



Plateforme intelligente du retail



Le plus grand détaillant
indépendant de jouets
du Royaume-Uni

Étude de cas

Automne 2023

Jordan Wingrave | Responsable des achats en partenariat

Quelle a été votre principale motivation pour rechercher un système de gestion des catégories, de planogramme et d'aménagement de l'espace ?

Notre entreprise s'est développée en travaillant avec plusieurs partenaires commerciaux et nous avons besoin d'une solution nous permettant non seulement de créer des planogrammes qu'ils pourraient suivre, mais aussi de leur présenter les gammes d'une manière visible. Notre personnel en magasin est bien familiarisé avec la création des planogrammes et le merchandising en magasin, mais avec nos partenaires, nous avons besoin d'une solution qui aiderait et guiderait leurs collègues en magasin vers nos méthodes de travail.

- Client depuis 2021
- 170+ magasins au Royaume-Uni
- 20+ d'utilisateurs
- 6 500+ UGS
- Planogrammes créés pour les magasins propres et les magasins partenaires



🚀 Pourquoi avez-vous opté pour Quant ?

Après avoir considéré quelques options différentes, nous avons décidé d'opter pour Quant parce que c'était un excellent rapport qualité-prix et que l'outil était rapide à prendre en main et vraiment facile à utiliser dans plusieurs de nos départements.

Le support a également été bon, avec des questions répondues et des solutions trouvées de manière opportune et professionnelle.

🚀 Quand avez-vous commencé à utiliser Quant ?

Juin 2021.

🚀 Vous souvenez-vous de vos attentes à l'époque ?

Initialement, avant d'approfondir les nombreuses options, nous voulions qu'il nous aide rapidement à élaborer des planogrammes pour un essai de partenariat avec des détaillants sur lequel nous travaillions et pour lequel nous devons créer plusieurs cascades différentes de planogrammes promotionnels dans un temps court. Quant a été en mesure de nous aider à le faire efficacement et rapidement.



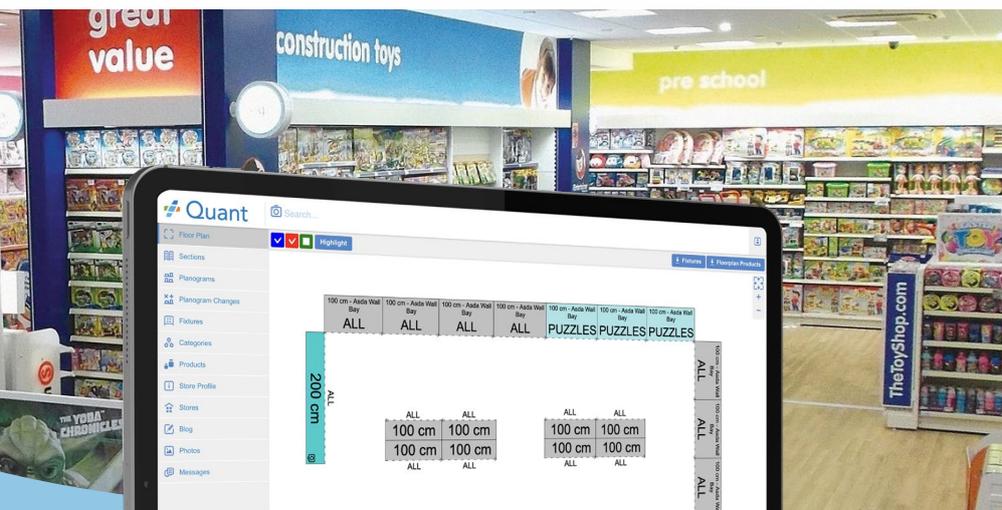
100.0 cm



100.0 cm



100.0 cm



« Les premiers avantages ont été que, comme il était facile à utiliser et à prendre en main, nous avons pu commencer à travailler tout de suite en faisant des choses simples tout en apprenant toutes les capacités qu'il offrait. »

➤ Quels ont été les pires obstacles ? Comment avez-vous réussi à les surmonter ?

Le plus grand obstacle a été la prise en main du système alors que nous devions l'utiliser pour quelque chose d'urgent, mais nous avons trouvé que la facilité d'utilisation et les conseils que nous avons reçus de Quant étaient fantastiques.

➤ Comment s'est déroulée la mise en œuvre du système et quels en ont été les premiers avantages ?

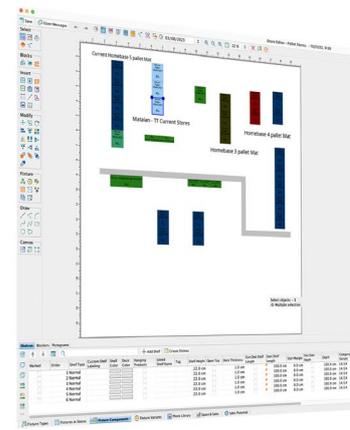
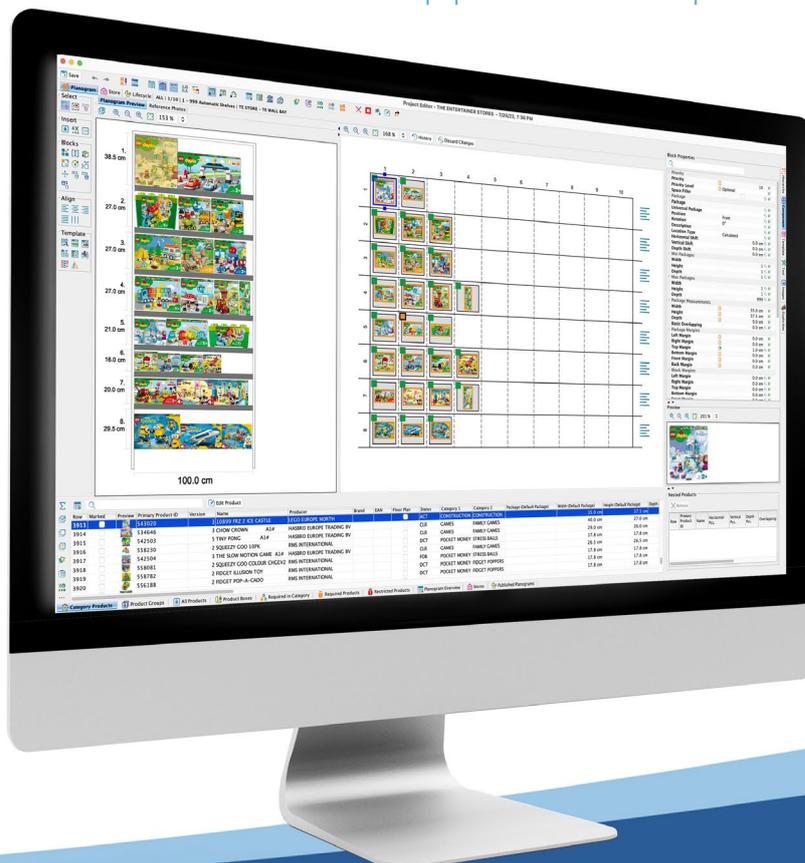
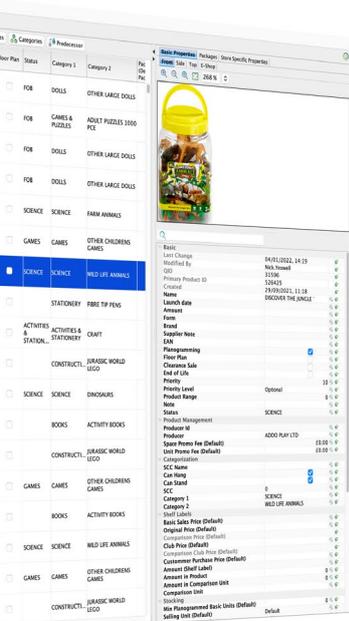
La mise en œuvre a été simple : un court téléchargement a été communiqué aux membres de l'équipe et une réunion a été organisée pour nous former et nous montrer comment utiliser le système ; une assistance était également disponible si nous en avions besoin. Les premiers avantages ont été que, comme il était facile à utiliser et à prendre en main, nous avons pu commencer à travailler tout de suite en faisant des choses simples tout en apprenant toutes les capacités qu'il offrait.

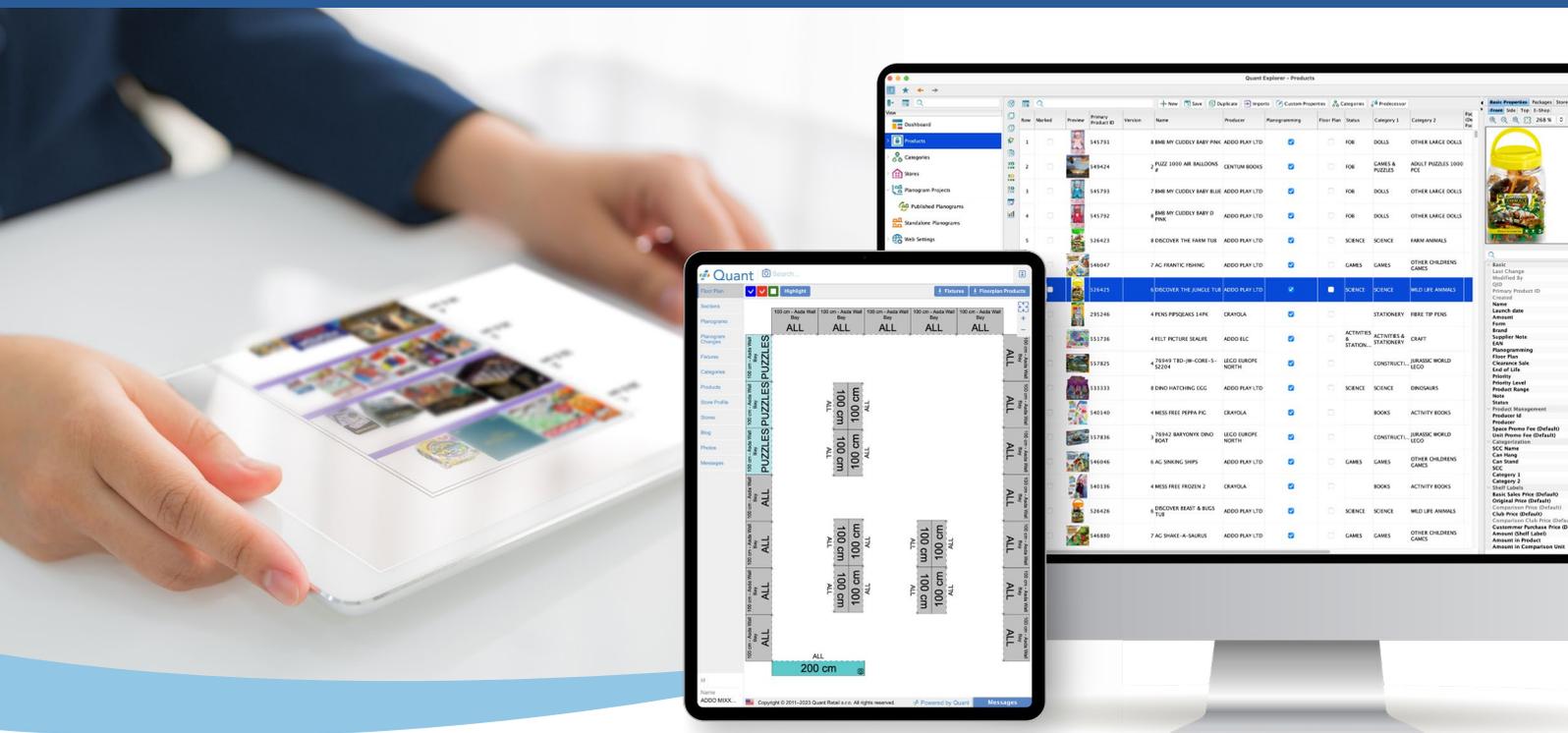
➤ Comment évaluez-vous la qualité du support ?

L'équipe a toujours été disponible et nous a répondu rapidement.



« Le support a également été bon, avec des questions répondues et des solutions trouvées de manière opportune et professionnelle. »





❖ **Quels sont les principaux résultats du projet jusqu'à présent et quels sont vos projets et objectifs futurs en matière d'aménagement de l'espace et de gestion des catégories ?**

Nous avons pu l'utiliser non seulement pour aider nos partenaires, mais aussi en interne pour produire des plans pour nos propres magasins. De plus, la base de données permettant de stocker tous les produits avec des images est un point de référence utile pour tous les collègues lorsque nous ne sommes pas sûrs de l'aspect de l'emballage d'un produit et de ses dimensions.

Avec le nouveau téléchargement et la mise à jour que nous avons eus récemment, nous sommes sûrs que Quant peut continuer à nous aider à produire les bonnes informations et les bons visuels pour les présentations et les planogrammes dans le cadre de nos partenariats avec les détaillants.

❖ **Recommanderiez-vous Quant à d'autres détaillants ?**

Absolument, il est facile à utiliser et répond à nos besoins. le nostre esigenze.

« È stato facile da usare e ha soddisfatto le nostre esigenze. »



Êtes-vous intéressé par une présentation ?

Nous serons heureux de vous montrer personnellement toutes les fonctionnalités et avantages de Quant qui pourraient profiter à votre entreprise.

www.quantretail.com

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter :

E-mail: sales@quantretail.com