



Plateforme intelligente du retail

Étude de cas



Développement, marketing et vente de produits pour la construction, la rénovation et l'entretien de la maison

Hiver 2024

Thomas Whitehouse

Données de sécurité des matériaux et élaboration de planogrammes

Qu'est-ce qui vous a poussé à rechercher un système comme Quant ? Avez-vous comparé d'autres solutions ? Pourquoi avez-vous choisi Quant ?

La recherche de solutions répondant à nos besoins a été honnêtement très décevante.

En 2021–2022 (période à laquelle nous devons mettre à jour nos méthodes existantes), la majorité des options étaient soit massivement inadéquates et dépassées, soit conçues par des développeurs à grande échelle dont les prix étaient bien au-delà de nos possibilités.

Nous avons besoin d'un logiciel capable de créer des planogrammes d'étagères de vente au détail. Tous les grands développeurs ne pouvaient pas proposer une solution qui excluait les fonctions inutiles ou superflues que nous ne pouvions pas utiliser.

Nous étions à la recherche d'une solution basée sur un cloud, non spécifique à une plateforme. Quant était la meilleure option qui pouvait fournir la solution dont nous avons besoin à un prix compétitif.

- Client depuis 2023
- Établi en 1988
- 1000+ UGS
- Création de planogrammes pour les magasins partenaires dans le monde entier



Depuis quand utilisez-vous Quant ?

Mars/Avril 2023.

Vous souvenez-vous de vos attentes à l'époque ?

L'équipe Quant nous a fait une démonstration incroyablement détaillée, qui a dépassé de loin toutes les attentes que nous avions à ce moment-là. Nous savions ce que nous obtenions et nous avons été très satisfaits de passer à Quant.

Quelle a été votre motivation principale pour rechercher un système de gestion des catégories et de planification ?

Notre ancien logiciel posait des problèmes importants qui nous ont fait perdre beaucoup de temps et d'énergie. Le développement semblait en retard de plusieurs dizaines d'années sur les exigences modernes et nous avons donc été contraints de changer de solution. Nous gérons des marques entières de produits et il y a donc beaucoup d'articles à importer et à organiser. La stabilité est cruciale.

Avez-vous rencontré des difficultés pour déployer Quant ? Comment les avez-vous surmontées ?

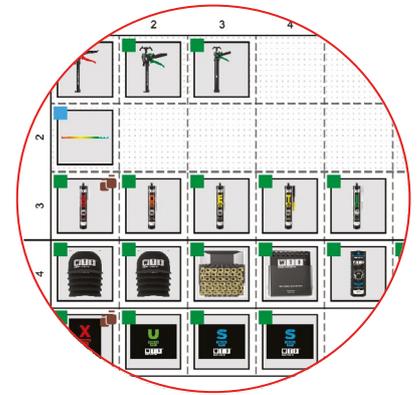
Il n'y a pas eu de problèmes majeurs jusqu'à présent. L'apprentissage d'un nouveau système a ses exigences, mais nous avons reçu un soutien immédiat et de grande qualité.

Il y a parfois de petits bugs à résoudre mais il n'y a pas de problèmes qui peuvent bloquer les tâches.

L'équipe Quant est très enthousiaste à l'idée d'entendre parler de problèmes et est prête à aider ou à suggérer des solutions de contournement.



« Nous savions ce que nous obtenions et nous avons été très satisfaits de passer à Quant. »



Vous avez choisi Quant Basic. Quels sont les premiers avantages de la mise en œuvre du système ?

Une application fiable, performante, esthétique et simple à utiliser.

Comment partagez-vous les planogrammes avec les magasins/partenaires ?

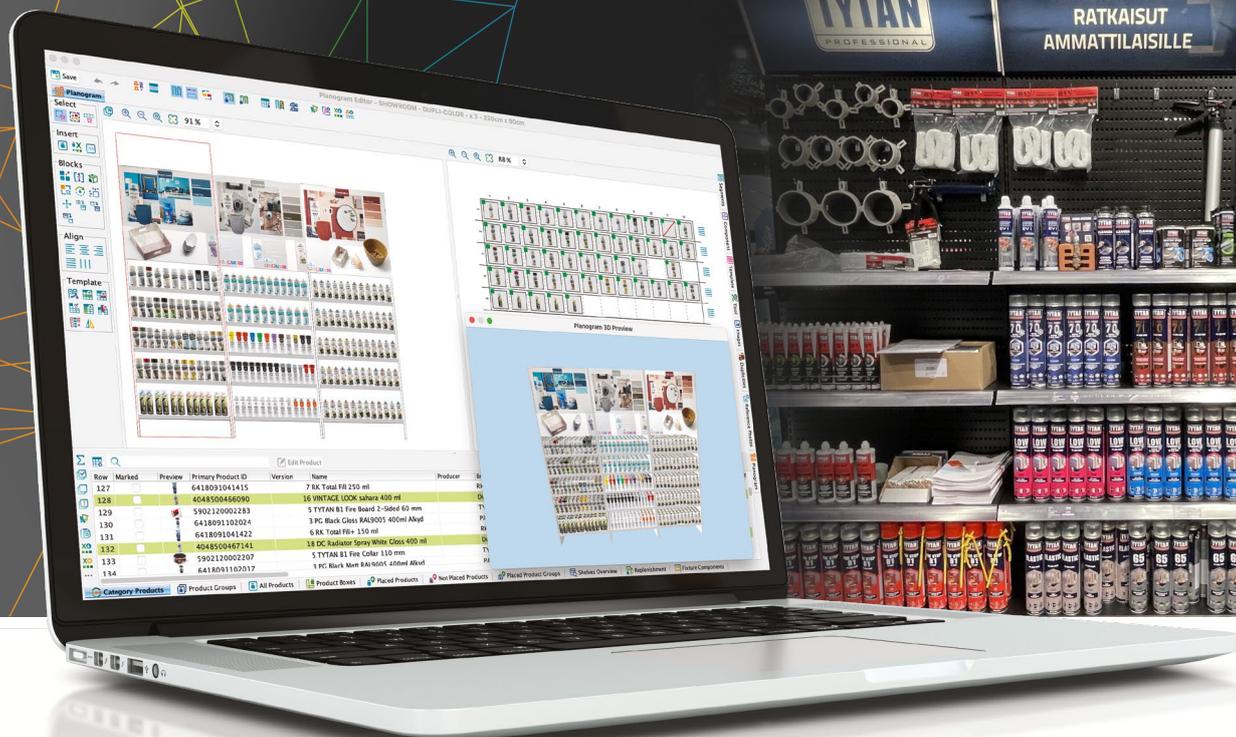
Cette tâche est actuellement exécutée par notre équipe de gestion et de vente.

Nous avons apporté plusieurs améliorations aux paramètres de conception des PDF. Quelles sont vos premières impressions sur la personnalisation de l'apparence de l'ensemble du fichier PDF ?

Nous sommes vraiment impressionnés ! La présentation des modèles à des clients potentiels vient d'être considérablement transformée. Les présentations sont beaucoup plus propres et offrent beaucoup plus de magnétisme.

Les clients existants peuvent également bénéficier de modèles plus compréhensibles et plus utiles pour le personnel.





❖ Quels éléments autres que les produits devez-vous placer sur vos planogrammes et comment y parvenir à Quant ?

Nous disposons de têtes de lit, d'étiquettes de prix, d'étiquettes d'étagères et de divers matériels de PLV personnalisés.

Actuellement, nous les ajoutons via les fonctions de champs personnalisés.

❖ Quels sont les principaux résultats du projet jusqu'à présent ?

Les outils dont nous disposons avec Quant permettent un flux de travail beaucoup plus rapide. Les données relatives aux produits peuvent être gérées de manière efficace et fiable.

Les conceptions peuvent être adaptées pour répondre aux exigences spécifiques de nos clients. Nous pouvons désormais concentrer nos efforts sur l'optimisation de nos projets en cours.

❖ Quels sont vos projets et objectifs futurs ?

Streamlining, simplification et expansion.



« Les outils dont nous disposons avec Quant permettent un flux de travail beaucoup plus rapide. »

Êtes-vous intéressé par une présentation ?

Nous serons heureux de vous montrer personnellement toutes les fonctionnalités et avantages de Quant qui pourraient profiter à votre entreprise.

www.quantretail.com

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter :

E-mail: sales@quantretail.com