

Aumento delle vendite e miglioramento della soddisfazione del cliente grazie alle tempestive sostituzioni automatiche dei prodotti non disponibili.

## Sostituzione automatica dei prodotti

La creazione di planogrammi è lo standard per la gestione dell'esposizione dei prodotti in tutte le principali catene di retail. Sistemi software avanzati come Quant consentono di creare in modo efficiente planogrammi specifici per ogni negozio, adattati allo spazio e alle vendite di ogni singolo negozio.

La sostituzione automatica dei prodotti risolve uno dei problemi più complessi nella creazione e nell'aggiornamento dei planogrammi: **quando è il momento migliore per sostituire un vecchio prodotto con uno nuovo?**

Non esiste un momento adatto a tutti i negozi. Alcuni hanno già esaurito il vecchio prodotto e hanno bisogno di esporre un nuovo il prima possibile, altri hanno ancora uno stock significativo del vecchio prodotto e se sono costretti ad esporre un nuovo prodotto, si verificheranno resi indesiderati.

Le sostituzioni automatiche di Quant consentono di specificare quale sostituzione deve essere effettuata e in quali condizioni. Quant pubblica quindi un planogramma modificato per specifici negozi in base, ad esempio, al momento in cui il prodotto originale si esaurisce.

L'intero sistema può essere ancora più intelligente e selezionare autonomamente le sostituzioni, in modo da non duplicare i prodotti esposti, ma selezionare il prodotto più simile disponibile per un determinato negozio. La definizione di somiglianza è molto flessibile e gli utenti possono impostarla individualmente per ogni categoria di prodotto.

### Maggiori benefici



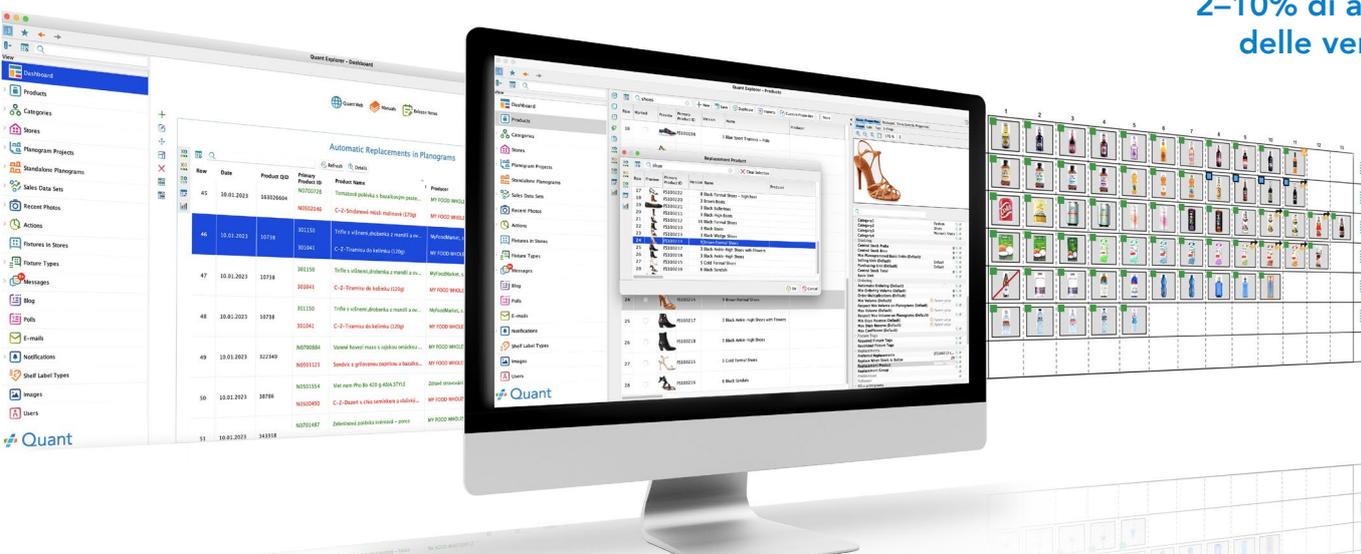
**Fino al 30% di riduzione dei ritorni**



**15% di miglioramento della disponibilità**



**2-10% di aumento delle vendite**



# Automatizzare le sostituzioni dei prodotti entro poche settimane dall'implementazione



*“Ciò che apprezzo particolarmente della collaborazione con Quant Retail è il loro approccio molto flessibile alla soluzione dei problemi. Il prodotto viene costantemente e rapidamente innovato e migliorato sulla base delle nostre conoscenze comuni, in modo da poter iniziare ad utilizzare i planogrammi e sostituzioni automatiche anche nelle categorie del fast-fashion, dove fondamentalmente nessuno nel mercato di retail ha mai provato questo livello di automazione.”*

**Tomáš Borek | Commercial Director, Sportisimo**

## Sostituzioni fisse

L'esempio più semplice di sostituzioni automatiche sono le sostituzioni fisse, che consentono di definire una sostituzione specifica per il prodotto originale. La sostituzione avviene automaticamente sul planogramma di uno specifico negozio quando vengono soddisfatti i criteri di stock e disponibilità definiti.

## Il supporto è fondamentale durante la fase di impostazione

Siamo consapevoli che ogni rivenditore è unico e ha le sue specificità che devono essere prese in considerazione affinché le sostituzioni automatiche funzionino bene e siano di qualità sufficiente.

La definizione dei criteri di somiglianza può richiedere diverse settimane. Con Quant, l'assistenza dei nostri specialisti per l'impostazione, la verifica e la messa a punto delle sostituzioni automatiche è scontata e non comporta costi aggiuntivi.

## Sostituzioni temporanee

Avete creato un planogramma e dovete dividerlo con i negozi anche se alcuni prodotti non sono ancora disponibili a causa di ritardi imprevisti nella catena di approvvigionamento? Non importa, Quant sostituirà automaticamente questi prodotti non disponibili con le alternative disponibili più simili. I prodotti originali torneranno a far parte del planogramma quando saranno disponibili e stoccati nei negozi.

## Eccezionale rapporto qualità/prezzo

Non conosciamo nessun altro sistema concorrente in grado di gestire le sostituzioni automatiche dei prodotti nei planogrammi a un livello paragonabile a quello di Quant, ma anche in altre aree come la creazione di planogrammi, la pianificazione dei macro spazi o la pianificazione della domanda Quant offre un ottimo rapporto qualità-prezzo.

## Prodotti simili

Quant offre la possibilità di definire criteri di somiglianza complessi. Ad esempio, possiamo dire che se un prodotto non è disponibile, possiamo sostituirlo solo con un prodotto della stessa marca e sottocategoria.

Ci sono poi criteri che possono influenzare la scelta del prodotto. Possiamo poi influenzare la selezione del sostituto finale definendo dei punti per il soddisfacimento di ulteriori condizioni come lo stesso livello di prezzo, i costi logistici di consegna o magari l'età del prodotto.

Il punteggio complessivo determinerà in ultima analisi quale prodotto sarà scelto come sostituto più adatto. Le possibilità sono infinite, poiché qualsiasi attributo del prodotto può essere utilizzato per definire una regola, compresi quelli creati dagli stessi utenti.

Si tratta di un'opzione che consente di selezionare automaticamente il prodotto più simile tra quelli disponibili. Selezionando automaticamente il prodotto più simile disponibile, non abbiamo bisogno di predefinire una sostituzione specifica e fissa, Quant seleziona la sostituzione migliore per un negozio specifico al momento più opportuno e aggiorna il planogramma stesso.

**Il nostro obiettivo è rendere il massimo livello di automazione accessibile anche ai piccoli rivenditori, ottenendo allo stesso tempo la massima qualità sufficiente per le grandi reti di vendita al dettaglio.**

