



Piattaforma intelligente per retail



Rivenditore specializzato
in articoli per animali
in Sud Africa

Studio del caso

Inverno 2025

Kevin Tuffin | Commercial Director

 Qual è stata la vostra motivazione principale per cercare un sistema di gestione dello spazio e delle categorie?

La nostra motivazione principale per cercare un nuovo sistema di gestione dello spazio e delle categorie era quella di consentire una gestione scalabile dei planogrammi specifici del negozio. Stavamo utilizzando una soluzione di pianificazione dello spazio e di planogrammi che aveva la possibilità di creare planogrammi per gruppi di negozi, ma questo si traduceva solo in un eccesso di scorte in alcuni negozi mentre altri erano sotto scorta.

 Perché avete deciso per Quant?

Il motivo per cui abbiamo scelto Quant è stato la capacità di creare planogrammi specifici per negozio.

- Cliente dal 2023
- 175 negozi
- 1.200 SKU attivi per negozio



“Quant ha permesso al nostro team di merchandising, relativamente piccolo, di adattare gli assortimenti ai singoli negozi utilizzando le capacità dei planogrammi specifici per negozio di Quant. Ciò ha portato a una migliore disponibilità di scorte, con conseguente soddisfazione dei clienti e animali domestici felici e in salute.”

Kevin Tuffin | Commercial Director



Quando avete iniziato a utilizzare Quant?

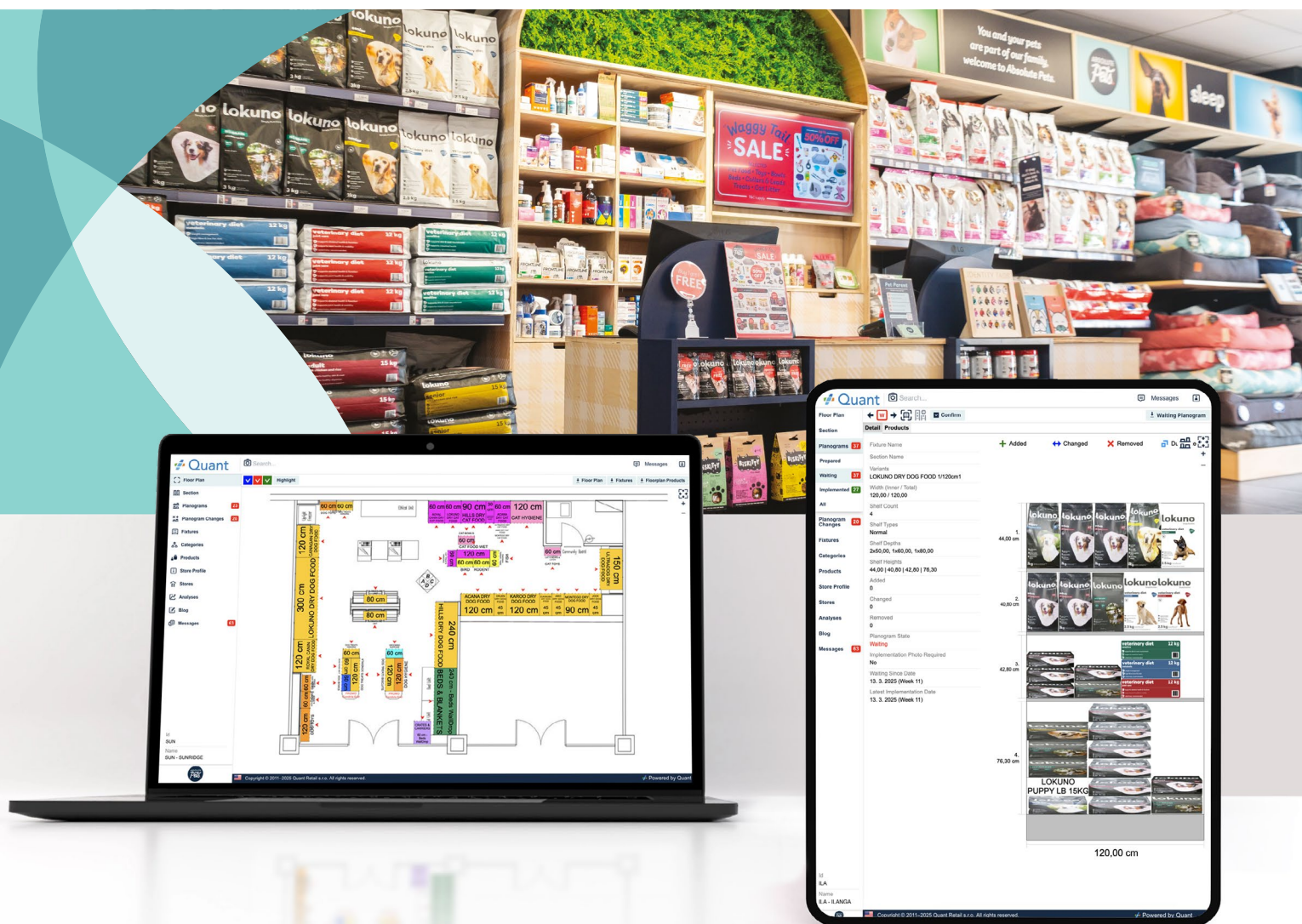
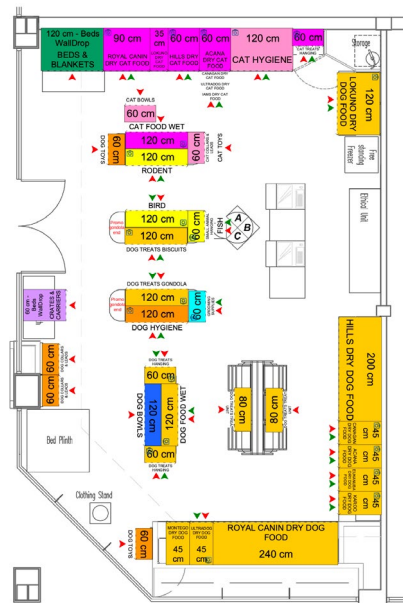
Nel maggio 2023.

Si ricorda le sue aspettative di allora?

Ci aspettavamo di prendere ciò che avevamo già imparato nei processi di pianificazione dello spazio e di applicarlo ai planogrammi specifici dei negozi. Ci aspettavamo che i livelli complessivi delle scorte sarebbero rimasti più o meno uguali in base al costo di mantenimento delle scorte, ma che le SKU sarebbero state più appropriate in ogni negozio. Le nostre aspettative erano che questo avrebbe portato ad un aumento delle vendite grazie a una migliore disponibilità delle scorte.

Quali sono stati gli ostacoli più grandi? Come siete riusciti a superarli?

La sfida più grande è stata caricare tutte le nostre planimetrie in Quant ed eseguire i piani dei negozi. È un compito che richiede molto tempo in anticipo. Questo ha significato che abbiamo gestito due soluzioni di pianificazione dello spazio contemporaneamente per un po' di tempo, il che è stato difficile da gestire.



❖ Come è stata l'implementazione del sistema e quali sono stati i primi vantaggi?

Come accennato nella domanda precedente, l'implementazione è stata piuttosto semplice, ma molto lenta. I primi vantaggi sono stati riscontrati in una maggiore precisione delle scorte nei nostri negozi di piccole dimensioni ad alta rotazione.

❖ Siete riusciti a integrare Quant con altri sistemi come ERP e ad automatizzare il flusso di dati?

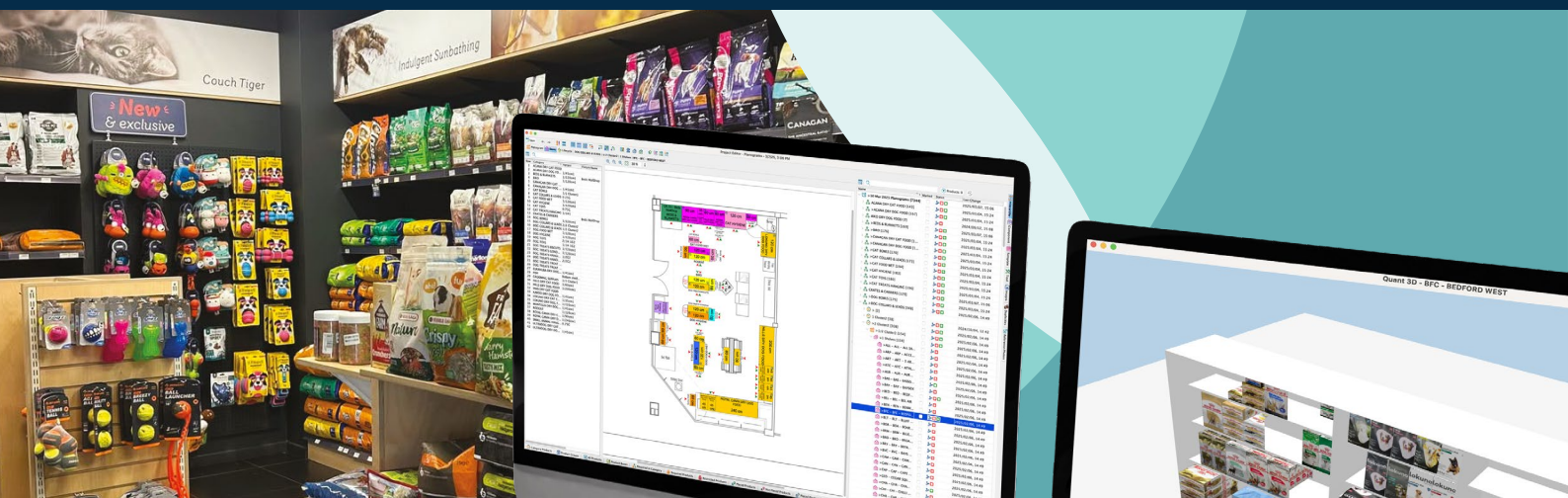
No, non abbiamo ancora iniziato a integrare questo tipo di soluzione.

❖ Come valutereste la qualità del supporto?

Molto buona. Molto disponibili e pazienti con i nostri problemi. Sono rimasto anche molto colpito da come il team di Quant abbia sviluppato alcune nuove funzionalità in un breve periodo di tempo sulla base di alcune delle sfide uniche poste dal nostro prodotto.

"I primi vantaggi sono stati riscontrati in una maggiore precisione delle scorte nei nostri negozi di piccole dimensioni ad alta rotazione."



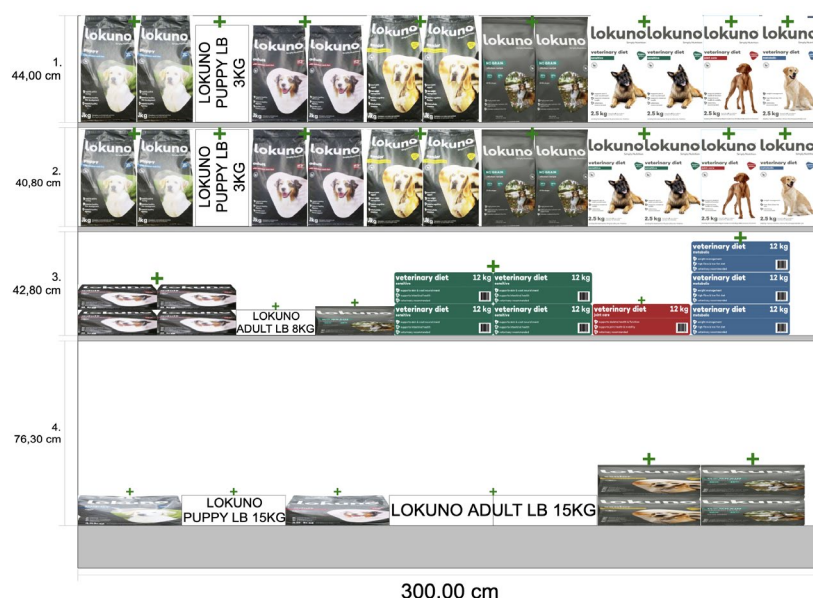


Quali sono i principali risultati del progetto finora e quali sono i vostri piani e obiettivi futuri nell'area della pianificazione dello spazio e della gestione delle categorie?

Descriverei il nostro stato attuale come l'aver implementato un processo di pianificazione dello spazio "semplice", con un potente strumento di pianificazione dello spazio, in modo manuale. I nostri prossimi passi sono sfruttare maggiormente i processi automatizzati e le funzionalità aggiuntive e i miglioramenti offerti da Quant.

Consigliereste Quant ad altri rivenditori?

Sì, sicuramente.



Siete interessati ad una presentazione?

Saremmo lieti di offrirvi una presentazione personale di Quant con l'intera gamma di funzionalità che potrebbe essere interessante per la vostra azienda.

www.quantretail.com

Per ulteriori informazioni, contattare per favore:

E-mail: sales@quantretail.com