

#### Jan Teuben

Space Management | Business Intelligence

➤ Mconomy utilizza Quant dal 2014. Può descrivere la tua motivazione a cercare uno strumento di pianificazione dello spazio in quel momento e le ragioni per cui hai scelto Quant?

Mconomy, un distributore di cellulari ed accessori, mi ha assunto per espandere i servizi offerti fino ad ora con la pianificazione dello spazio, poiché si adattava bene al concetto generale. Il vantaggio è stato la partnership con più rivenditori che consistevano nella gestione dei singoli punti vendita sulla base dei dati di vendita e della loro fornitura automatica. Le nostre categorie di prodotti si cambiano in modo molto dinamico, quindi ridurre al minimo i rimborsi ed i scarti è estremamente importante. Ecco perché dovevamo creare planogrammi su misura per negozi specifici. Dopo più di 20 anni di esperienza con strumenti consolidati per la pianificazione dello spazio, mi aspettavo che questo sarebbe stato un progetto molto impegnativo e costoso.

Ma Quant ha presto dissipato le mie preoccupazioni a causa di un approccio diverso alla risoluzione dei problemi e della volontà di incorporare rapidamente le regolazioni che avevamo richiesto nel sistema, come una visualizzazione 3D del negozio.

«I planogrammi in Quant sono stati uno dei vantaggi significativi della collaborazione tra Telenet e Mconomy sin dal primo giorno. Quant Web è facilmente accessibile ai nostri negozi e user-friendly grazie al fatto che i nostri commenti sono stati incorporati durante l'operazione pilota.»

Aaron Mc Manus | Product Manager Accessories presso Telenet Group

- Mconomy fa parte del gruppo Constrive
- Constrive include 8 società
- Gestisce più di 93 marchi
- È attivo in più di 28 paesi



## Quant

Quanto tempo ci è voluto per implementare Quant e quali sono stati i primi vantaggi?

Ci è voluto circa un mese per impostare i trasferimenti automatici di dati e i test. Durante questo periodo si sono svolti diversi corsi di formazione online. La creazione dei planogrammi è iniziata durante il secondo mese e i planogrammi sono stati implementati sulla base dei PDF inviati. Ulteriori miglioramenti in corso sono già stati apportati durante il funzionamento.

I principali vantaggi sono stati:

- Condivisione di planogrammi preparati con Account Manager ed acquirenti.
- Utilizzo di report per esportare i dati direttamente nei sistemi VMI per il completamento automatico.
- Utilizzo di una panoramica dei prodotti inseriti per stampare le schede per evitare interruzioni di magazzino nell'ordine in cui i prodotti vengono visualizzati sui planogrammi.



Quant

Search...

Floorplan Multi-Equipment Planogram Products Photos

Stores Prepared Planogram

Equipment Name: T-mobile Panel 6 - BeHello Prot. iPhone1 (L&M)

Multi-Equipment Name: T-mobile Panel 6&7 iPhone

Variants: T-mobile Prot. iPhone 1BH pos M & S+

Width (Inner / Total): 60,0 / 60,0

Shelf Count: 1

Shelf Types: Normal

Shelf Depths: 1x10,0

Shelf Heights: 110,0

Added: 16

Changed: 17

Removed: 19

Prepared Planogram: Prepared

Prepared Since Date: 27. 02. 2020 (Week 9)

Earliest Implementation Date: 01. 04. 2020 (Week 14)

External Id: K31421

Name: T-Mobile Shop 3188 Naald...

Copyright © 2011–2020 ExTech s.r.o. All rights reserved.

Powered by Quant

Messages

## Avete usato Quant Web dall'inizio? Quanto è stato difficile per i negozi dei vostri clienti abituarci?

Sì, abbiamo utilizzato Quant Web dall'inizio, ma solo in misura limitata, perché come distributore non abbiamo molto controllo sui negozi. Alcuni clienti richiedono ancora i planogrammi solo come PDF, altri usano Quant Web.

Anche l'uso di Quant Web è diverso, in alcuni casi confermano l'implementazione dei planogrammi entro due giorni dalla pubblicazione, purtroppo in altri non confermano affatto.

## Utilizzate canali di comunicazione integrati come Quant Chat?

Molto limitato, in quanto non vogliamo entrare in comunicazione tra la sede dei nostri clienti e le loro filiali.

## E che ne dica della possibilità di fotodocumentazione dei negozi di Quant?

Le foto dei planogrammi implementati sono molto utili per fornire feedback al planogramma e segnalare eventuali problemi. Questo strumento motiva entrambe le parti a migliorare la qualità della creazione e dell'esecuzione del planogramma.

## Quali sono i Suoi rapporti e funzioni preferiti?

Utilizziamo principalmente rapporti sulle prestazioni basati su gruppi di negozi, dati di vendita e livelli di inventario.



«La nostra missione è rimuovere le barriere tra i produttori di marchi, i rivenditori e i loro clienti.»



«Con la possibilità di visualizzare in 3D lo spazio di vendita proposto, Quant ci aiuta ad ottenere nuove opportunità di business.»



#### Come valuti la qualità del supporto?

Sforzo e entusiasmo 5/5

Soluzione 4/5: non tutti i problemi hanno una soluzione immediata ed alcuni non vengono risolti fino al lancio di una nuova versione, ma a mio parere, il team Quant è molto orientato ad offrire una soluzione.

Sviluppo 5/5: è sempre un piacere vedere una rapida presentazione delle notizie dopo un aggiornamento maggiore di Quant. Mostra il grande impegno di Quant per il miglioramento continuo.

#### Quali sono i principali risultati del progetto e quali sono i vostri piani per il futuro nel campo della pianificazione dello spazio e del category management?

Quant ci aiuta a cogliere nuove opportunità di business grazie alla possibilità di visualizzazione 3D dei locali di vendita proposti e la possibilità di presentare varianti alternative di esposizione del prodotto e posizionamento di materiali POS.

In relazione ad alcuni dei nostri clienti, siamo riusciti ad aumentare la fiducia e migliorare la cooperazione attraverso l'uso di Quant Web. La condivisione di planogrammi online ha portato vantaggi immediati rispetto alla lunga condivisione di PDF e intranet.

#### Consiglierebbe Quant ad altri?

Sì, sicuramente.



#### Siete interessati ad una presentazione?

Saremmo lieti di offrirvi una presentazione personale di Quant con l'intera gamma di funzionalità che potrebbe essere interessante per la vostra azienda.

[www.quantretail.com](http://www.quantretail.com)

Per ulteriori informazioni, contattare per favore:

E-mail: [sales@quantretail.com](mailto:sales@quantretail.com)