

Michael Ebert / Category Manager

#### ❖ Quand avez-vous commencé à utiliser Quant ? Vous souvenez-vous de vos attentes à ce moment-là ?

Nous avons commencé avec la première session de formation et l'implication de nos magasins en septembre 2016. Nos premières attentes étaient telles que nous devrions être en mesure de mieux planifier et analyser notre assortiment.

#### ❖ Quelles ont été les difficultés ? Comment avez-vous réussi à les surmonter et quels ont été vos premiers bénéfices ?

Après avoir abordé un problème de communication des données vers différentes bases des données, les difficultés restantes concernaient la qualité des données acquises sur les marchandises. Des milliers d'images ont dû être rognées et les dimensions des marchandises étaient souvent présentées dans un ordre incorrect (largeur, hauteur et profondeur). Ce « travail préparatoire » a pris environ six semaines. La première étape importante de Quant a été l'ouverture de l'un de nos magasins en décembre 2016 avec des planogrammes Quant utilisés dans le département des aliments et boissons.

- Fondée en 1994
- 29 magasins bio
- Environ 500 employés
- Plus de 250 fournisseurs
- 1/3 de notre chiffre d'affaires total est constitué des produits régionaux



## Combien de temps a-t-il fallu pour publier vos premiers planogrammes dans vos magasins ?

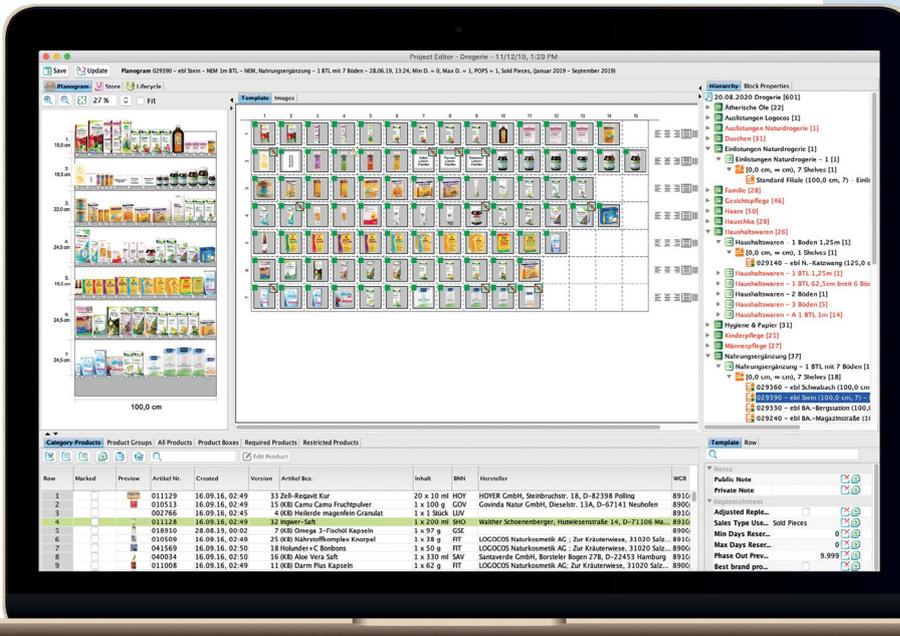
Les premiers planogrammes ont été publiés dans tous les magasins en janvier 2017.

## Avez-vous utilisé le web Quant dès le début ? Dans quelle mesure vos magasins ont-ils eu du mal à s'habituer ?

Le web Quant a été utilisé depuis le début. Au début, la manipulation avec des tablettes était perçue avec un peu d'appréhension, mais en général elle a été acceptée rapidement et positivement.

## Utilisez-vous régulièrement les canaux de communication intégrés, tels que la conversation en ligne ?

Beaucoup de nos employés ont immédiatement commencé à utiliser la communication en ligne.



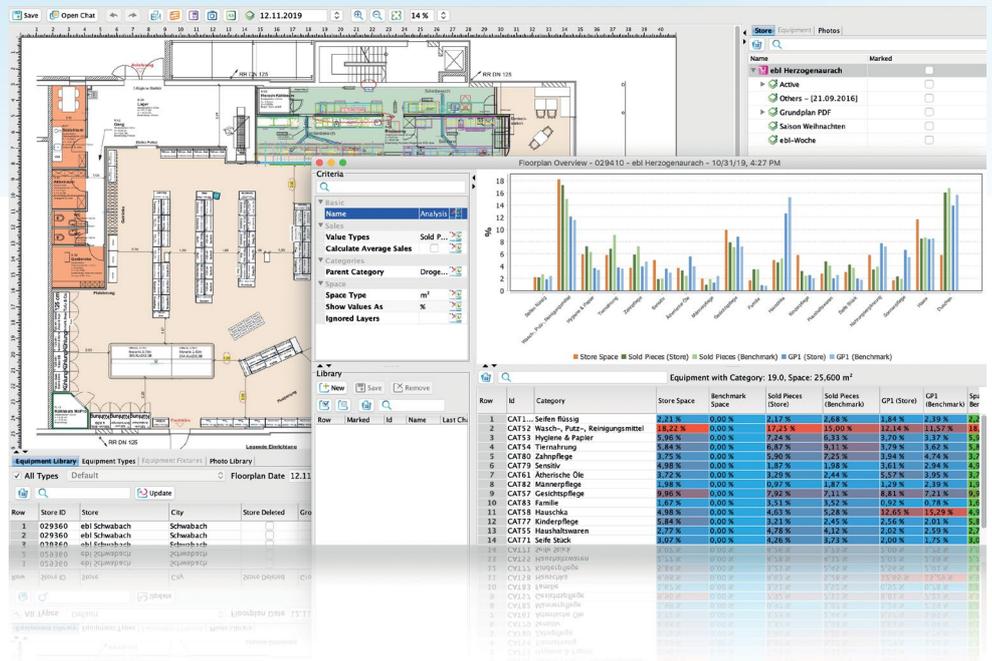
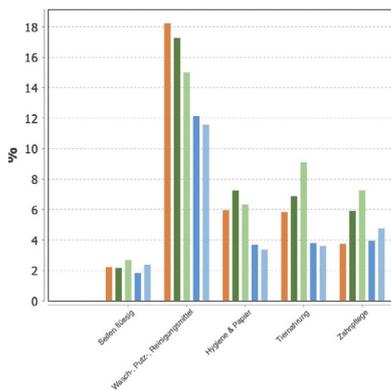
## Une partie très importante du projet était l'intégration du transfert automatique des données provenant des diverses sources, telles que EBL ERP, EcoInform et DataNature. Pouvez-vous décrire brièvement comment vous utilisez les données dans Quant et quels sont les avantages d'une telle intégration ?

Dans Quant, nous utilisons des données relatives aux images, aux dimensions des produits et également aux spécifications des produits concernant les ingrédients inclus dans les produits. Grâce aux fonctions de la recherche et d'étiquetage de Quant, il est beaucoup plus facile et plus rapide de placer des groupes des produits ensemble dans le planogramme en fonction des spécifications des produit requises.





« Nous avons recommandé Quant à d'autres détaillants et nous continuerons de le faire. »



### Quels sont vos rapports et fonctions préférés ?

Notre rapport préféré est « Space Shares ». Un grand avantage est la représentation graphique des valeurs des ventes, du chiffre d'affaires, et d'autres valeurs de vente dans le planogramme correspondant.

### Recommanderiez-vous Quant à d'autres détaillants ?

Nous avons recommandé Quant à d'autres détaillants et nous continuerons de le faire.

### Et quels sont les résultats les plus importants du projet, vos projets d'avenir et vos objectifs dans le domaine de l'aménagement de l'espace et de la gestion des catégories ?

Les résultats les plus importants sont entre autres une meilleure vue d'ensemble de l'assortiment, une meilleure planification de l'assortiment à l'avance et un placement des marchandises plus facile, ce qui représente un apport considérable ! Cela contribue également à une meilleure orientation des clients dans nos magasins.



### Êtes-vous intéressé par une présentation ?

Nous serons heureux de vous montrer personnellement toutes les fonctionnalités et avantages de Quant qui pourraient profiter à votre entreprise.

[www.quantretail.com](http://www.quantretail.com)

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter :

E-mail: [sales@quantretail.com](mailto:sales@quantretail.com)