



Inteligentna platforma detaliczna

Studium przypadku



Specjalistyczny sprzedawca
artykułów dla zwierząt
w Republice Południowej Afryki

Zima 2025

Kevin Tuffin | Dyrektor handlowy

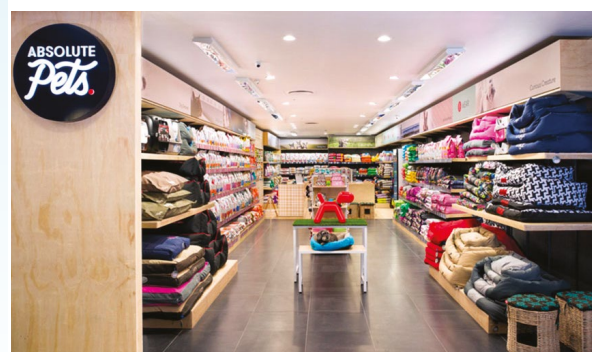
Jaka była Państwa główna motywacja do poszukiwania systemu zarządzania przestrzenią i kategoriami?

Szukaliśmy systemu, który pozwoliłby nam tworzyć i skalować planogramy dla poszczególnych sklepów. Do tej pory korzystaliśmy z rozwiązania do zarządzania przestrzenią i planogramami, które miało możliwość tworzenia planogramów dla grup sklepów, ale skutkowało to tylko tym, że niektóre sklepy były nadmiernie zaopatrzone, podczas gdy inne były niedostatecznie zaopatrzone.

Dlaczego wybrali Państwo Quant?

Wybraliśmy Quant ze względu na jego funkcjonalność tworzenia planogramów dla poszczególnych sklepów.

- Klient od 2023 roku
- 175 sklepów
- 1 200 aktywnych SKU na sklep



„Quant umożliwił naszemu stosunkowo niewielkiemu zespołowi ds. towarów dostosowanie asortymentu do poszczególnych sklepów dzięki wykorzystaniu możliwości Quant w zakresie planogramów dostosowanych do konkretnych sklepów. Doprowadziło to do poprawy dostępności towarów, co ostatecznie przełożyło się na zadowolenie klientów oraz zdrowie i dobre samopoczucie zwierząt domowych.”

Kevin Tuffin | Dyrektor handlowy

Kiedy zaczęli Państwo korzystać z Quant?

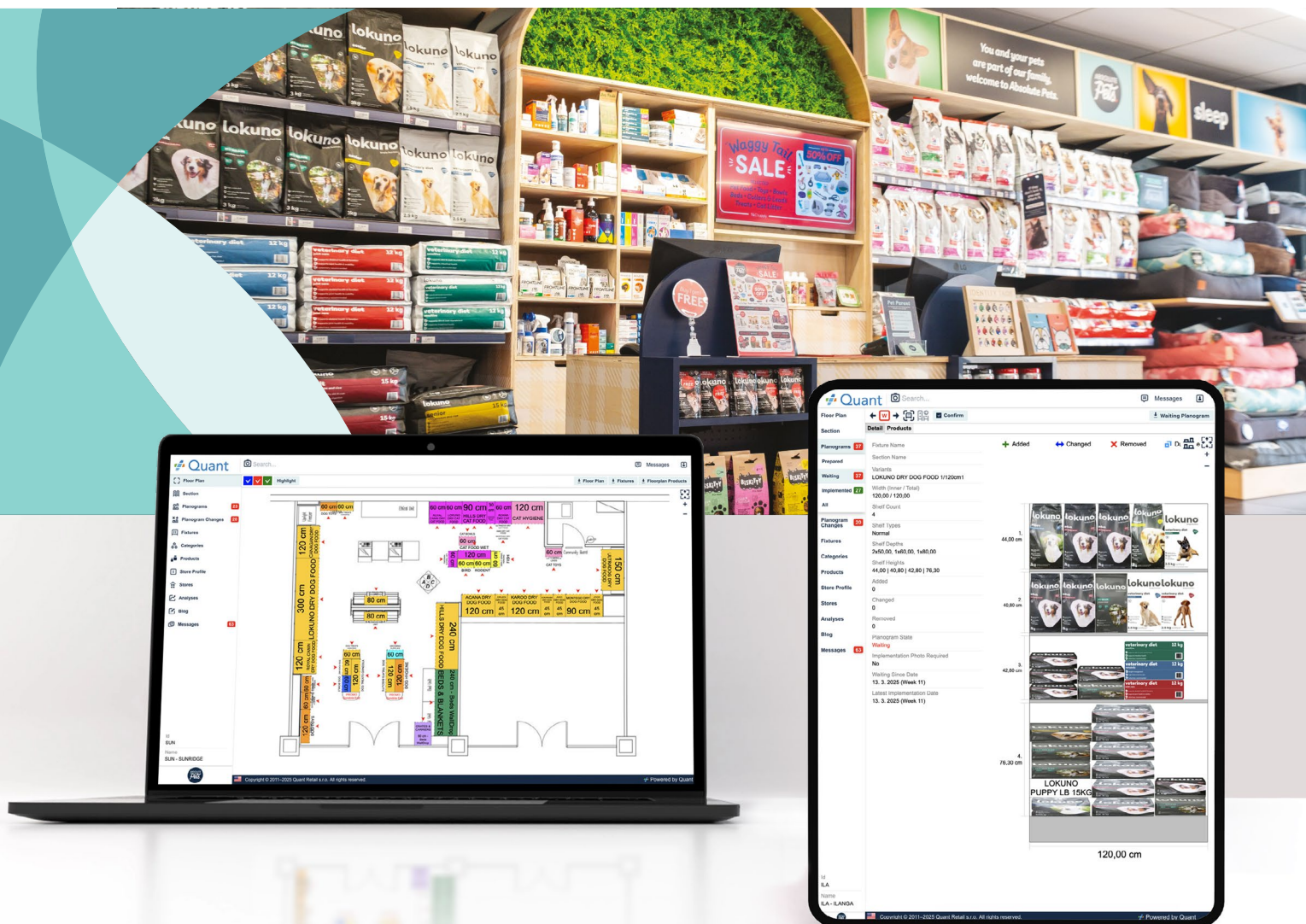
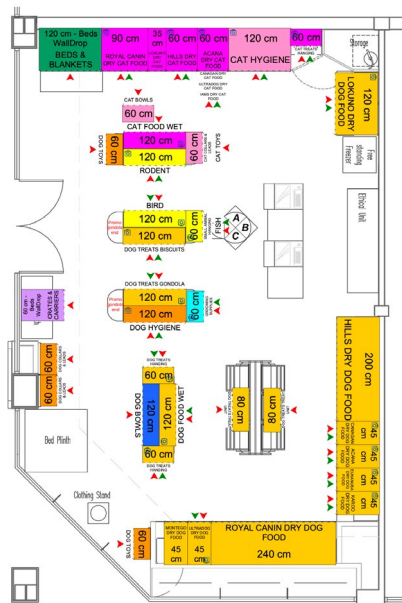
W maju 2023 roku.

Czy pamiętają Państwo swoje ówczesne oczekiwania?

Oczekiwaliśmy, że weźmiemy to, czego już nauczyliśmy się proceduralnie w planowaniu przestrzeni i zastosujemy to do planogramów dla konkretnych sklepów. Oczekiwaliśmy, że ogólne poziomy zapasów pozostaną mniej więcej takie same w odniesieniu do kosztów zapasów, ale utrzymywane SKU będą bardziej odpowiednie w poszczególnych sklepach. Oczekiwaliśmy, że doprowadzi to do zwiększenia sprzedaży dzięki lepszej dostępności zapasów.

 Jakie były największe przeszkody?
Jak udało się Państwu je pokonać?

Największym wyzwaniem było załadowanie wszystkich naszych planów technicznych sklepów do Quant i wykreślenie ich układów. Było to czasochłonne zadanie. Oznaczało to również, że przez pewien czas korzystaliśmy z dwóch rozwiązań do planowania przestrzeni w tym samym czasie, co było trudne do zarządzania.



Jak przebiegło wdrożenie systemu i jakie były pierwsze korzyści?

Jak wspomniano w poprzednim pytaniu, wdrożenie było dość proste, ale bardzo powolne. Pierwsze korzyści były widoczne w zwiększonej wydajności zapasów w naszych małych sklepach o dużej rotacji.

Czy udało się Państwu zintegrować Quant z innymi systemami, takimi jak ERP, i zautomatyzować przepływ danych?

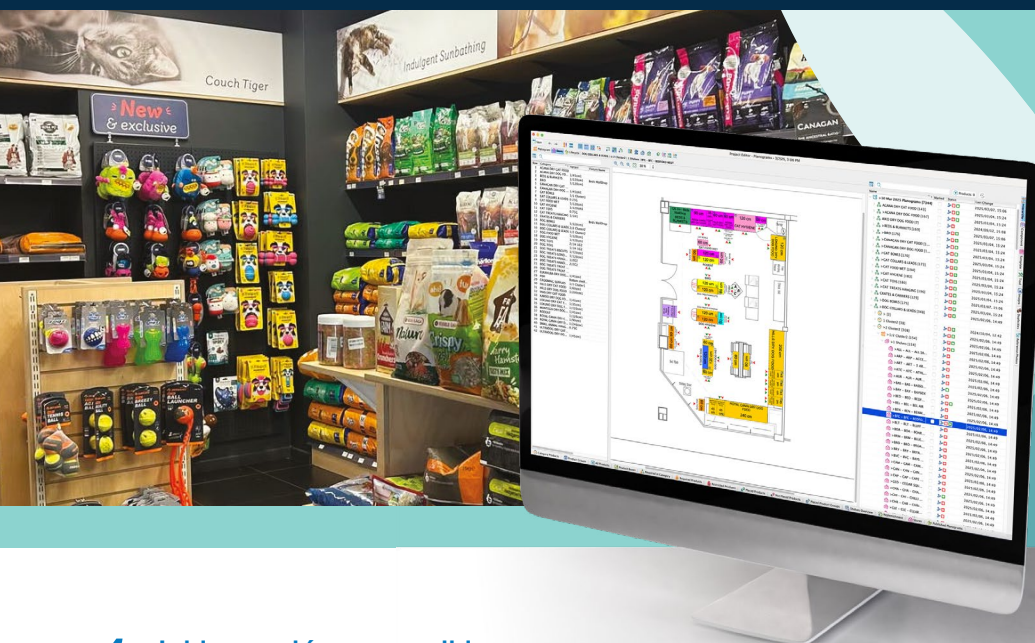
Nie, nie rozpoczęliśmy jeszcze integracji tego typu rozwiązań.

Jak oceniają Państwo jakość wsparcia?

Bardzo dobrze. Zespół wsparcia Quant jest pomocny i cierpliwy w rozwiązywaniu naszych problemów. Jestem również pod wrażeniem tego, jak zespół Quantu wdrożył kilka nowych funkcji w krótkim czasie w oparciu o niektóre z unikalnych wyzwań, przed którymi stoimy.

„Pierwsze korzyści były widoczne w zwiększonej wydajności zapasów w naszych małych sklepach o dużej rotacji.”



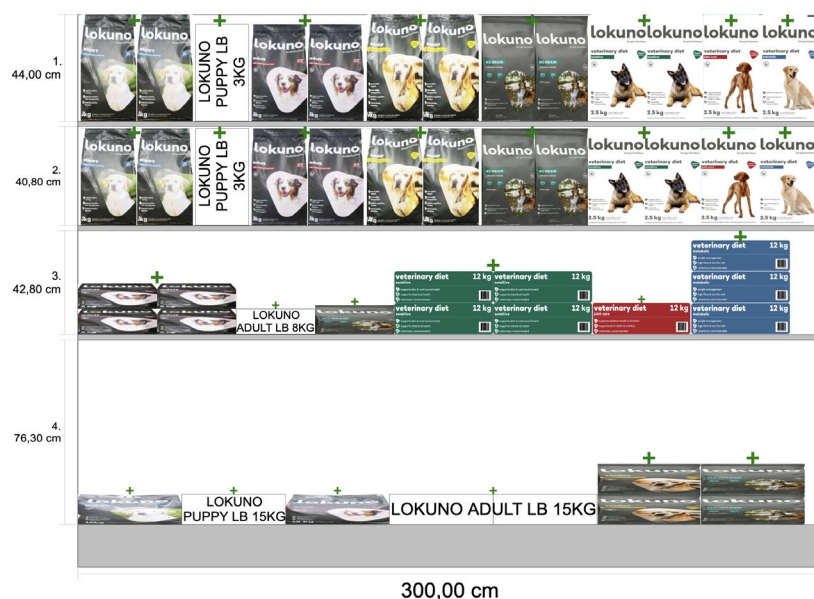


Jakie są główne wyniki projektu do tej pory i jakie są Państwa przyszłe plany i cele w zakresie planowania przestrzeni i zarządzania kategoriami?

Sposób, w jaki opisałbym nasz obecny stan, jest taki, że wdrożyliśmy „prosty” proces planowania przestrzeni z potężnym narzędziem do planowania przestrzeni, w sposób ręczny. Nasze kolejne kroki zmierzają w kierunku większego wykorzystania zautomatyzowanych procesów oraz innych funkcji i ulepszeń oferowanych przez Quant.

Czy poleciłby Pan Quant innym dostawcom?

Zdecydowanie tak.



Czy są Państwo zainteresowani prezentacją?

Z przyjemnością przeprowadzimy osobistą prezentację Quant z pełnym zakresem funkcji, które mogą być interesujące dla Państwa firmy.

www.quantretail.com

Aby uzyskać więcej informacji, proszę skontaktować się z:

E-mail: sales@quantretail.com