de vos attentes à l'époque ?

Cinemark attendait une plateforme intuitive qui faciliterait des opérations fluides, une conformité avancée des planogrammes et des outils pour aider à générer des planogrammes efficaces.

Quant Quels ont été les pires obstacles et comment les avez-vous surmontés ?

L'un des obstacles de Cinemark était de clarifier davantage les variantes de catégories et la fonction de hiérarchie des projets, et l'utilisation de Quant a aidé l'entreprise à éliminer la confusion dans ce domaine.

En outre, nous avons pu améliorer la vitesse d'implémentation en nous concentrant sur les catégories de planogrammes les plus importantes, en les appliquant facilement à une grande variété d'agencements afin de réduire la confusion et d'augmenter la ligne de vue globale parmi nos divers plans d'étagère.



Comment s'est déroulée la mise en œuvre du système et quels en ont été les premiers avantages ?

Étant donné l'intégration transparente de Quant, la mise en œuvre s'est faite en toute fluidité, et les équipes des cinémas ont immédiatement reconnu les gains de productivité plus importants qu'il procure. L'équipe des opérations continue d'utiliser Quant pour améliorer la compréhension et l'exécution des planogrammes dans tout le circuit.

Quant a permis à Cinemark de gagner en rapidité dans la création, la mise à jour et la mesure des planogrammes, ainsi qu'en facilité d'utilisation.

Avez-vous réussi à intégrer Quant aux autres systèmes tels que le PGI et à automatiser le flux de données ?

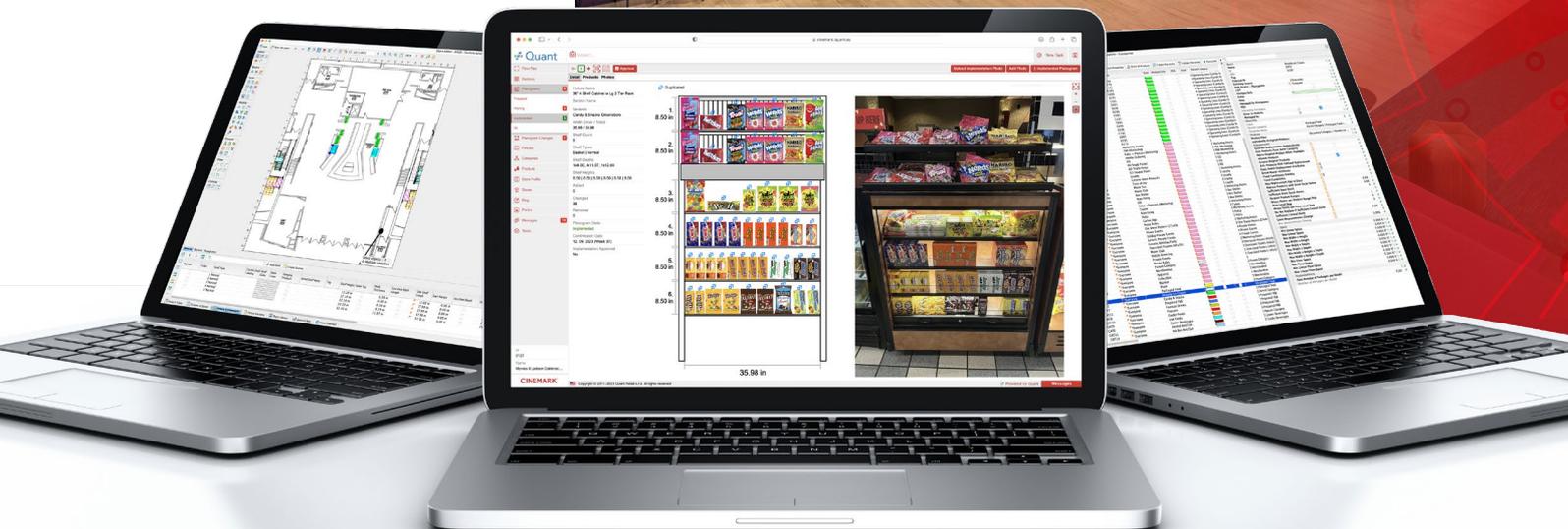
L'équipe informatique du Cinemark travaille à l'intégration d'autres systèmes pour une plus grande efficacité globale.

Comment évaluez-vous la qualité du soutien ?

Cinemark est satisfait du support et de la communication constants reçus de Quant, en particulier compte tenu des différences de fuseaux horaires entre les deux entreprises.



« Quant a permis à Cinemark de gagner en rapidité dans la création, la mise à jour et la mesure des planogrammes, ainsi qu'en facilité d'utilisation. »





Quels sont les principaux résultats du projet jusqu'à présent et quels sont vos projets et objectifs futurs dans le domaine de l'aménagement de l'espace et de la gestion des catégories ?

- Quant a été très profitable en aidant à maintenir une exécution cohérente des planogrammes dans les plus de 300 cinémas nationaux de Cinemark, améliorant ainsi l'expérience des clients en ce qui concerne les concessions et les marchandises.
- Le programme a déjà été mis en œuvre pour les plus grandes catégories de planogrammes, les boissons en bouteille et les bonbons/snacks, et sera appliqué au reste des catégories au cours des prochains mois.
- L'équipe de Cinemark utilisera également Quant pour élaborer des stratégies et mettre en œuvre des initiatives relatives aux files d'attente dans les cinémas.

Recommanderiez-vous Quant aux autres détaillants ?

Cinemark a été satisfait des résultats obtenus depuis la mise en œuvre du programme et recommanderait Quant aux autres détaillants pour la gestion des planogrammes.

« Quant a été très utile pour aider à maintenir une exécution cohérente des planogrammes dans les plus de 300 cinémas nationaux de Cinemark, améliorant ainsi l'expérience des clients en matière de concessions et de marchandises. »

Êtes-vous intéressé par une présentation ?
 Nous serons heureux de vous montrer personnellement toutes les fonctionnalités et avantages de Quant qui pourraient profiter à votre entreprise.

www.quantretail.com

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter :
 E-mail: sales@quantretail.com