



Piattaforma intelligente per retail



Il più grande rivenditore indipendente di giocattoli del Regno Unito

Studio del caso

Autunno 2023

Jordan Wingrave | Partnership Buying Manager

Qual è stata la motivazione principale che vi ha spinto a cercare un sistema di category management, di planogrammazione e di pianificazione degli spazi?

La nostra attività si stava espandendo grazie alla collaborazione con altri partner di vendita al dettaglio e avevamo bisogno di una soluzione che ci permettesse non solo di creare planogrammi da seguire, ma anche di presentare loro gli assortimenti in modo visibile. Il nostro personale interno è esperto nella creazione di planogrammi e nel merchandising in negozio, ma con i nostri partner avevamo bisogno di qualcosa che aiutasse e guidasse i loro colleghi interni verso il nostro modo di lavorare.

- Cliente dal 2021
- 170+ negozi nel Regno Unito
- 20+ utenti Quant
- 6.500+ SKU
- Planogrammi creati per i negozi propri e dei partner



Perché avete scelto Quant?

Dopo aver preso in considerazione alcune opzioni diverse, abbiamo deciso di optare per Quant perché aveva un ottimo rapporto qualità-prezzo e uno strumento veloce da utilizzare e davvero facile per tutti i nostri reparti.

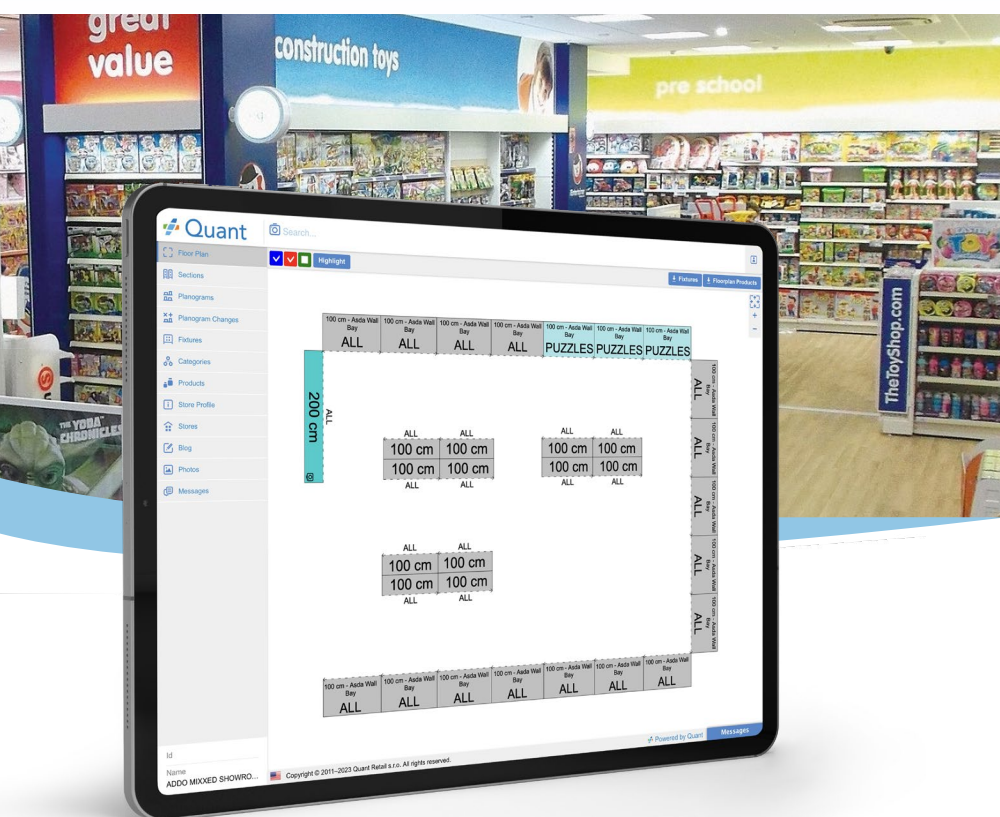
Anche l'assistenza è stata buona: le domande sono state affrontate e le soluzioni trovate in modo tempestivo e professionale.

Quando avete iniziato ad usare Quant?

Giugno 2021.

Si ricorda l'aspettative di allora?

Inizialmente, prima di approfondire le sue numerose opzioni, il nostro piano di partenza era quello di aiutarci a mettere insieme rapidamente i planogrammi per una prova di partnership di vendita al dettaglio a cui stavamo lavorando, in cui dovevamo creare diverse cascate di planogrammi promozionali in un breve lasso di tempo. Quant è stato in grado di aiutarci a farlo in modo efficace e rapido.



"I primi vantaggi sono stati che, essendo facile da usare e da utilizzare, siamo stati in grado di lavorare subito facendo cose semplici, pur imparando tutte le capacità che offriva."



Quali sono stati gli ostacoli peggiori? Come siete riusciti a superarli?

L'ostacolo più grande è stato quello di familiarizzare con il sistema mentre dovevamo usarlo per qualcosa di urgente, ma abbiamo trovato fantastica la facilità d'uso e la guida che abbiamo ricevuto da Quant.

Com'è stata l'implementazione del sistema e quali sono stati i primi vantaggi?

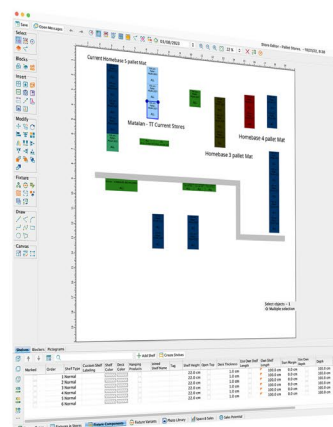
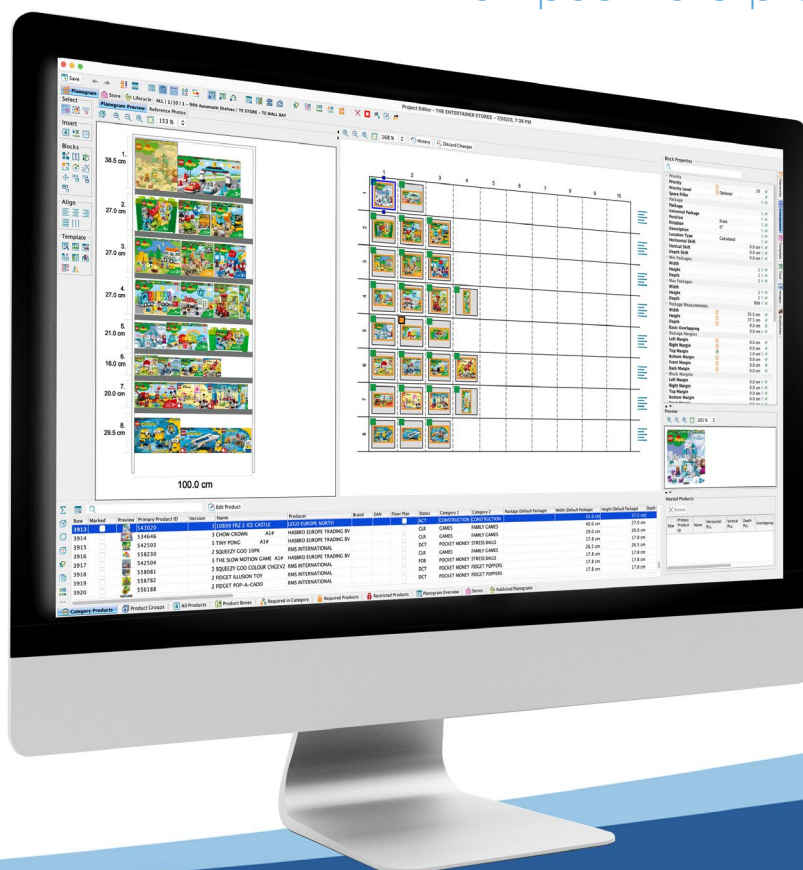
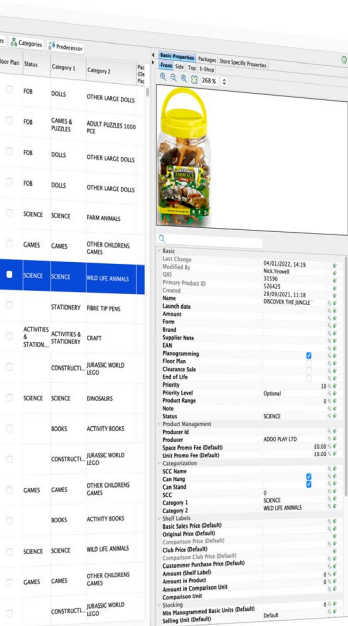
L'implementazione è stata semplice: un breve download che è stato condiviso con i membri del team e una riunione per la formazione e l'utilizzo dello strumento, oltre all'assistenza in caso di necessità. I primi vantaggi sono stati che, essendo facile da usare e da utilizzare, siamo stati in grado di lavorare subito facendo cose semplici, pur imparando tutte le capacità che offriva.

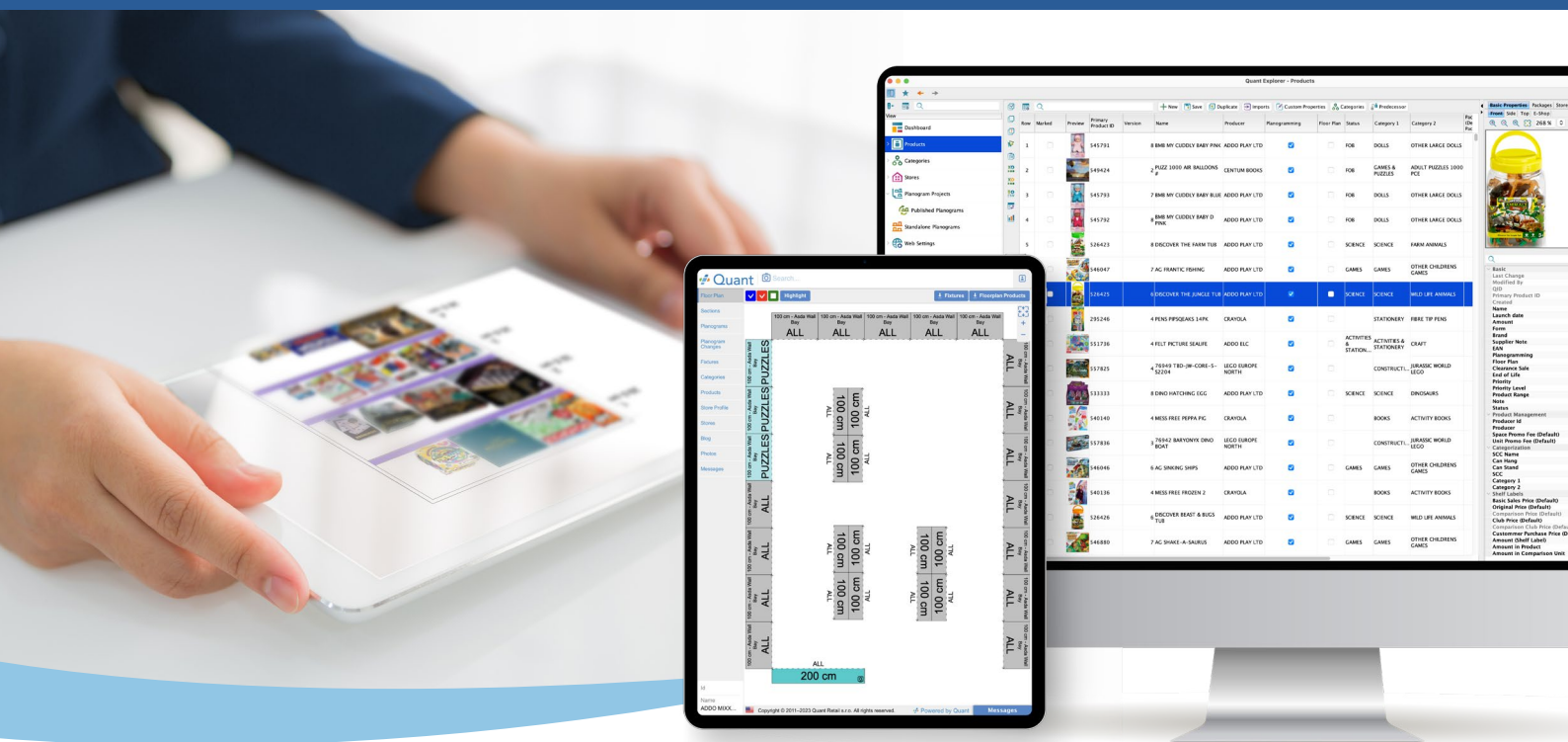
Come giudica la qualità dell'assistenza?

Ottima, il team è sempre stato disponibile e ci ha risposto rapidamente.



“Anche l'assistenza è stata buona: le domande sono state affrontate e le soluzioni trovate in modo tempestivo e professionale.”





Quali sono i principali risultati ottenuti finora dal progetto e quali sono i vostri piani e obiettivi futuri nell'ambito della pianificazione dello spazio e della gestione delle categorie?

Finora è stato un successo, siamo stati in grado di utilizzarlo non solo per aiutare i nostri partner, ma anche internamente per produrre piani per i nostri negozi. Inoltre, la possibilità di memorizzare tutti i prodotti con le immagini è un utile punto di riferimento per tutti i colleghi quando non siamo sicuri dell'aspetto di un prodotto nella confezione e delle sue dimensioni.

Con il nuovo download e l'aggiornamento che abbiamo recentemente effettuato, siamo certi che Quant continuerà ad aiutarci a produrre le informazioni e le immagini giuste per le presentazioni e i planogrammi in futuro con le nostre partnership di vendita al dettaglio.

Consiglierebbe Quant ad altri rivenditori?

Absolutamente sì, è stato facile da usare e ha soddisfatto le nostre esigenze.

"È stato facile da usare e ha soddisfatto le nostre esigenze."



Siete interessati ad una presentazione?

Saremmo lieti di offrirvi una presentazione personale di Quant con l'intera gamma di funzionalità che potrebbe essere interessante per la vostra azienda.

www.quantretail.com

Per ulteriori informazioni, contattare per favore:

E-mail: sales@quantretail.com