
Michael Ebert / Category Manager

➤ **Quando avete iniziato di usare Quant? Si ricorda quali erano le Sue aspettative in quel momento?**

Abbiamo iniziato la prima formazione e il coinvolgimento dei nostri negozi nel settembre 2016. Le nostre aspettative iniziali erano di poter pianificare e analizzare meglio il nostro assortimento.

➤ **Quali erano gli ostacoli maggiori? Come siete riusciti a risolverli e quali sono stati i primi vantaggi?**

Dopo aver risolto il problema con la comunicazione dei dati all'interno di vari database, i problemi rimanenti riguardavano la qualità dei dati ottenuti sulle merci. Migliaia di immagini dovevano essere ritagliate e le dimensioni della merce venivano spesso inserite nell'ordine sbagliato (larghezza, altezza e profondità). Questo «lavoro preparatorio» stesso è durato circa sei settimane. La prima pietra miliare nell'utilizzo di Quant è stata l'apertura di uno dei nostri negozi a dicembre 2016 con l'ausilio di planogrammi per il reparto Alimentari e Bibite.

- Fondato nel 1994
- 29 negozi con prodotti bio
- 500 dipendenti
- oltre 250 fornitori
- 1/3 del fatturato è costituito da prodotti regionali



Quanto tempo avete impiegato per pubblicare i vostri primi planogrammi nei negozi?

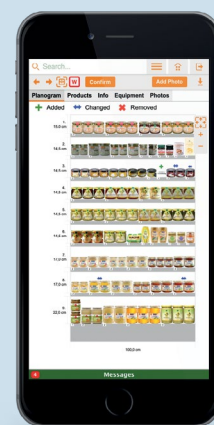
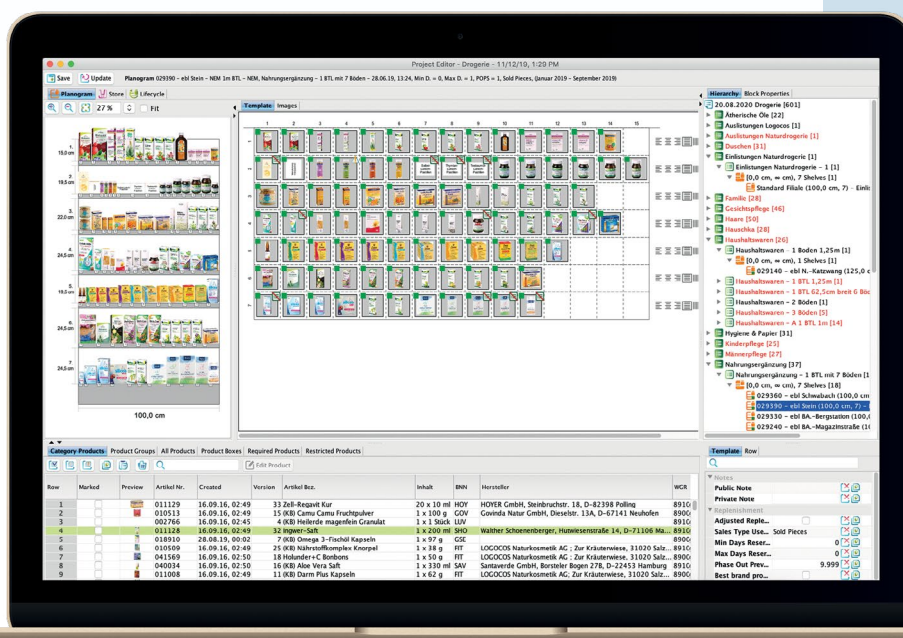
I primi planogrammi sono stati pubblicati in tutti i negozi a gennaio 2017.

Avete usato Quant Web dall'inizio? È stato difficile per vostri negozi ad abituarsi?

Abbiamo utilizzato Quant Web sin dall'inizio. Sebbene inizialmente ci fossero preoccupazioni sul controllo del tablet, nel complesso l'intero processo è stato accolto rapidamente e positivamente.

Utilizzate regolarmente i canali di comunicazione integrati in Quant come ad esempio la discussione?

Molti dei nostri dipendenti hanno iniziato ad utilizzare immediatamente la discussione.



Una parte molto importante del progetto è stata l'integrazione del trasferimento automatico dei dati da varie fonti come EBL ERP, EcoInform e DataNature. Può descrivere brevemente come utilizza i dati in Quant e quali sono i vantaggi di tale integrazione?

In Quant, utilizziamo i dati relativi alle immagini, alle dimensioni dei prodotti ed anche alle specifiche dei prodotti che riguardano gli ingredienti inclusi nei prodotti. Grazie alla facile ricerca e alla possibilità di utilizzare le etichette in Quant, è molto facile e veloce inserire i gruppi di prodotti nel planogramma in base alla specifica di prodotto richiesta.



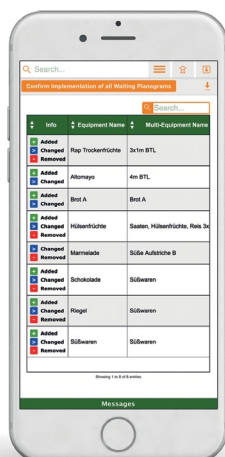
 Avete già aperto nuovi negozi con Quant. Può descrivere i principali vantaggi della pianificazione del negozio in Quant prima dell'apertura?

Il vantaggio principale è il risparmio di tempo, perché si sa fin dall'inizio dove e in quanti pezzi verranno inseriti i prodotti. Anche le mensole sospese all'altezza corretta contribuiscono a questo risparmio di tempo.

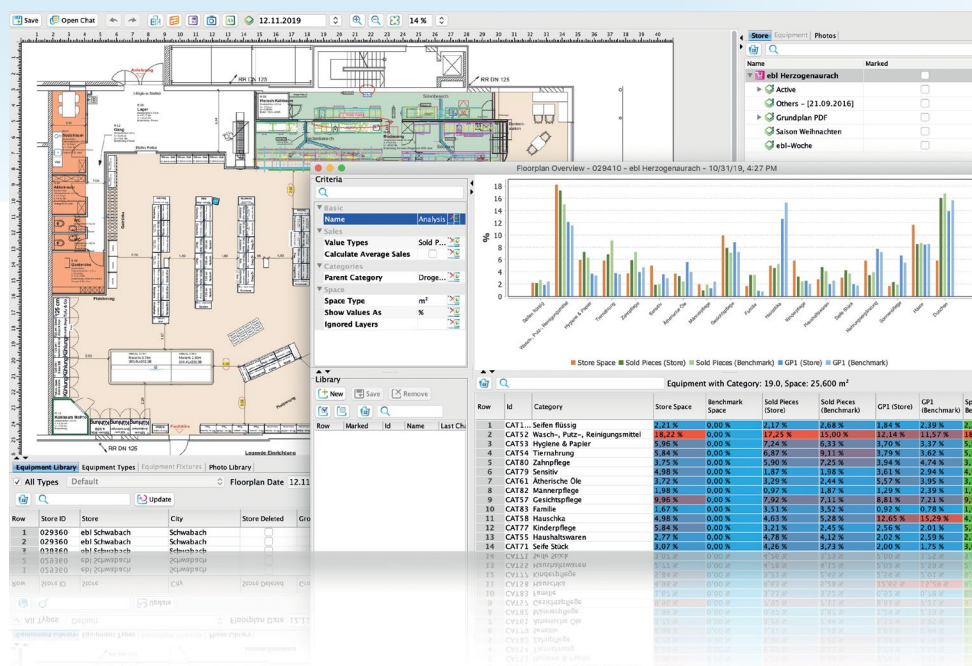
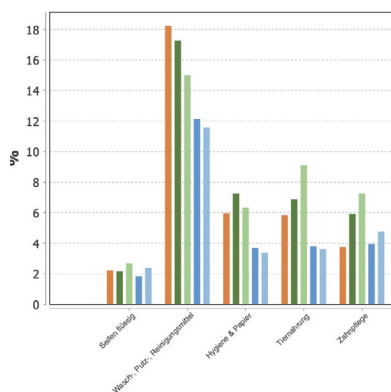


 Utilizzate il supporto online di Quant. Come valuta la qualità di questo supporto?

La qualità del supporto online è percepita molto positivamente dai nostri dipendenti e la consideriamo molto buona. Di solito, l'assistenza viene fornita entro pochi minuti e, in caso di problemi importanti, riceveremo immediatamente il nostro supporto e riceveremo un feedback immediato.



«Abbiamo già consigliato Quant ad altri rivenditori e continueremo a farlo.»



Quali sono i Suoi rapporti e funzioni preferiti?

Il nostro report preferito è l'analisi delle proporzioni spaziali. Un grande vantaggio è la rappresentazione grafica delle vendite, del fatturato e di altri valori di vendita nel relativo planogramma.

Consiglierebbe Quant ad altri rivenditori?

Abbiamo già consigliato Quant ad altri rivenditori e continueremo a farlo.

Quali sono i risultati più importanti del progetto?

I risultati più importanti includono, tra l'altro, una migliore panoramica dell'assortimento, una migliore pianificazione dell'assortimento in anticipo e un più facile posizionamento delle merci nei negozi, il che viene percepito come un enorme sollievo! Ciò contribuisce anche ad un migliore orientamento al cliente nei nostri negozi.



Siete interessati ad una presentazione?

Saremmo lieti di offrirvi una presentazione personale di Quant con l'intera gamma di funzionalità che potrebbe essere interessante per la vostra azienda.

www.quantretail.com

Per ulteriori informazioni, contattare per favore:

E-mail: sales@quantretail.com