



Piattaforma intelligente per retail

Lagardère
TRAVEL RETAIL

Rete di vendita orientata
al turismo

Studio del caso

Estate 2023

Jindřich Černý | Commercial Director

🚀 Cosa vi ha spinto a cercare un nuovo sistema di pianificazione degli spazi?

Data la natura dei nostri negozi, eravamo alla ricerca di un sistema flessibile ma affidabile, in grado di soddisfare le aspettative sia del Category Management che delle Operative.

🚀 Perché avete scelto Quant?

Abbiamo deciso di provare Quant dopo una dimostrazione pratica che ha dimostrato che si tratta di un sistema intuitivo e facile da implementare.

- I negozi in Repubblica Ceca di superficie da 20–250 m²
- 5 000+ negozi in tutto il mondo
- Migliaia di prodotti nel database



“Durante l'implementazione di Quant, siamo rimasti piacevolmente sorpresi dall'intuitività e dalla facilità di creazione dei layout e dei planogrammi dei negozi. In futuro, apprezzeremo anche le funzionalità estese offerte dal sistema.”

Jindřich Černý

Commercial Director | Lagardère Travel Retail Czech Republic

Quando avete iniziato ad usare Quant?

Abbiamo iniziato ad usare Quant completamente l'anno scorso, nel 2022.

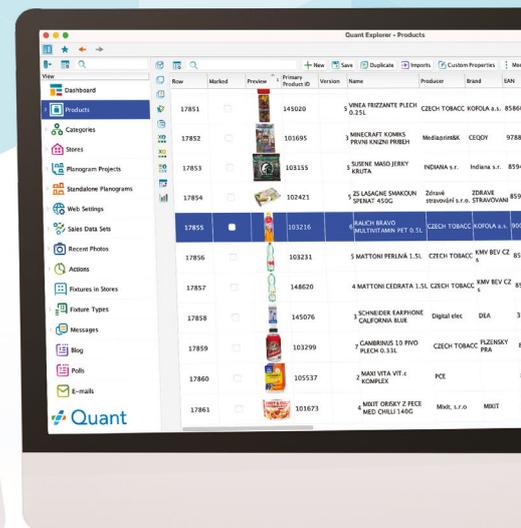
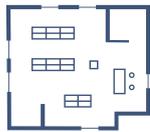
Quali erano le vostre aspettative all'epoca?

Cercavamo soprattutto un uso più efficiente dello spazio nei negozi, un aumento delle vendite dei prodotti e modifiche più flessibili del planogramma che riflettessero il comportamento d'acquisto dei nostri clienti. Il passo successivo è stato la condivisione dei dati e l'integrazione con altri sistemi interni.

Quali sono stati gli ostacoli maggiori e come li avete superati?

Il compito più impegnativo e lungo è la mappatura dei nostri negozi, che variano per dimensioni, layout e assortimento. La creazione iniziale di varianti di categoria e di planogrammi il più possibile standardizzati è stata la chiave per una pianificazione più efficiente.

È stato inoltre importante convincere i negozi e il personale interno che i planogrammi gestiti centralmente sarebbero stati vantaggiosi per tutti.



🔗 Come avete implementato il sistema e quali sono stati i vantaggi iniziali?

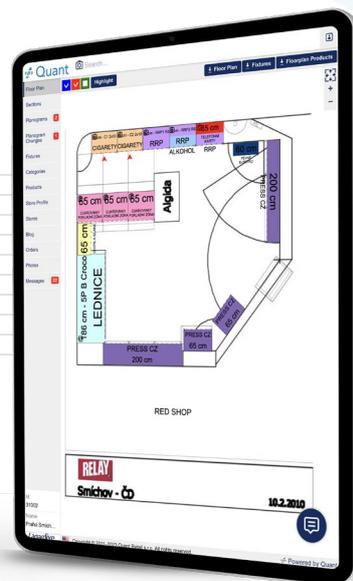
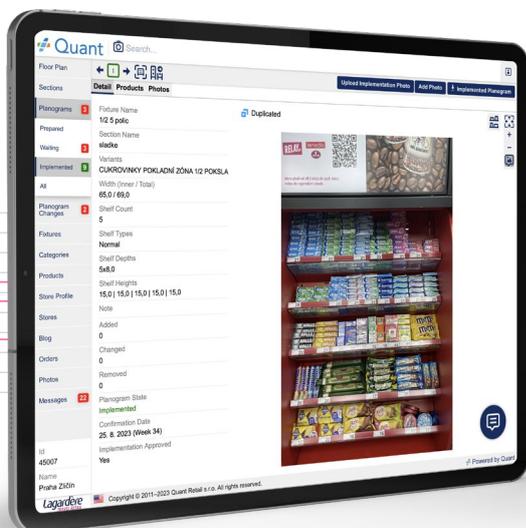
Abbiamo selezionato dei punti vendita pilota per affinare le nostre aspettative sul funzionamento del processo del planogramma. Abbiamo creato un manuale per i negozi e coinvolto nell'intero processo il reparto operativo, che è diventato un partner fondamentale nell'integrazione con Quant. Infine, abbiamo creato in Quant un database centralizzato con tutte le informazioni, compresi i prodotti, i layout dei negozi e gli arredi.

🔗 Siete riusciti a integrare Quant con altri sistemi come l'ERP e ad automatizzare il trasferimento dei dati?

Stiamo pianificando l'integrazione con i nostri sistemi nella prossima fase. Ora siamo in fase di preparazione.

🔗 Come giudica la qualità del supporto di Quant Retail?

Il supporto è utile e risponde rapidamente a tutte le richieste. Ci sono manuali per ogni funzionalità di Quant, e siamo anche informati sulle nuove caratteristiche che vengono aggiunte regolarmente.





Quali sono i principali risultati del progetto e quali sono i vostri piani per il futuro?

Ora possiamo rivedere ed approvare i planogrammi in modo retrospettivo, fissando anche delle scadenze per la loro attuazione, cosa che prima non era possibile. Ci assicuriamo che i prodotti a margine e i prodotti predefiniti con i fornitori siano esposti. La visualizzazione dei planogrammi viene utilizzata per negoziare le posizioni a scaffale con i fornitori. Un maggiore coinvolgimento dei punti vendita crea fiducia reciproca e fornisce un prezioso feedback alla sede centrale.



Dopo aver implementato Quant in tutti i negozi, inizieremo a valutare i planogrammi con altre funzioni avanzate, introdurremo la gestione dei compiti e in futuro vorremmo lavorare anche con il modulo di marketing.

Consigliereste Quant?

Raccomanderemmo sicuramente Quant alle aziende che riconoscono l'importanza del Category Management come strumento chiave per la gestione e l'ottimizzazione dell'assortimento.

Siete interessati ad una presentazione?

Saremmo lieti di offrirvi una presentazione personale di Quant con l'intera gamma di funzionalità che potrebbe essere interessante per la vostra azienda.

“Raccomanderemmo sicuramente Quant alle aziende che riconoscono l'importanza del Category Management come strumento chiave per la gestione e l'ottimizzazione dell'assortimento.”

www.quantretail.com

Per ulteriori informazioni, contattare per favore:

E-mail: sales@quantretail.com