

Jana Pleskačová / Category Manager

➤ **Qu'est-ce qui a conduit Iceland en République tchèque à décider de chercher un système de planogramme et pourquoi avez-vous finalement choisi Quant ?**

Jusqu'en 2018, nous utilisions des planogrammes dans Excel, ce qui n'était pas une solution très pratique, et en raison du fait que nous avons ouvert plusieurs autres magasins de différentes tailles, cette situation était encore insoutenable pour nous et nous avons commencé à chercher une solution plus sophistiquée.

Nous avons choisi Quant en raison de la solution complète pour l'ensemble du processus – prise en charge de la sélection des produits, planification de l'espace de magasin, planification de l'exposition, mise en œuvre facile dans les magasins.

Le soutien local a également été un facteur important de la décision pour nous.

- Il exploite plus de 11 magasins en République tchèque
- Nombre de produits dans la base de données 15 mille



Comment ont-ils réussi à mettre en place le système et quels ont été les premiers bénéfices ?

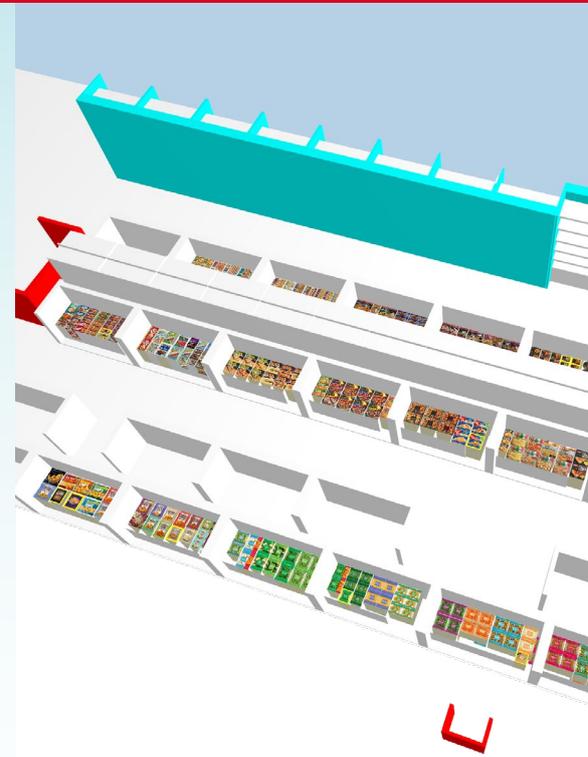
La première étape pour nous a été de faire le tour de tous les magasins et de faire le plan de l'aménagement actuel de la gamme et du matériel de rayonnage. Par la suite, nous avons créé une bibliothèque de matériel de rayonnage et dessiné les plans d'étage de tous les magasins.

En collaboration avec l'équipe des achats, nous avons sélectionné plusieurs catégories pilotes, que nous dessinerons d'abord dans Quant. Cela a été suivi par la mesure et la sécurisation des photos des produits dans certaines catégories. Dans le même temps, nous avons travaillé avec notre service informatique pour connecter le système interne à Quant afin que nous ayons des données à jour. Les informations les plus importantes pour nous étaient les prix de vente, le stock actuel, les catégories et le fournisseur.

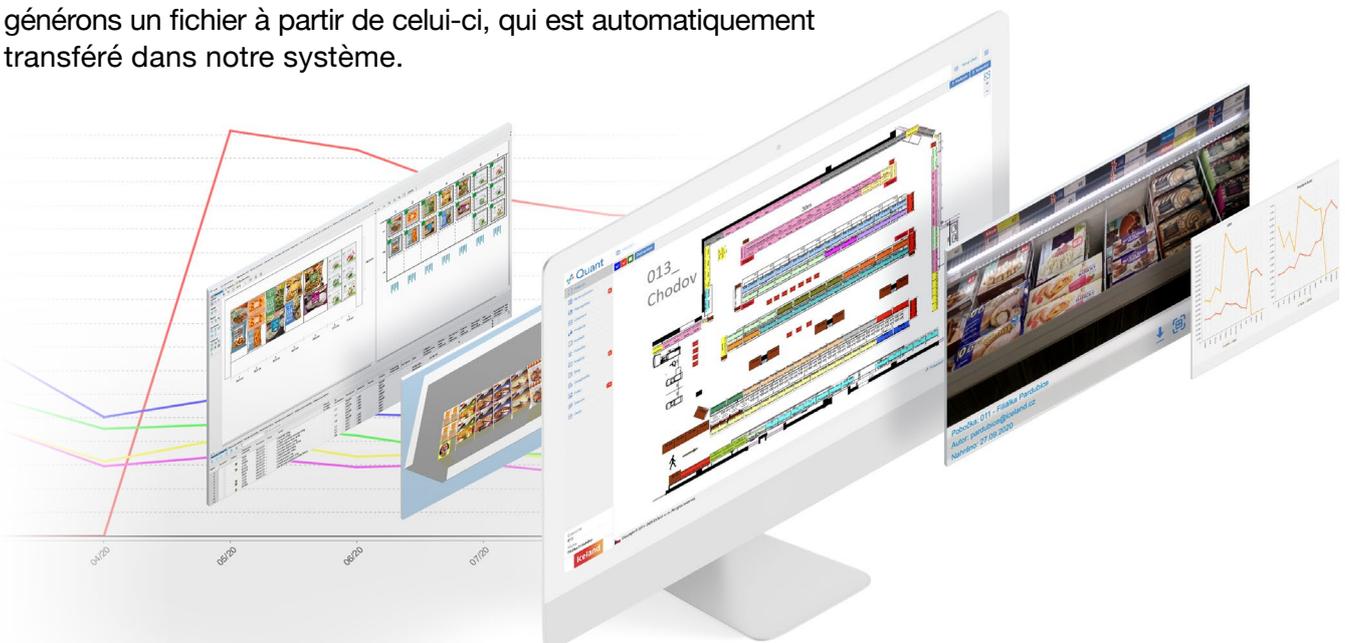
Après la publication des premiers planogrammes dans Quant, cela a été suivi d'une formation dans tous les magasins sur la façon de travailler correctement avec les planogrammes et l'application web. Nous mettons les tablettes en service afin que les magasins puissent prendre des photos des planogrammes implémentés et ne pas avoir à tout imprimer. Nous avons été très agréablement surpris que cette solution soit perçue de manière très positive par tout le monde.

Comment télécharger des données sur Quant ? Était-il possible de mettre en place des transferts automatiques de données entre Quant et votre ERP ?

L'interconnexion des systèmes n'a pas été compliquée. Nous avons défini les données dont nous avons besoin et dans quelles colonnes. Les transferts sont automatiques. On nous a fourni un manuel qui décrivait bien comment procéder (structure de fichier bien décrite). Les fichiers CV sont automatiquement générés à partir de notre système, qui sont ensuite automatiquement téléchargés vers Quant. Nous conservons les dimensions des produits principalement dans Quant et générons un fichier à partir de celui-ci, qui est automatiquement transféré dans notre système.



« L'interconnexion des systèmes n'a pas été compliquée. »



Utilisez-vous Quant web pour publier des planogrammes et communiquer avec les magasins ?

Les magasins reçoivent des informations par e-mail sur les planogrammes nouvellement publiés sur le site. S'il s'agit d'un changement plus important, nous publions un blog avec des informations supplémentaires. Nous prévoyons également de publier nos Business News internes sur le site web. Notre objectif est d'avoir toutes les informations en un seul endroit avec la possibilité de retracer l'histoire.

Les magasins d'Iceland sont connus pour une grande partie des produits surgelés. Comment parvenez-vous à créer des planogrammes pour ce produit ?

Nous avons dû créer une bibliothèque spéciale d'équipements pour ces planogrammes, car les produits ne sont pas présentés de manière classique sur les étagères, mais nous utilisons la vue d'en haut. La création de planogrammes est la même que pour les équipements de rayonnage classiques.



Editor projektu - Planogram - 29.10.2010 10:35

Planogram 011 - Filálka Pardubice - Zelenina IM - Zelenina 5/8, Frozen Vegetables - 5/8 - 17.09.2010 11:07, Min O. = 0, Max O. = 1, POPF = 1, Prodání kav. Dřívě než 2020 - červenec 2020

3D nahled planogramu

| Rádko | Označení | Náhled | Příměr št. produktu | Výpočetno | Verze | Název | Datum zahájení prodeje | Id dodavatele | Dodavatel | Množství | Forma |
|-------|----------|--------|---------------------|-----------|-------|---------------------------------|------------------------|---------------|-----------|----------|-------|
| 1 | | | 3836 | 30,0x20 | 2 | #Kvěčák 900g | | | DELST | 1,00 | |
| 2 | | | 2227 | 18,10x19 | 4 | #Ké, teni 500g | | | DELST | 1,00 | |
| 3 | | | 18409 | 30,0x20 | 2 | #Chili paprikové kroužky 670g | | | DELST | 1,00 | |
| 4 | | | 2231 | 18,10x19 | 4 | #KOP, Hotovosí směs 300g | | | DELST | 1,00 | |
| 5 | | | 69972 | 18,10x19 | 1 | #Poušek papia 500g | | | DELST | 1,00 | |
| 6 | | | 69973 | 18,10x19 | 1 | #Poušek hotovosí 500g | | | DELST | 1,00 | |
| 7 | | | 3835 | 30,0x20 | 2 | #Majoné, hladká 900g | | | DELST | 1,00 | |
| 8 | | | 2229 | 18,10x19 | 4 | #KOP, Javorová 300g | | | DELST | 1,00 | |
| 9 | | | 1225 | 18,10x19 | 4 | #Francouzská 1 kg | | | DELST | 1,00 | 64 F |
| 10 | | | 1224 | 18,10x19 | 4 | #Moučková směs 1 kg | | | DELST | 1,00 | 64 F |
| 11 | | | 66681 | 18,02x19 | 4 | #Farmilka zeleninová směs 800 g | | | DELST | 1,00 | 64 F |
| 12 | | | 69755 | 18,02x19 | 3 | #Hotovosí směs 500g | | | DELST | 1,00 | 64 F |

Utilisez-vous également Quant pour gérer le marketing ?

Pas encore, mais nous prévoyons de le faire à l'avenir.

Quels sont vos rapports et analyses préférés dans Quant ?

Développement de produits – Nous utilisons souvent pour l'évaluation du lancement, l'inventaire des magasins, les ruptures de stock.

Quelle a été la plus grande difficulté de tout le projet ?

Pour supprimer la liberté des magasins qu'ils ne peuvent pas commander les marchandises qu'ils souhaitent, mais tout est contrôlé de manière centralisée et leur apprendre à commander des marchandises uniquement à partir de planogrammes.



❖ Pouvez-vous décrire les principaux avantages de l'utilisation de Quant près de deux ans après son déploiement ?

Toutes les informations sont réunies au même endroit. Nous avons un aperçu de la répartition des catégories dans les magasins, la gamme actuelle située sur les planogrammes. Nous sommes en mesure de faire une utilisation optimale de l'espace en termes de division des catégories et de définir également la capacité, la quantité de marchandises qui tiendront sur l'étagère.

La présentation des marchandises a été simplifiée. Nous avons un espace clairement défini où se trouve le produit et quelle quantité doit être commandée. Nous devons souvent mettre à jour les planogrammes en raison de l'indisponibilité des marchandises en provenance du Royaume-Uni, et dans Quant, nous échangeons simplement des articles entrants ou sortants ou nous informons les magasins sur la vente d'articles et leur remplacement ultérieur.

Lors de la confirmation de la mise en œuvre des planogrammes, les magasins prennent des photos des planogrammes finis et nous pouvons vérifier l'exactitude de la mise en œuvre, ou éliminer les problèmes.

❖ Quels sont vos plans pour l'avenir ?

Dessiner des planogrammes pour toutes les catégories, préparer l'environnement pour les commandes automatiques, utiliser Quant pour le marketing, utiliser l'impression d'étiquettes de prix avec une adresse de rayon.

« La présentation des marchandises a été simplifiée. Nous avons un espace clairement défini où se trouve le produit et quelle quantité doit être commandée. »

Êtes-vous intéressé par une présentation ?

Nous serons heureux de vous montrer personnellement toutes les fonctionnalités et avantages de Quant qui pourraient profiter à votre entreprise.

www.quantretail.com

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter :

E-mail: sales@quantretail.com