



Quant

Studio del caso

Iceland

Britský supermarket

Numero uno nel mercato dei surgelati nel Regno Unito

Soluzione intelligente per Retail Management

Inverno 2021

Jana Pleskačová / Category Manager

➤ Che cosa ha portato l'azienda Iceland nella Repubblica Ceca a decidere di cercare un sistema di planogrammi e perché alla fine avete scelto Quant?

Fino al 2018 usavamo planogrammi in Excel, che non era una soluzione molto pratica, e visto che abbiamo aperto diverse altre filiali di varie dimensioni, questa situazione era per noi ancora insostenibile e abbiamo iniziato a cercare una soluzione più sofisticata.

Abbiamo scelto Quant per la soluzione completa per l'intero processo: supporto per la scelta dei prodotti, pianificazione dello spazio del negozio, pianificazione dell'esposizione, facile implementazione nei negozi.

Nessun investimento inutile in «ferro» è richiesto. Anche il supporto locale è stato un importante fattore decisionale per noi.

- Gestisce più di 11 negozi nella Repubblica Ceca
- Numero di prodotti nelle database 15 000



🚩 Come siete riusciti ad implementare il sistema e quali sono stati i primi vantaggi?

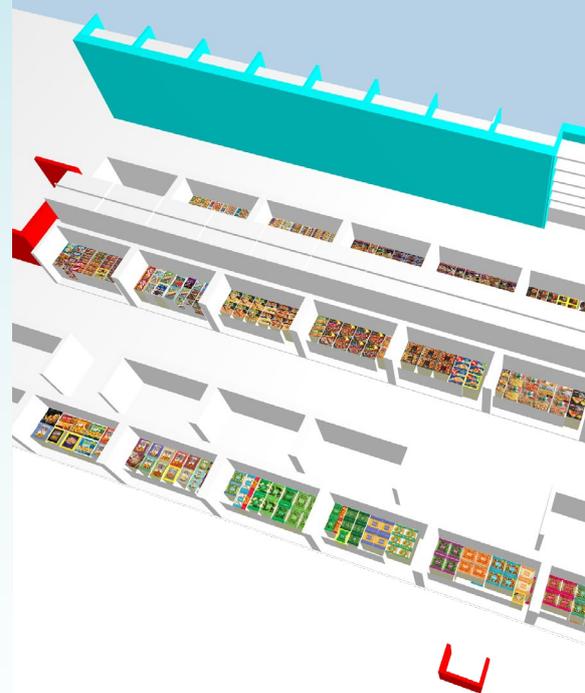
Il primo passo per noi è stato quello di fare il giro di tutti i negozi e mappare l'attuale layout della gamma e delle attrezzature di scaffalatura. Successivamente, abbiamo creato una libreria di scaffalature e disegnato le planimetrie di tutti i negozi. Insieme al team acquisti, abbiamo selezionato diverse categorie pilota, che disegneremo per primo in Quant. Questo è stato seguito dalla misurazione ed abbiamo anche fatto le foto dei prodotti nelle categorie selezionate.

Allo stesso tempo, abbiamo collaborato con il nostro reparto IT per collegare il sistema interno con Quant per avere dati aggiornati. Le informazioni più importanti per noi erano i prezzi di vendita, le scorte attuali, le categorie ed il fornitore.

Dopo la pubblicazione dei primi planogrammi in Quant, è seguita una formazione in tutti i negozi su come lavorare correttamente con i planogrammi e l'applicazione web. Abbiamo messo in funzione i tablet per loro in modo che potessero scattare foto dei planogrammi implementati e non dover stampare tutto. Siamo rimasti piacevolmente sorpresi che questa soluzione sia stata percepita molto positivamente da tutti.

🚩 Come caricate i dati su Quant? È stato possibile impostare trasferimenti automatici di dati tra Quant ed il vostro ERP?

L'interconnessione dei sistemi non è stata affatto complicata. Abbiamo definito quali dati dobbiamo avere a disposizione e in quali colonne. I trasferimenti sono automatici. Ci è stato fornito un manuale che descriveva bene come procedere (struttura del file ben descritta). I file CSV vengono generati automaticamente dal nostro sistema, poi si caricano automaticamente su Quant. Manteniamo le dimensioni dei prodotti principalmente in Quant e generiamo un file da esso, che viene automaticamente trasferito al nostro sistema.



«L'interconnessione dei sistemi non è stata affatto complicata.»



Utilizzate Quant Web per pubblicare planogrammi e per la comunicazione con i negozi?

I negozi ricevono informazioni via e-mail su quali planogrammi sono stati pubblicati di recente sul sito. Se questo è un cambiamento più grande, pubblichiamo un blog con informazioni aggiuntive. Ora abbiamo anche in programma di avere le nostre Business News interne sul sito web. Il nostro obiettivo è di avere tutte le informazioni in un unico posto con la possibilità di tracciare la storia.

I negozi Iceland sono noti per una grande percentuale dei prodotti congelati. Come riuscite a creare planogrammi per questi prodotti?

Abbiamo dovuto creare una libreria speciale di attrezzature per questi planogrammi, perché i prodotti non vengono visualizzati in modo classico sugli scaffali, ma usiamo una vista dall'alto. La creazione dei planogrammi è la stessa delle scaffalature classiche.



Editor projektu - Planogram - 29.10.2010-10:36

Planogram 011 - Filálka Pardubice - Zelenina 1M - Zelenina 5/8, Frozen Vegetables - 5/8 - 17.09.2010 11:07, Min O. = 0, Max O. = 1, POPS = 1, Prodávni kusy, Dřívěže 2020 - Oranžová 2020

230 %

54,0 cm

21,0 cm 22,5 cm 23,5 cm 22,5 cm 29,5 cm 17,5 cm 17,5 cm

3D náhled planogramu

Rádka	Označení	Náhled	Průběžný ID produktu	Význam	Verze	Název	Quant zahájení prodeje	ID odstavce	Dodavatel	Množství	Forma
1	3836	10.04.20...	2 #Kvěčák 900g						DELST		
2	2227	18.10.19...	4 #AG Leni 350g				77	64 F	1,00		
3	34609	30.04.20...	2 #Citr. parmezán kroužky 670g					DELST	1,00		
4	2331	18.10.19...	4 #AG Houbová směs 300g				77	64 F	1,00		
5	69972	18.10.19...	1 #Vlašské ořechy 500g					DELST	1,00		
6	69973	18.10.19...	1 #Vlašské ořechy 500g				48	64 F	1,00		
7	3835	30.04.20...	2 #Kvěčák 900g					DELST	1,00		
8	2233	18.10.19...	4 #AG Jiserňák 350g				77	64 F	1,00		
9	3225	18.10.19...	4 #Farnáček 1 kg				07	64 F	1,00	64 F	5594066 - 49,90 Kč
10	3224	18.10.19...	1 #Šoková proužek 1 kg				07	64 F	1,00	64 F	5594066 - 40,00 Kč
11	69081	18.02.19...	4 #Farnáček zeleninový směs 800 g				48	64 F	1,00	64 F	5010482 - 44,90 Kč
12	69375	18.02.19...	1 #Houbová směs 300g				48	64 F	1,00	64 F	5010482 - 79,90 Kč

Produkty kategorií: Skupiny produktů | Všechny produkty | Produktové boxy | Vyznačené v kategorii | Vyznačené produkty | Zakázané produkty

Upravit produkt

011 - Filálka Pardubice (54,0 cm, 11) - Zelenina 1/8 | 113709
 013 - Filálka Hrástko (54,0 cm, 11) - Zelenina 1/8 | 109893
 004 - Filálka Říčany (54,0 cm, 11) - Zelenina 2/8 | 109785
 005 - Filálka Luha (54,0 cm, 11) - Zelenina 1/8 | 110833
 009 - Filálka Sobotkovo (54,0 cm, 11) - Zelenina 1/8 | 109077
 011 - Filálka Pardubice (54,0 cm, 11) - Zelenina 2/8 | 113710
 013 - Filálka Hrástko (54,0 cm, 11) - Zelenina 2/8 | 109894
 004 - Filálka Říčany (54,0 cm, 11) - Zelenina 2/8 | 110985
 005 - Filálka Luha (54,0 cm, 11) - Zelenina 2/8 | 110834
 009 - Filálka Sobotkovo (54,0 cm, 11) - Zelenina 2/8 | 109078
 011 - Filálka Pardubice (54,0 cm, 11) - Zelenina 3/8 | 113711
 013 - Filálka Hrástko (54,0 cm, 11) - Zelenina 3/8 | 109895
 004 - Filálka Říčany (54,0 cm, 11) - Zelenina 3/8 | 109786
 005 - Filálka Luha (54,0 cm, 11) - Zelenina 3/8 | 110835
 009 - Filálka Sobotkovo (54,0 cm, 11) - Zelenina 3/8 | 109079
 011 - Filálka Pardubice (54,0 cm, 11) - Zelenina 4/8 | 113712
 013 - Filálka Hrástko (54,0 cm, 11) - Zelenina 4/8 | 109896
 004 - Filálka Říčany (54,0 cm, 11) - Zelenina 4/8 | 109789
 005 - Filálka Luha (54,0 cm, 11) - Zelenina 4/8 | 110836
 009 - Filálka Sobotkovo (54,0 cm, 11) - Zelenina 4/8 | 110978
 011 - Filálka Pardubice (54,0 cm, 11) - Zelenina 5/8 | 113713
 013 - Filálka Hrástko (54,0 cm, 11) - Zelenina 5/8 | 109897
 004 - Filálka Říčany (54,0 cm, 11) - Zelenina 5/8 | 109790
 005 - Filálka Luha (54,0 cm, 11) - Zelenina 5/8 | 110837
 009 - Filálka Sobotkovo (54,0 cm, 11) - Zelenina 5/8 | 109079

Utilizzate Quant anche per gestire i materiali di marketing?

Non ancora, ma prevediamo di farlo in futuro.

Quali sono i vostri rapporti e le analisi preferiti in Quant?

Sviluppo del prodotto – usiamo spesso per valutazione delle promozioni, inventario di filiale, esaurimento dei prodotti.

Quale è stata la difficoltà maggiore dell'intero progetto?

Per togliere la libertà ai negozi di non poter ordinare la merce che vorrebbero, ma tutto è controllato centralmente ed insegnarli ad ordinare le merci solo dai planogrammi.



Può descrivere i principali vantaggi dell'utilizzo di Quant quasi due anni dopo la sua implementazione?

Tutte le informazioni sono in un unico posto. Abbiamo una panoramica della divisione delle categorie nei negozi, la gamma attuale situata sui planogrammi. Siamo in grado di fare un uso ottimale dello spazio in termini di divisione delle categorie e definire anche la capacità, la quantità di merce che si adatterà sullo scaffale.

La visualizzazione delle merci è stata semplificata. Abbiamo uno spazio ben definito in cui si trova il prodotto e quanto lo deve essere ordinato.

Spesso dobbiamo aggiornare i planogrammi a causa dell'indisponibilità di merci dal Regno Unito, e in Quant ci limitiamo semplicemente a scambiare articoli in-out oppure informiamo i negozi della svendita di articoli e della successiva sostituzione.

Quando si conferma l'implementazione dei planogrammi, i negozi scattano foto dei planogrammi finiti e possiamo verificare la correttezza dell'implementazione o eliminare i problemi.

Quali sono i vostri obiettivi per il futuro?

Disegnare planogrammi per tutte le categorie, preparare l'ambiente per gli ordini automatici, usare Quant per il marketing, usare la stampa di cartellini dei prezzi con la posizione dello scaffale.



«La visualizzazione delle merci è stata semplificata. Abbiamo uno spazio ben definito in cui si trova il prodotto e quanto lo deve essere ordinato.»

Siete interessati ad una presentazione?

Saremmo lieti di offrirvi una presentazione personale di Quant con l'intera gamma di funzionalità che potrebbe essere interessante per la vostra azienda.

www.quantretail.com

Per ulteriori informazioni, contattare per favore:

E-mail: sales@quantretail.com