



Piattaforma intelligente per retail

CINEMARK™

Una delle più influenti società di multi-cinema al mondo, con sede negli Stati Uniti

Studio del caso

Inverno 2023

Cinemark F&B team

Qual'è stata la motivazione principale che vi ha spinto a cercare un sistema di gestione degli spazi e delle categorie?

- Avere uno strumento che ci aiutasse a migliorare le entrate attraverso l'ottimizzazione dei planogrammi.
- Aumentare l'efficienza dell'aggiornamento dei planogrammi.
- Avere una piattaforma che permettesse ai punti vendita di accedere prontamente alle informazioni necessarie.

Perché avete scelto Quant?

- Costo
- Strumenti di conformità dei planogrammi
- Strumenti per l'ottimizzazione dei planogrammi
- Portale web per punti di vendita di facile utilizzo

- Cliente dal 2022
- 507 sedi; 315 negli Stati Uniti e 192 in Sud e Centro America
- 200–300 prodotti principali



Quando avete iniziato ad usare Quant?

Cinemark ha iniziato ufficialmente a lavorare con Quant nell'ottobre 2022 per migliorare le capacità di gestione del planogramma.

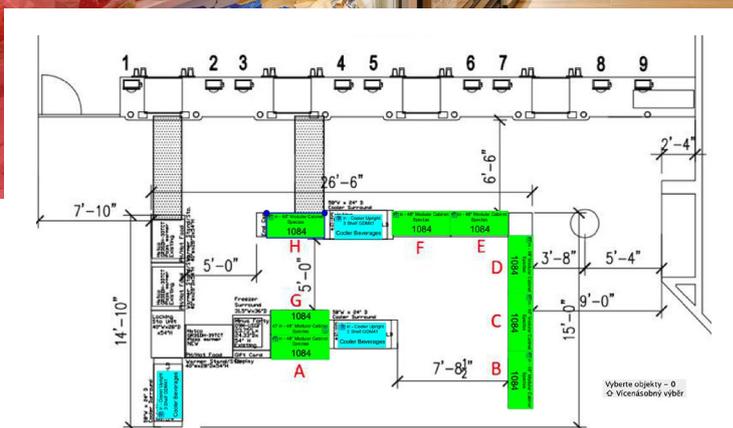
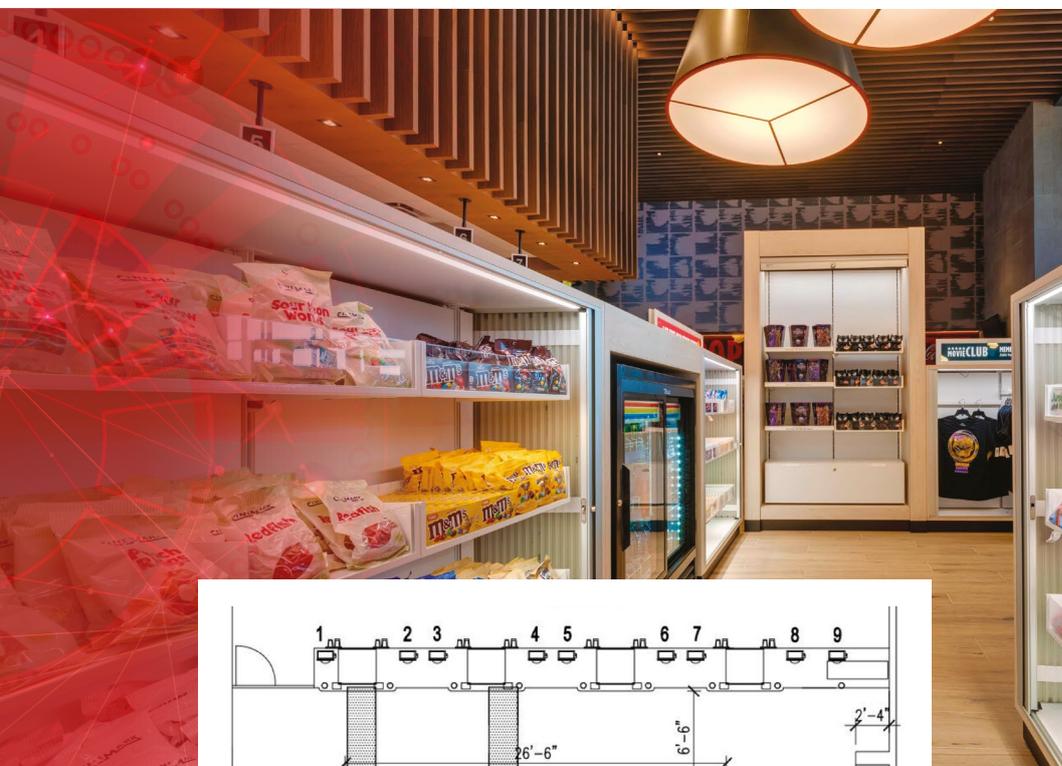
Si ricorda delle vostre aspettative di allora?

Cinemark si aspettava una piattaforma intuitiva che facilitasse la fluidità delle operazioni, la conformità avanzata dei planogrammi e strumenti che aiutassero a generare planogrammi efficaci.

Quali sono stati gli ostacoli peggiori? Come siete riusciti a superarli?

Uno degli ostacoli di Cinemark era l'identificazione della migliore applicazione delle varianti di categoria e delle gerarchie di progetto all'interno del software, e la collaborazione con il team Quant ci ha aiutato ad eliminare la confusione in quest'area.

Inoltre, siamo riusciti a migliorare la velocità di implementazione concentrandoci sulle categorie di planogrammi più importanti, applicandole facilmente a un'ampia varietà di layout per ridurre la confusione e aumentare la linea visiva complessiva tra le nostre diverse planimetrie.



🚩 Come si è svolta l'implementazione del sistema e quali sono stati i primi vantaggi?

Grazie alla perfetta integrazione di Quant, l'implementazione è stata un processo senza problemi ed i team dei teatri hanno immediatamente riconosciuto i maggiori benefici di produttività offerti dal sistema. Il team operativo continua ad utilizzare Quant per migliorare la comprensione e l'esecuzione dei planogrammi in tutto il circuito.

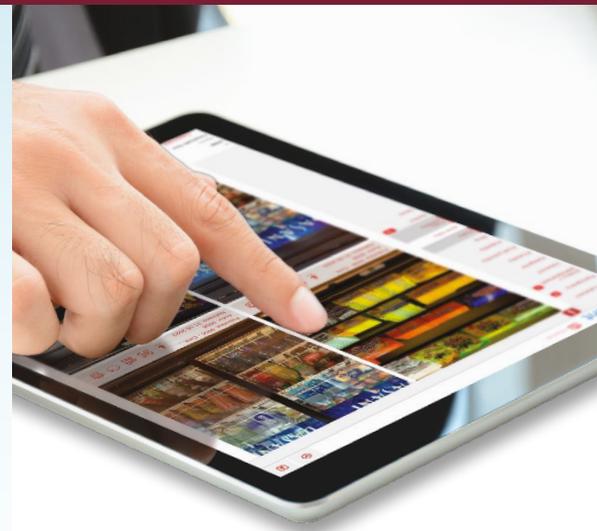
Quant ha portato a Cinemark una maggiore velocità nella creazione, nell'aggiornamento e nella misurazione dei planogrammi, oltre che una maggiore facilità di utilizzo.

🚩 Siete riusciti ad integrare Quant con altri sistemi come l'ERP e ad automatizzare il flusso dei dati?

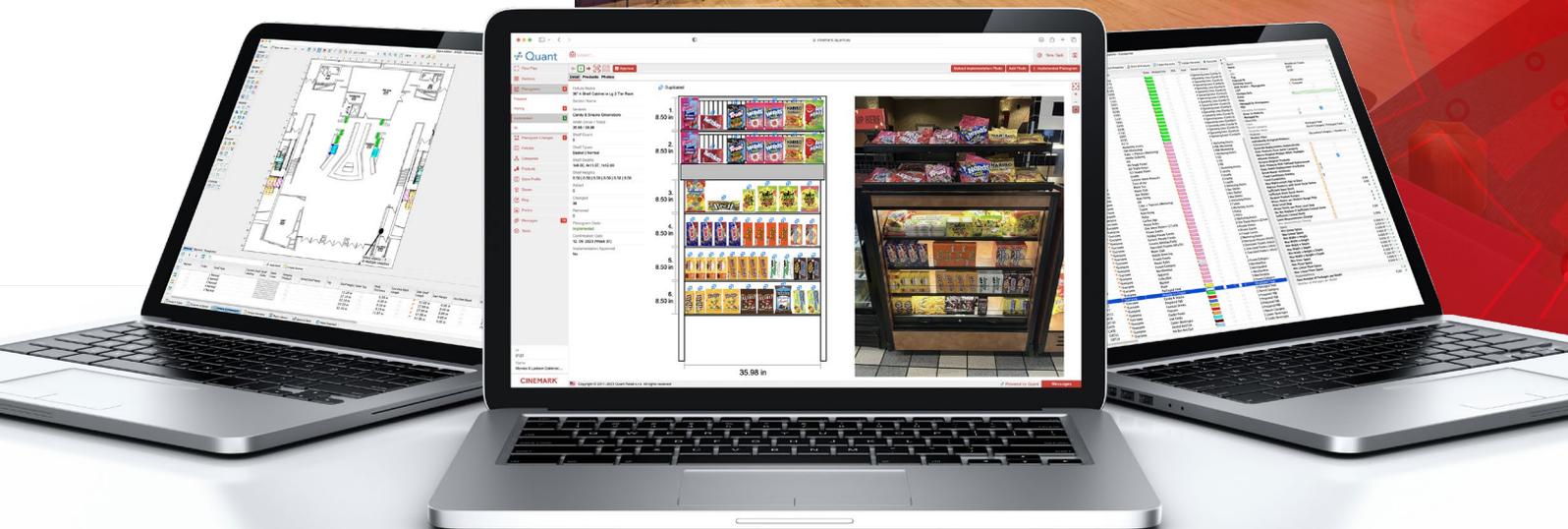
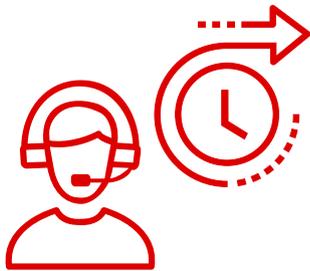
Il team IT di Cinemark sta lavorando per integrare altri sistemi per una maggiore efficienza complessiva.

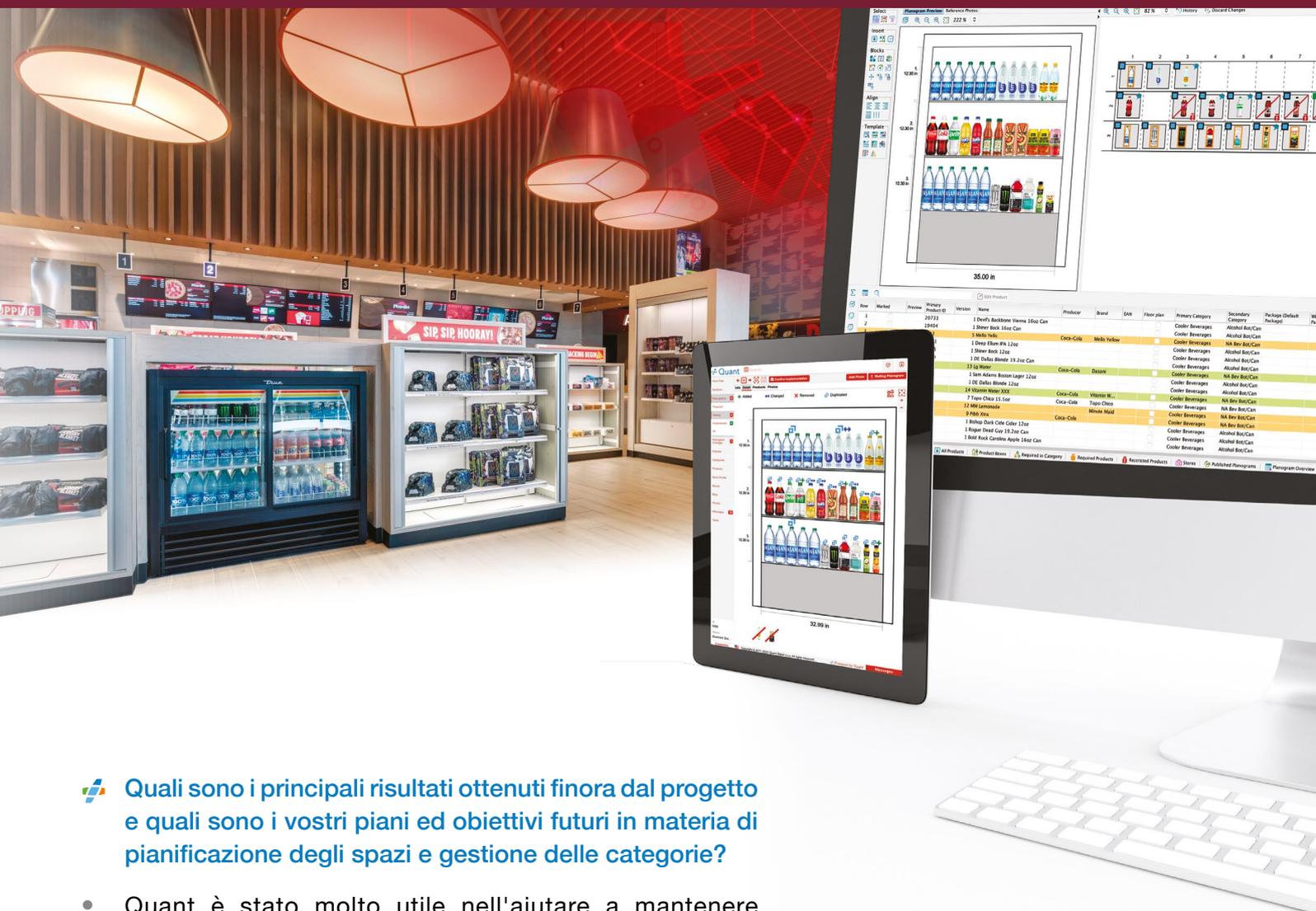
🚩 Come giudica la qualità dell'assistenza?

Cinemark è soddisfatta dell'assistenza e delle comunicazioni costanti ricevute da Quant, soprattutto in considerazione dei diversi fusi orari delle due società.



“Quant ha portato a Cinemark una maggiore velocità nella creazione, nell'aggiornamento e nella misurazione dei planogrammi, oltre che una maggiore facilità di utilizzo.”





Quali sono i principali risultati ottenuti finora dal progetto e quali sono i vostri piani ed obiettivi futuri in materia di pianificazione degli spazi e gestione delle categorie?

- Quant è stato molto utile nell'aiutare a mantenere un'esecuzione coerente del planogramma negli oltre 300 cinema nazionali di Cinemark, migliorando la concessione e l'esperienza di vendita per gli ospiti.
- Il programma è già stato implementato nelle categorie più grandi, bevande in bottiglia e caramelle/snack, e sarà applicato alle altre categorie nei prossimi mesi.
- Il team di Cinemark utilizzerà Quant anche per strategizzare ed eseguire iniziative relative alle code dei cinema.

Consiglierebbe Quant ad altri rivenditori?

Cinemark è soddisfatta dei risultati ottenuti dall'implementazione del programma e consiglierebbe Quant ad altri rivenditori per la gestione del planogramma.

“Quant si è rivelato molto utile per mantenere un'esecuzione coerente del planogramma negli oltre 300 cinema nazionali di Cinemark, migliorando l'esperienza di concessione e di merchandising per gli ospiti.”

Siete interessati ad una presentazione?

Saremmo lieti di offrirvi una presentazione personale di Quant con l'intera gamma di funzionalità che potrebbe essere interessante per la vostra azienda.

www.quantretail.com

Per ulteriori informazioni, contattare per favore:

E-mail: sales@quantretail.com