



Plateforme intelligente du retail



Première chaîne de
supermarchés au Sri Lanka

Étude de cas

Été 2023

Uditha Chathuranga

Responsable adjoint – Gestion de l'espace

❖ Qu'est-ce qui a poussé John Keells à rechercher un autre système de gestion des catégories, de planogramme et d'aménagement de l'espace ?

Avec l'expansion de nos magasins, l'augmentation de la gamme proposée à nos clients et l'environnement économique difficile, nous n'étions pas en mesure de répondre à tous nos besoins en matière de planogramme au rythme requis avec l'ancien logiciel de planogramme. Cela nous a amenés à chercher un nouveau logiciel de merchandising visuel qui réponde à nos besoins.

❖ Pourquoi avez-vous choisi Quant ?

La facilité d'utilisation, la capacité de dessiner des planogrammes en peu de temps et la facilité de reproduction sont ce qui nous a le plus poussé à choisir Quant.

- Client depuis 2021
- 130+ de supermarchés
- 7,000+ de UGS
- 70+ catégories d'affichage
- 300+ d'utilisateurs de Quant



Utilisez-vous des canaux de communication intégrés tels que Chat, Blog, ou autres ?

Oui, les fonctions de messagerie et de gestion des tâches sont particulièrement utiles pour obtenir un retour d'information de la part des équipes des magasins.

Comment téléchargez-vous les données dans Quant ? Avez-vous réussi à mettre en place des transferts automatiques de données entre Quant et votre ERP ?

Nous utilisons rest API pour importer les données relatives aux planogrammes dans Quant à partir de notre système ERP.

Lors de l'ouverture de nouveaux magasins, planifiez-vous le plan du magasin et les planogrammes avant l'ouverture ? Dans l'affirmative, pourriez-vous décrire les principaux avantages d'une planification du magasin dans Quant avant l'ouverture ?

Nous établissons généralement les plans avant l'ouverture du nouveau magasin. Avec Quant, nous avons pu utiliser les planogrammes existants dans d'autres magasins pour composer les planogrammes du nouveau magasin, ce qui a permis d'accélérer la mise en place des planogrammes et des plans d'aménagement de l'espace par rapport à ce qui était possible auparavant.

Quels sont vos rapports et fonctionnalités préférés ?

Les rapports

L'aperçu des produits placés est le rapport le plus important que nous ayons incorporé dans notre travail quotidien. Le rapport peut être exécuté pour toutes les catégories et tous les magasins à la fois.

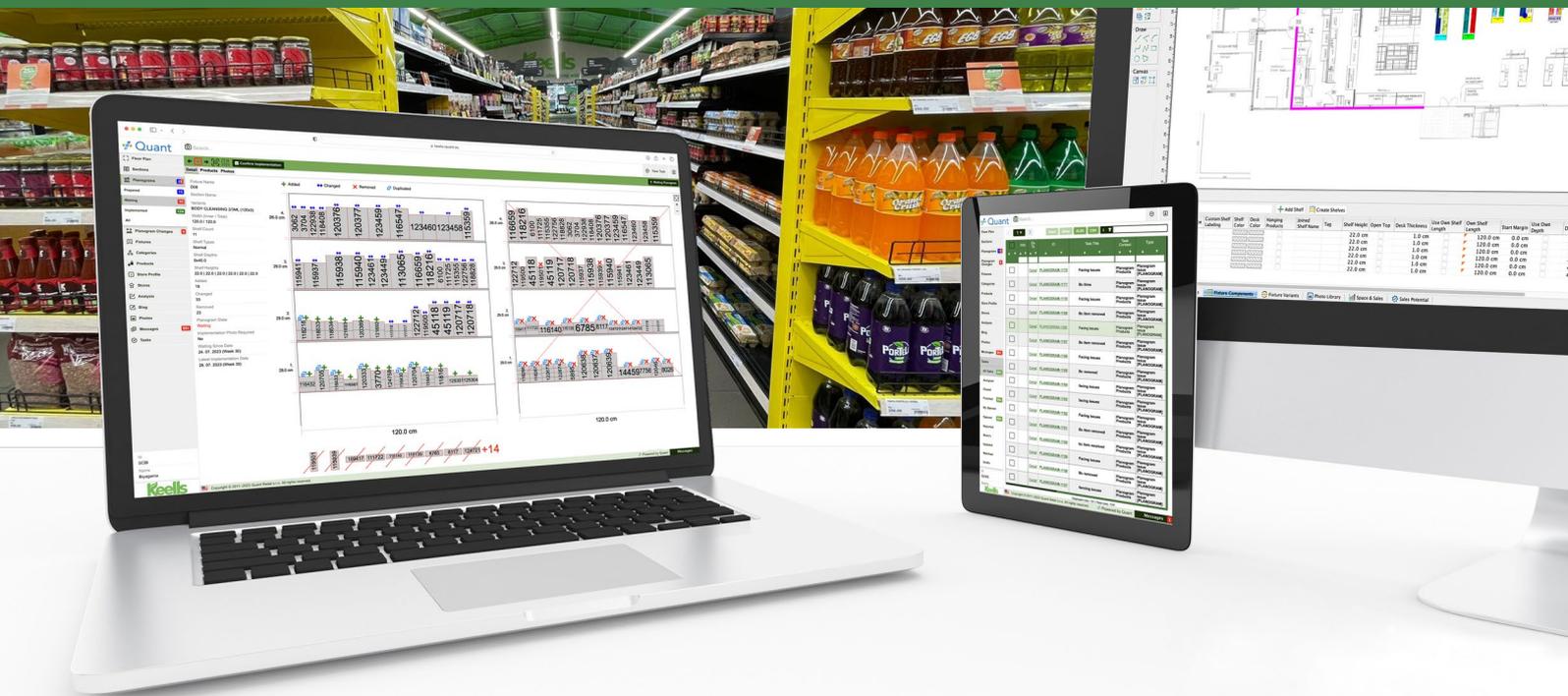
Fonctionnalités

Space Share – ce rapport nous permet de vérifier la part d'espace d'une catégorie particulière, ce qui aide l'équipe de gestion des catégories à analyser le pourcentage d'espace alloué à des marques ou à des articles spécifiques au sein de la catégorie.



« L'aperçu des produits placés est le rapport le plus important que nous ayons incorporé dans notre travail quotidien. »





❖ Quels sont les principaux résultats du projet jusqu'à présent ?

Les fonctions ajoutées fournies par Quant nous ont rendu très facile la conception et la publication des planogrammes dans tous les magasins. L'équipe passe moins de temps à dessiner manuellement chaque planogramme et peut consacrer plus de temps à dessiner plus de planogrammes, ce qui était auparavant un obstacle à notre fonctionnement global.

❖ Quels sont vos projets et objectifs pour l'avenir dans le domaine de l'aménagement de l'espace et de la gestion des catégories ?

Notre objectif est de toujours introduire des technologies de pointe et de nous améliorer constamment dans les domaines de la planification de l'espace et de la gestion des catégories.

❖ Recommanderiez-vous Quant aux autres détaillants ?

Après avoir travaillé avec Quant, nous avons compris les nombreuses fonctions avancées qu'il possède. Il nous a permis de prendre des décisions plus rapides et meilleures dans notre travail quotidien en tant que gestionnaire d'espace. Il n'est pas facile pour nous de gérer plus de 132 magasins actifs et plus de 70 catégories d'exposition dans un environnement de vente au détail volatile. Cependant, l'intégration de Quant nous a aidé à gérer la charge de travail plus efficacement avec moins de personnes travaillant dans l'équipe d'étalage par rapport à notre logiciel de planification de l'espace précédent. Par conséquent, je peux le recommander aux autres détaillants.

« Après avoir travaillé avec Quant, nous avons compris les nombreuses fonctions avancées qu'il possède. Il nous a permis de prendre des décisions plus rapides et meilleures dans notre travail quotidien en tant que gestionnaire d'espace. »



Êtes-vous intéressé par une présentation ?

Nous serons heureux de vous montrer personnellement toutes les fonctionnalités et avantages de Quant qui pourraient profiter à votre entreprise.

www.quantretail.com

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter :

E-mail: sales@quantretail.com